



# Classe100 X16E

Manuel d'utilisation et d'installation

**bticino**

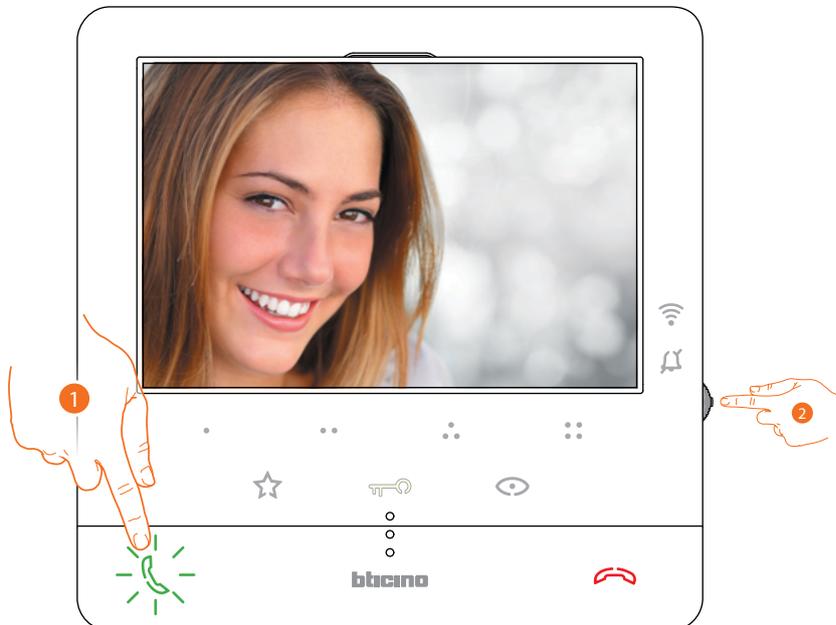


### Table des matières

<b>Guide rapide</b>	<b>4</b>
Répondre à un appel	4
Effectuer un auto-allumage et un cyclage des caméras	6
Appeler une autre pièce ou un autre appartement (intercom)	8
Dissocier un smartphone	10
Dissocier un utilisateur	11
Personnaliser la Page d'accueil de l'appli Door Entry CLASSE100X	13
<b>Informations générales</b>	<b>15</b>
Avertissements et conseils	15
Avertissements au regard des normes	16
Vue frontale	17
Touches fonction et voyant d'état	17
Vue postérieure	19
<b>Installation</b>	<b>20</b>
Données dimensionnelles et hauteurs d'installation recommandées	20
Installation murale	20
Installation sur bases de table 344692 (option)	21
Configuration	23
Programmation des Touches Programmables	24
<b>Utilisation depuis dispositif</b>	<b>31</b>
Fonctions	31
Répondre à un appel	31
Appeler une autre pièce ou un autre appartement (intercom)	32
Auto-allumage direct du PE ou caméras	34
Ouverture serrure	36
Cherche-personne	37
Services	38
Téléloop	38
État porte	39
Bureau	40
Serrure sécurisée	41
Réglages du dispositif	42
Utilisation du joystick	42
Réglages et Configuration WI-FI	43
Réglages	54
<b>Utilisation au moyen de l'appli Door Entry CLASSE100X</b>	<b>57</b>
Introduction	57
Enregistrement du compte	58
Authentification	60
Mot de passe oublié	61
Aide	62
FAQ	63
Envoi log	63
Association du dispositif	64
Page d'accueil	73
Visualiser caméras ou Postes externes	74
Ouvrir serrures	76
Lumières escaliers	76
Recevoir un appel vidéophonique	77
Appeler maison : Appeler le Classe100 X16E	78
Menu	80
Utilisateurs	81
Réglages	85
Compte	98

## Guide rapide

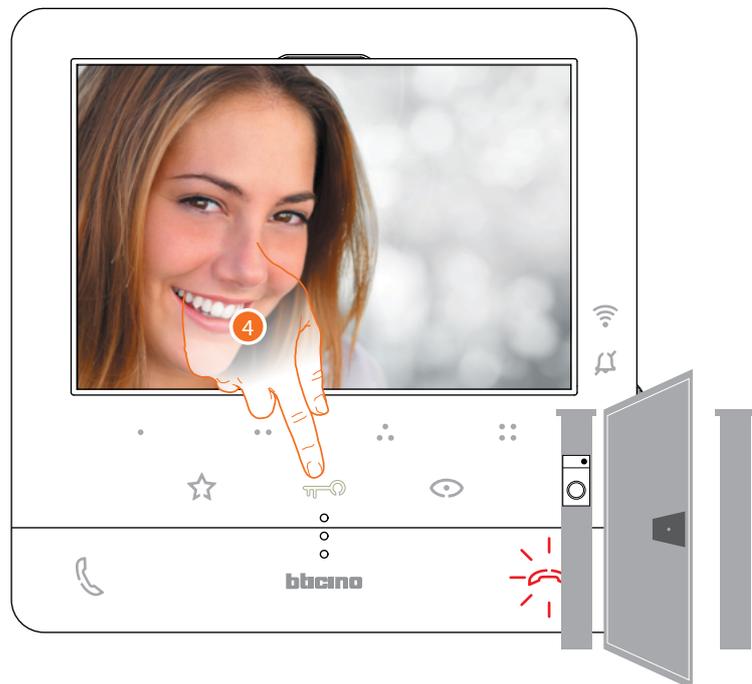
### Répondre à un appel



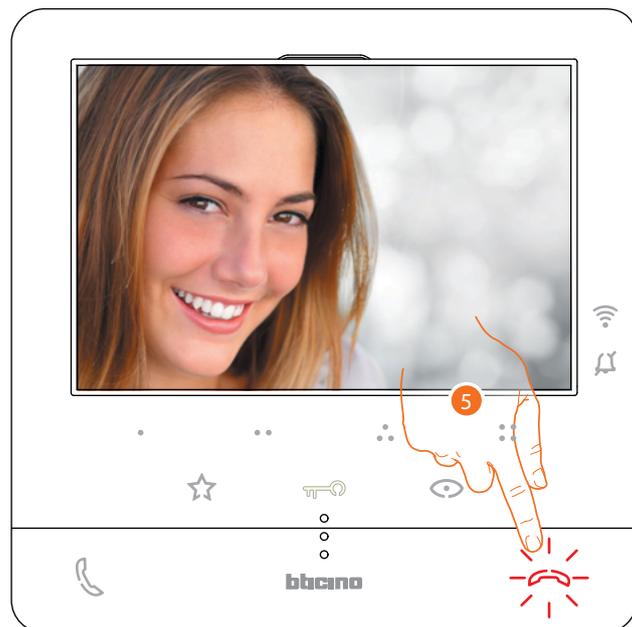
1. Toucher pour répondre à l'appel.
2. Pendant l'appel, si nécessaire, appuyer sur le joystick pour faire apparaître les icônes de réglage des paramètres audio/vidéo.



3. Actionner le joystick vers le haut/bas pour sélectionner le type de paramètre dont on souhaite modifier la valeur (voir tableau suivant) entre :
  - Volume phonique (paramètre réglable uniquement avec phonique active) ;
  - Luminosité de l'image ;
  - Contraste de l'image ;
  - Couleur de l'image.

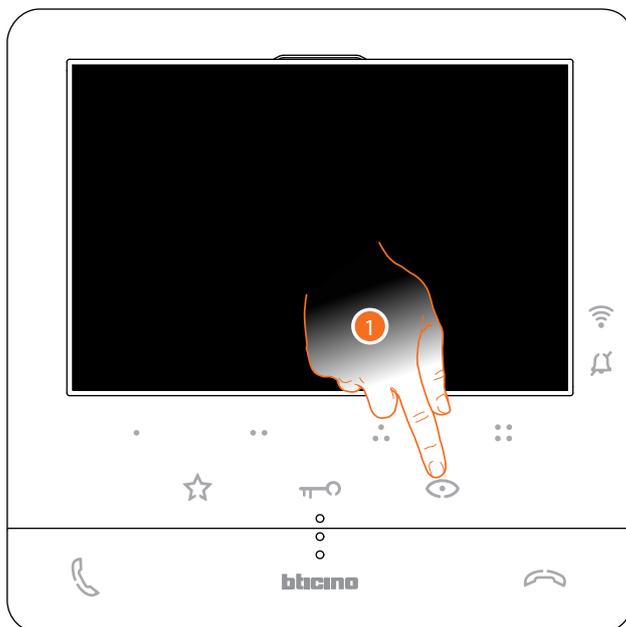


4. Toucher pour ouvrir la serrure du Poste Externe principal.

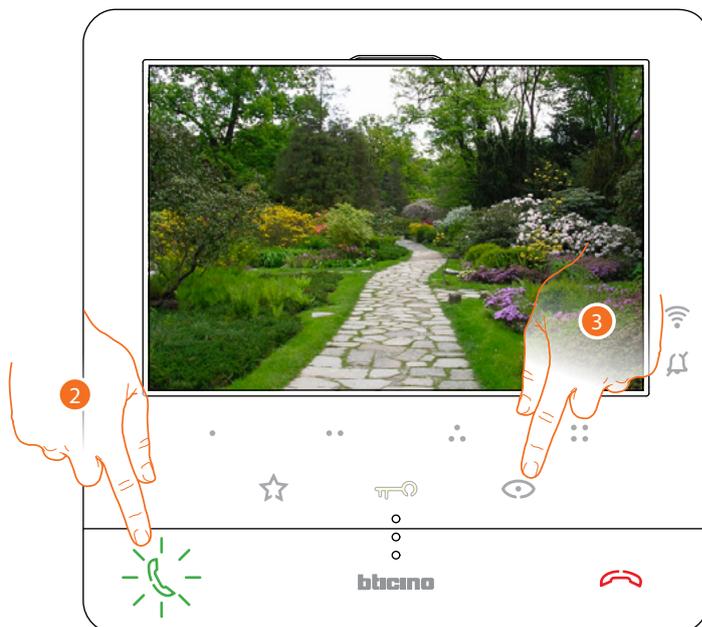


5. Toucher pour terminer l'appel.

## Effectuer un auto-allumage et un cyclage des caméras

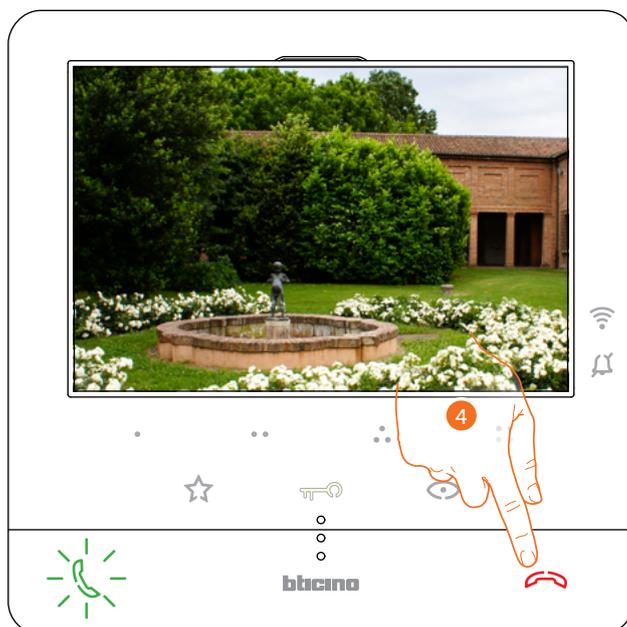


1. Toucher pour visualiser les Postes Externes et les caméras de l'installation.



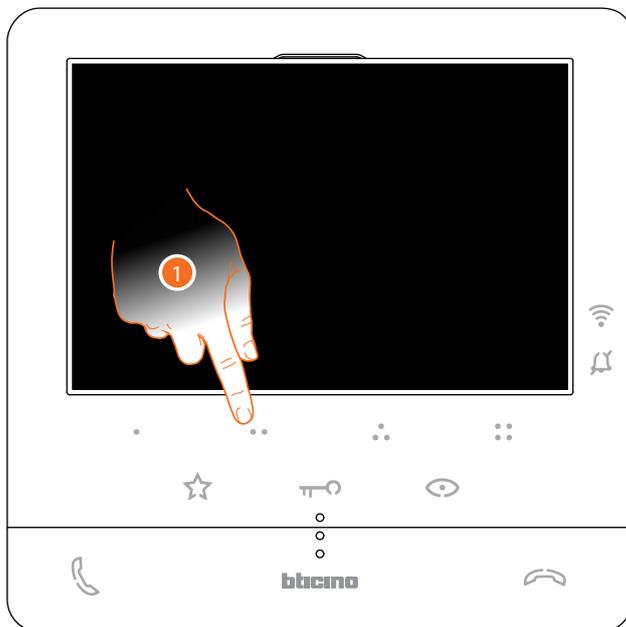
2. Toucher, éventuellement, pour activer la communication audio
3. Toucher pour passer à la visualisation d'un autre Poste Externe ou caméra (au moyen du service cyclage) ; la touche s'allume lors du passage d'une caméra à l'autre.

**Note :** il est possible de passer d'une caméra à l'autre sans activer la source audio.



4. Toucher pour quitter la visualisation de la caméra, ou attendre qu'elle s'éteigne au bout de la durée prévue.

## Appeler une autre pièce ou un autre appartement (intercom)



1. Toucher (par exemple) la touche programmable ●● pour activer la communication avec le Poste Interne (ex. configuré comme 2)

**Note :** la touche programmable à utiliser pour appeler un Poste Interne donné, est définie par l'installateur (voir [Programmation des touches programmables](#)).



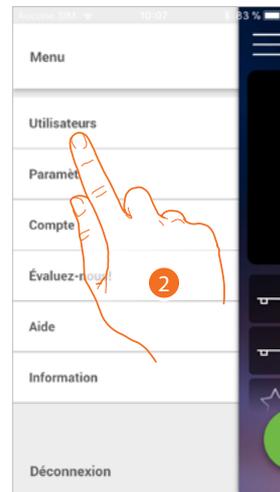
La touche (A) s'allume pour indiquer que l'appel est en cours.



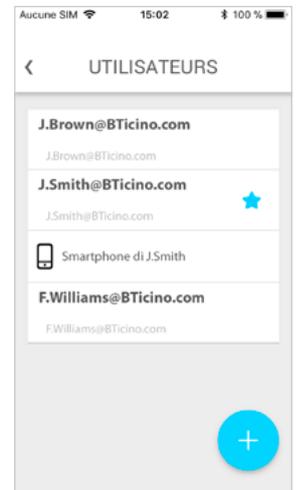
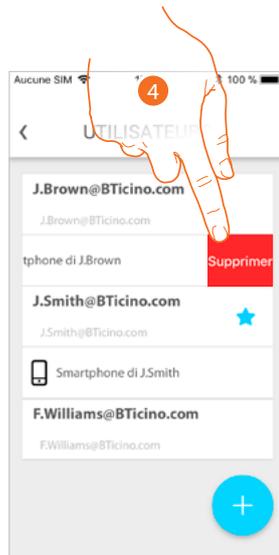
Quand le Poste Interne répond, la touche se met à clignoter ; la toucher pour interrompre l'appel ou communiquer avec le Poste Interne.

**Note :** dans le cas où pendant une conversation intercom, un appel serait reçu d'un Poste Externe, la conversation est interrompue pour pouvoir répondre à l'appel.

## Dissocier un smartphone



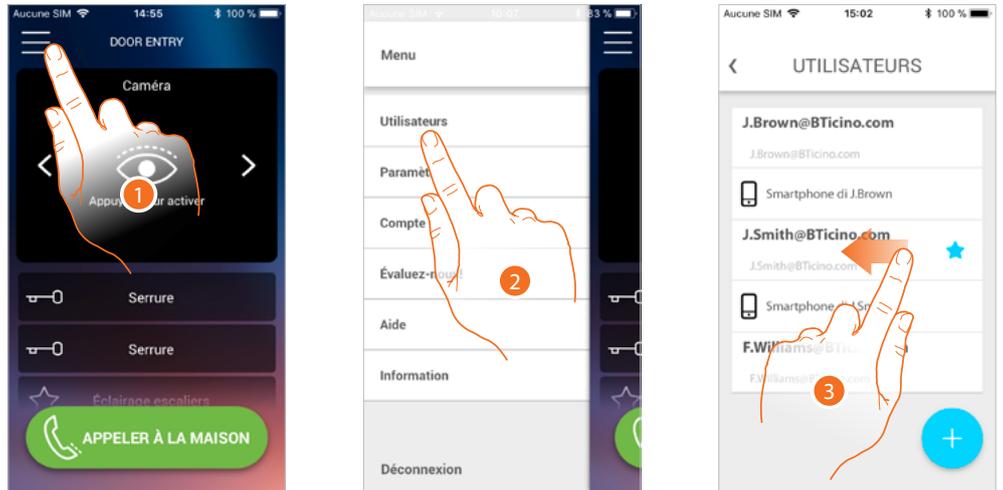
1. Toucher pour ouvrir le menu déroulant
2. Toucher pour ouvrir la section utilisateurs
3. Faire défiler pour dissocier un smartphone.



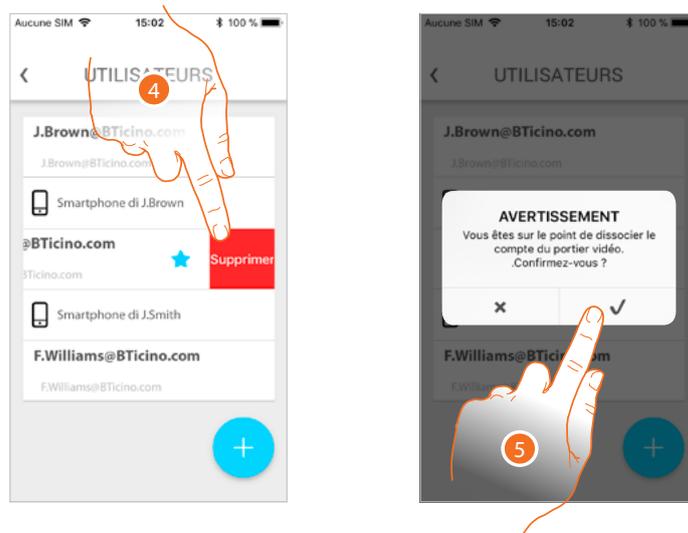
4. Toucher pour continuer.
5. Toucher pour confirmer.

Ensuite, l'utilisateur ne peut plus gérer l'installation à l'aide de ce smartphone.  
 Pour associer à nouveau le smartphone, il suffit de procéder nouvellement à **l'authentification**.

### Dissocier un utilisateur



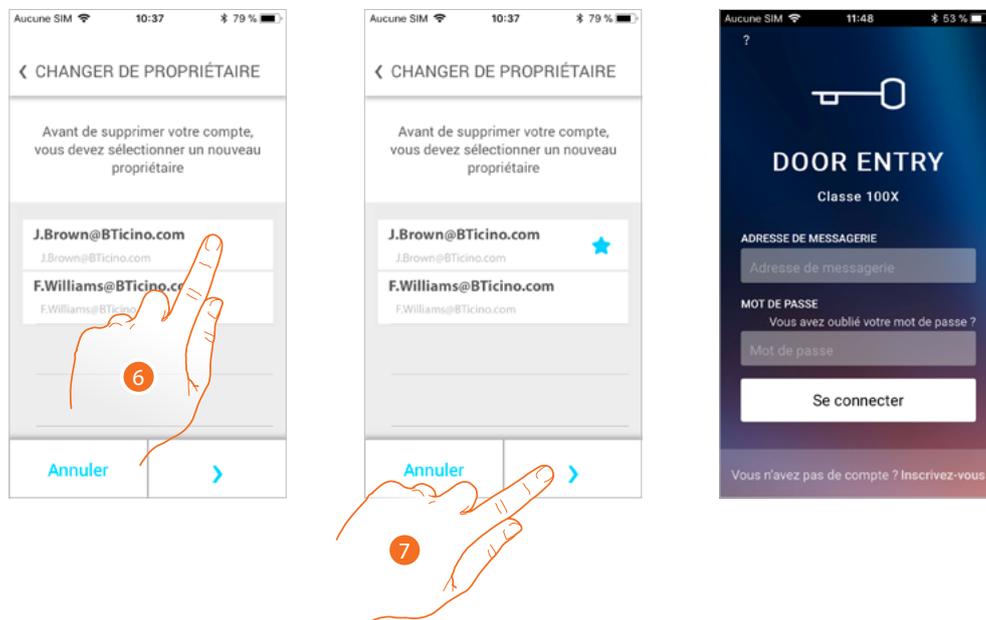
1. Toucher pour ouvrir le menu déroulant
2. Toucher pour ouvrir la section utilisateurs
3. Faire défiler pour dissocier un utilisateur et tous les dispositifs qui lui sont associés.



4. Toucher pour continuer.
5. Toucher pour confirmer.

**Attention :** dans le cas où l'utilisateur à associer serait le seul restant, le système propose un tutoriel pour effectuer le reset du dispositif

Dans le cas où l'utilisateur ne serait pas l'utilisateur principal, il est nécessaire d'indiquer quel utilisateur le remplace.



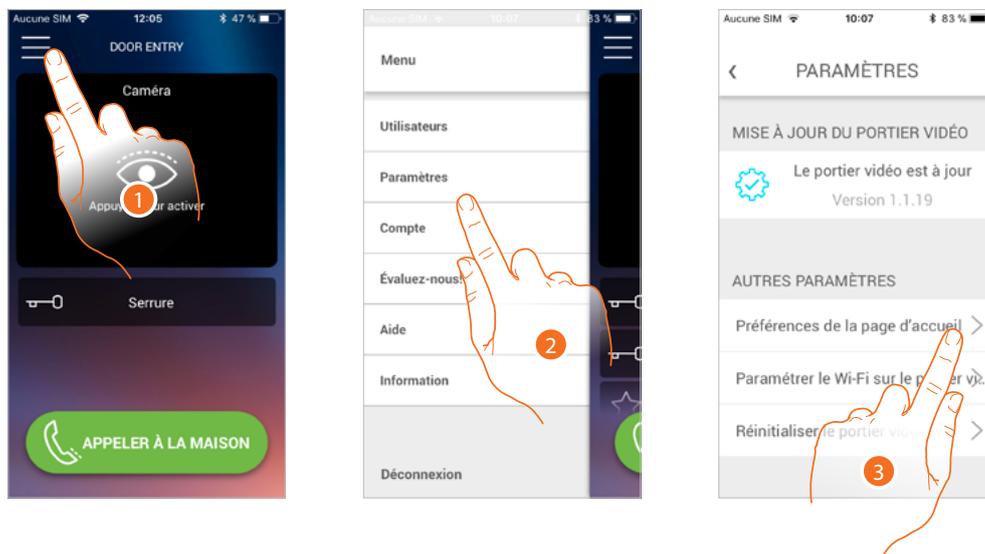
6. Toucher pour indiquer le nouvel utilisateur principal.

7. Toucher pour confirmer ; ensuite, la Page d'accueil s'affiche à nouveau.

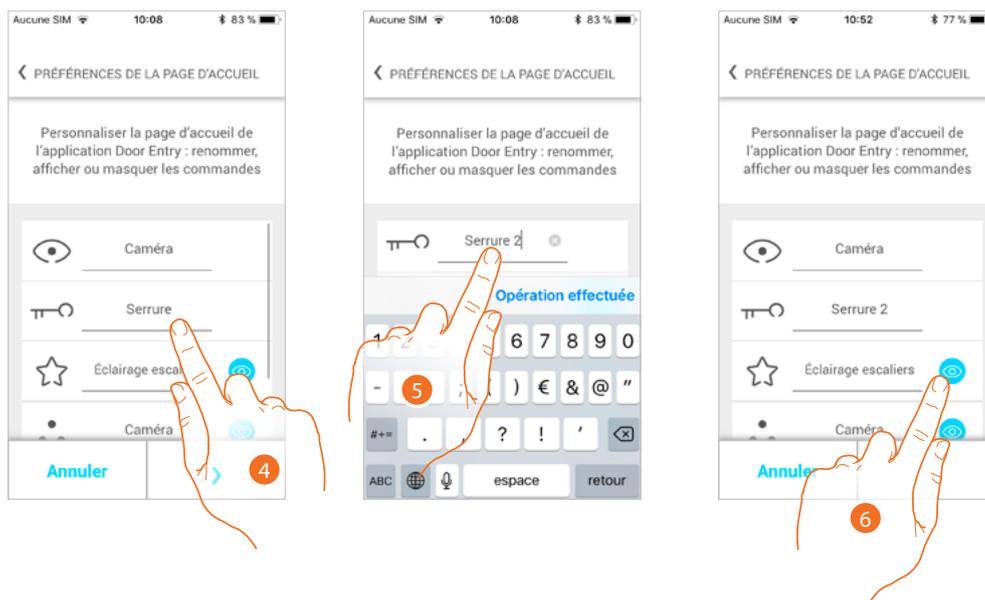
À présent, l'utilisateur principal a été dissocié ; pour gérer à nouveau l'installation à l'aide de l'appli, procéder comme suit :

- effectuer le [reset du Classe100 X16E](#) à travers la procédure prévue à cet effet ;
- effectuer l'authentification ;
- répéter l'[association](#) avec le Classe100 X16E.

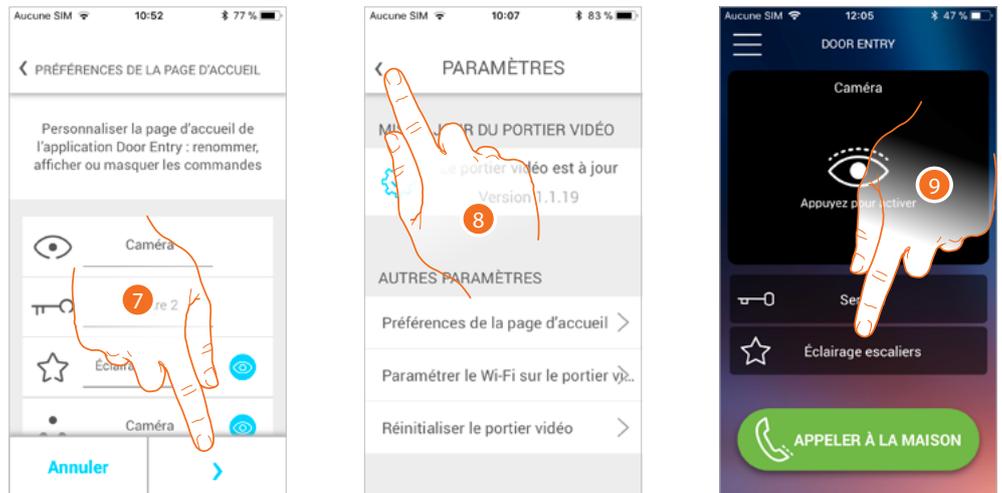
### Personnaliser la Page d'accueil de l'appli Door Entry CLASSE100X



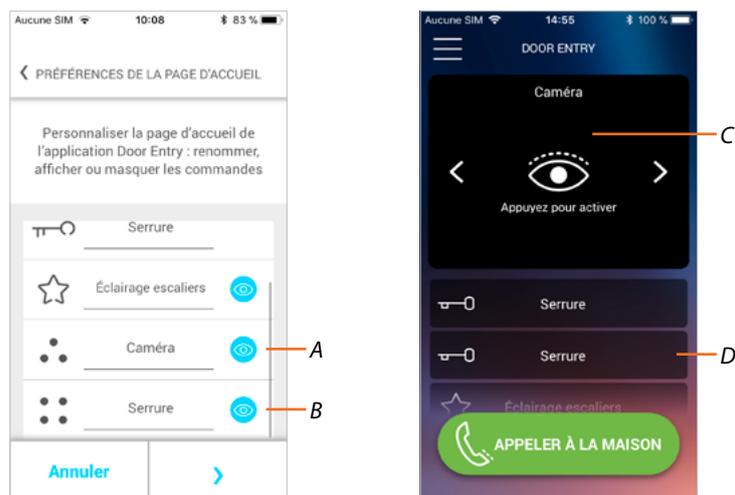
1. Toucher pour ouvrir le menu déroulant.
2. Toucher pour ouvrir la section réglages.
3. Toucher pour personnaliser la Page d'accueil.



4. Toucher pour modifier la description de la serrure du PE principal.
5. Saisir une nouvelle description
6. Toucher pour rendre visible sur la Page d'accueil la touche Lumières escaliers



7. Toucher pour confirmer les modifications.
8. Toucher pour revenir à la page d'accueil.
9. À présent, la touche Lumières escaliers est disponible.



Outre la touche Lumières escaliers, il est possible de rendre visible sur la Page d'accueil, les Postes Externes/Caméras (A) et les Serrures (B), correspondant aux touches programmables du Classe100 X16E.

Les Caméras/Postes Externes sont disponibles dans la zone (C), alors que pour les serrures, une touche dédiée (D) s'affiche.

**Note :** le nombre et le type d'objets disponibles pour la personnalisation dépendant de la façon dont l'installateur a configuré le Classe100 X16E (voir [Programmation des touches programmables](#)).

### Informations générales

Le vidéophone Classe100 X16E doit être connecté à un réseau Wi-Fi ayant les caractéristiques suivantes :

- IEEE 802.11 b/g/n (2,4 GHz) 13 canaux
- Méthode de cryptage et d'authentification supportées :
- Réseaux OPEN WPA-PSK
- inclus TKIP WPA2-PSK
- inclus AES WEP 64 bits (codes à 5 chiffres ASCII ou 10 chiffres hexadécimales)
- WEP 128 bits (codes à 13 chiffres ASCII ou 26 chiffres hexadécimales)
- Authentification WPS (supporté pour WPA2-PSK)

### Avertissements et conseils

Avant de procéder à l'installation, il est important de lire attentivement le présent manuel. La garantie est automatiquement annulée en cas de négligence, d'utilisation impropre et/ou de modification effectuée par un personnel non autorisé.

Le Vidéophone Classe100 X16E doit être installé uniquement en intérieur ; il ne doit pas être exposé à des écoulements ni à des projections d'eau ; il doit être utilisé uniquement sur des systèmes numériques BTicino à 2 fils.

**Note :** pour la connexion entre le vidéophone Classe100 X16E et le smartphone, il est nécessaire de disposer d'un réseau Wi-Fi domestique avec accès à Internet.

Pour utiliser le service, le Client doit se doter de l'équipement technique lui permettant d'accéder à Internet, sur la base d'un contrat passé avec un fournisseur d'accès à Internet (ISP ou Internet Service Provider) auquel BTicino reste totalement étranger.

Pour utiliser certains services que BTicino fournit en plus des fonctions de base du vidéophone Classe100 X16E, le Client doit installer sur son smartphone l'appli Door Entry CLASSE100X nécessaire à cet effet.

Les services offerts à travers l'appli permettent d'interagir avec le vidéophone Classe100 X16E à distance via Internet.

Dans ce cas, l'intégration et le bon fonctionnement entre le Classe100 X16E et l'appli peuvent dépendre des facteurs suivants :

- a) qualité du signal Wi-Fi ;
- b) type de contrat d'accès à Internet depuis l'habitation ;
- c) type de contrat de transmission de données sur le smartphone.
- d) configuration du router.

Dans le cas où un de ces 4 facteurs ne serait pas conforme aux spécifications requises pour le fonctionnement du produit, BTicino est déchargé de toute responsabilité en cas de mauvais fonctionnement.

Le fonctionnement de l'appli Door Entry CLASSE100X alors que l'écran est éteint (background) peut être compromis par les applications installées sur le smartphone qui :

- optimisent l'utilisation de la batterie et les économies d'énergie ;
- protègent le dispositif (antivirus ou programmes similaires).

Le produit supporte en effet un système streaming VoIP, aussi il est nécessaire de s'assurer que le contrat de transmission de données avec le smartphone n'en prévoit pas le blocage.

En outre, il est précisé que le service que BTicino fournit à travers l'utilisation à distance via l'appli prévoit l'utilisation de données, aussi le coût lié à la consommation dépend du type de contrat que le client a passé avec le fournisseur d'accès à Internet (IPS ou Internet Service Provider) et reste à sa charge.

## Avertissements au regard des normes

---



Lire attentivement avant toute utilisation et installation de nos produits et conserver pour toute consultation en cas de besoin.

---



Interdiction de toucher les unités avec les mains mouillées.  
Interdiction d'utiliser des produits de nettoyage liquides ou des aérosols.  
Interdiction de boucher les ouvertures de ventilation.  
Interdiction de modifier les dispositifs.  
Interdiction des retirer les parties de protection des dispositifs.  
Interdiction d'installer les unités à proximité de liquides et poudres/poussières.  
Interdiction d'installer les unités à proximité de sources de chaleur.  
Interdiction d'installer les unités à proximité de gaz nocifs, de poudres métalliques ou autres matières semblables.  
Interdiction de fixer les unités sur des surfaces non appropriées.

---



Risque d'électrocution

---



Risque de chute des dispositifs en cas de rupture de la surface sur laquelle ils sont installés ou mauvaise installation.  
Couper l'alimentation avant toute intervention sur l'installation.

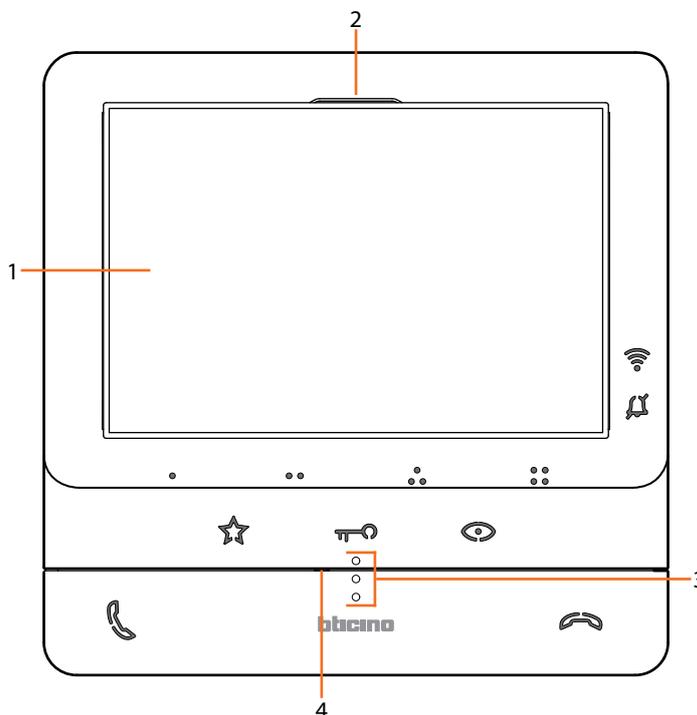
---



Attention : les opérations d'installation, de configuration, de mise en service et d'entretien doivent être confiées à un personnel qualifié.  
S'assurer que l'installation murale est correctement effectuée.  
Effectuer la pose des câbles dans le respect des normes en vigueur.  
Brancher les câbles d'alimentation dans le respect des indications fournies.  
Pour les éventuelles extensions de l'installation, utiliser uniquement les articles indiqués dans les caractéristiques techniques.

---

### Vue frontale



- 1. Écran 5" (16:9)
- 2. Haut-parleur
- 3. Guides tactiles pour non-voyants
- 4. Micro

### Touches fonction et voyant d'état

**Note :** à la pression, les touches s'illuminent et émettent un « bip » (désactivable à travers la procédure prévue à cet effet).

**Note :** la phase d'allumage du dispositif peut durer jusqu'à 2 minutes.

Icône	Signification
<b>Voyant indication signal Wi-Fi :</b>	
	Quand il est éteint, la connexion Wi-Fi est désactivée ou fonctionne correctement.
	Quand il est de couleur rouge et qu'il clignote, il indique que le Wi-Fi est actif mais qu'il n'est connecté à aucun réseau.
	Si le voyant est de couleur verte et fixe, le dispositif Classe100 X16E échange des données avec l'appli Door Entry CLASSE100X (appel depuis Poste Externe/Auto-allumage/Appel maison)
<b>Voyant de signal exclusion sonnerie :</b>	
	Quand il est de couleur rouge et qu'il clignote, la sonnerie d'appel est désactivée.
<b>Touche à effleurement programmables (*)</b>	
	Utiliser ces touches pour effectuer des appels intercom et activer des postes externes et des serrures. Les fonctions disponibles dépendent de la configuration effectuée par l'installateur (voir <a href="#">Programmation des touches programmables</a> ).
<b>Touche à effleurement d'ouverture serrure (*)</b>	
	Utiliser cette touche pendant la connexion avec le Poste externe pour ouvrir la serrure ; en condition de repos, pour ouvrir celle du Poste externe associé. Quand il est de couleur blanc et qu'il clignote, la fonction Bureau est active.

---

## Touche à effleurement d'activation poste externe / cyclage



Cette touche a deux fonctions ; elle peut être utilisée pour allumer la caméra du Poste externe associé et pour effectuer le cyclage des caméras et/ou des postes externes connectés.

---

## Touche désactivation communication



Utiliser cette touche pour mettre fin à un appel ; en répondant à un appel, la touche s'allume en rouge et après avoir mis fin à l'appel, elle s'éteint.

---

## Touche à effleurement lumières escaliers



Utiliser cette touche pour allumer la lumière des escaliers ;

---

## Touche activation communication



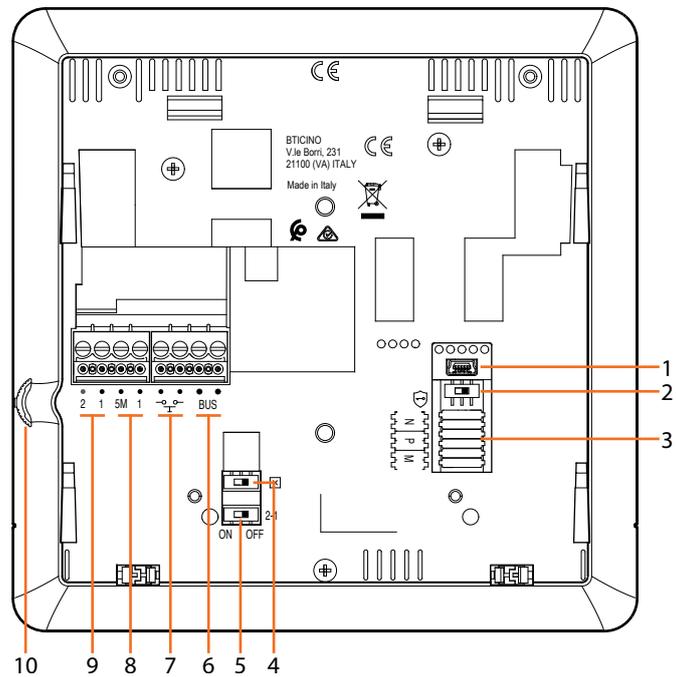
Utiliser cette touche pour répondre à un appel, à l'arrivée d'un appel, elle se met à clignoter et après avoir répondu, elle s'éteint.

---

*(\*) Si, à la pression, les voyants clignotent sur le blanc, le service « serrure sécurisée » est actif et la touche est désactivée.*

---

### Vue postérieure



1. Prise mini USB de mise à jour Firmware dispositif
2. Microinterrupteur ON / OFF service « serrure sécurisée ».  
ON=   
**Note** : activer le service avec le dispositif non alimenté
3. Logement des configurateurs
4. Microinterrupteur ON / OFF de fin de ligne
5. Micro-interrupteur ON / OFF d'activation alimentation supplémentaire
6. Bornes de branchement au BUS SCS 2 FILS
7. Bornes de branchement d'un bouton externe d'appel à l'étage 
8. Bornes (5M – 1) de branchement de la sonnerie supplémentaire. Le branchement doit être effectué point - point sur les bornes des sonneries supplémentaires
9. Bornes (2 – 1) d'alimentation supplémentaire
10. Joystick pour réglages et programmations



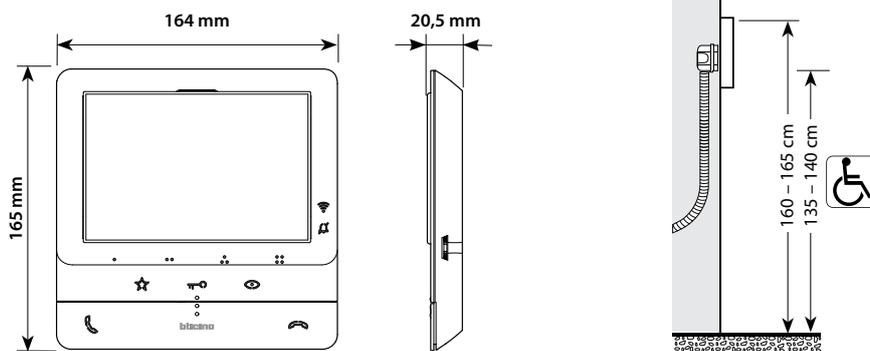
Attention : les opérations d'installation, de configuration, de mise en service et d'entretien doivent être confiées à un personnel qualifié.

## Installation

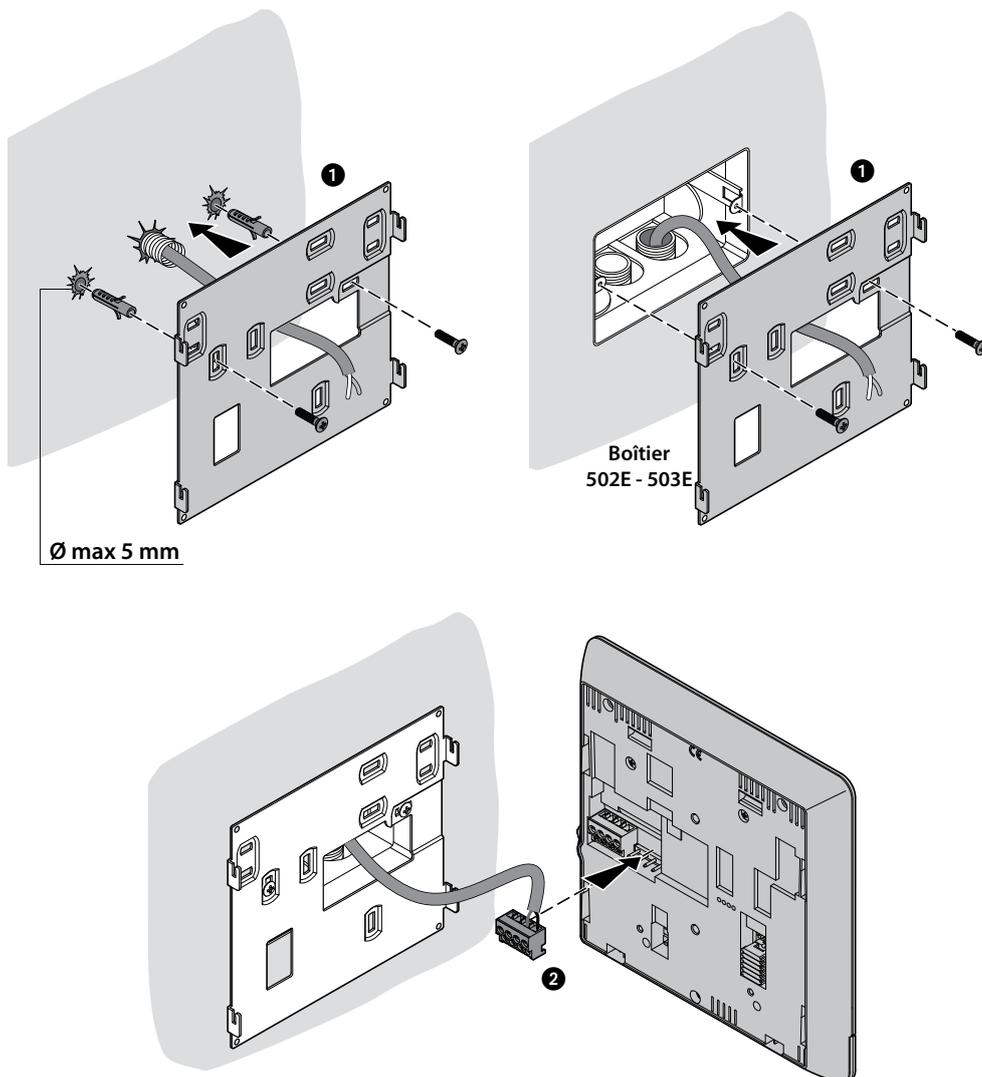
**!** Attention : les opérations d'installation, de configuration, de mise en service et d'entretien doivent être confiées à un personnel qualifié.

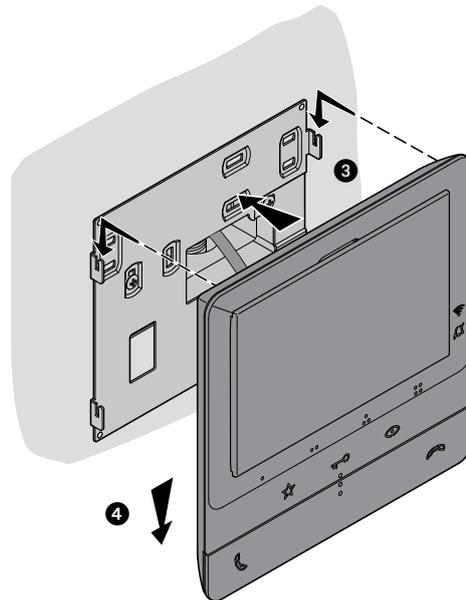
### Données dimensionnelles et hauteurs d'installation recommandées

Hauteur conseillée sauf autre norme en vigueur.

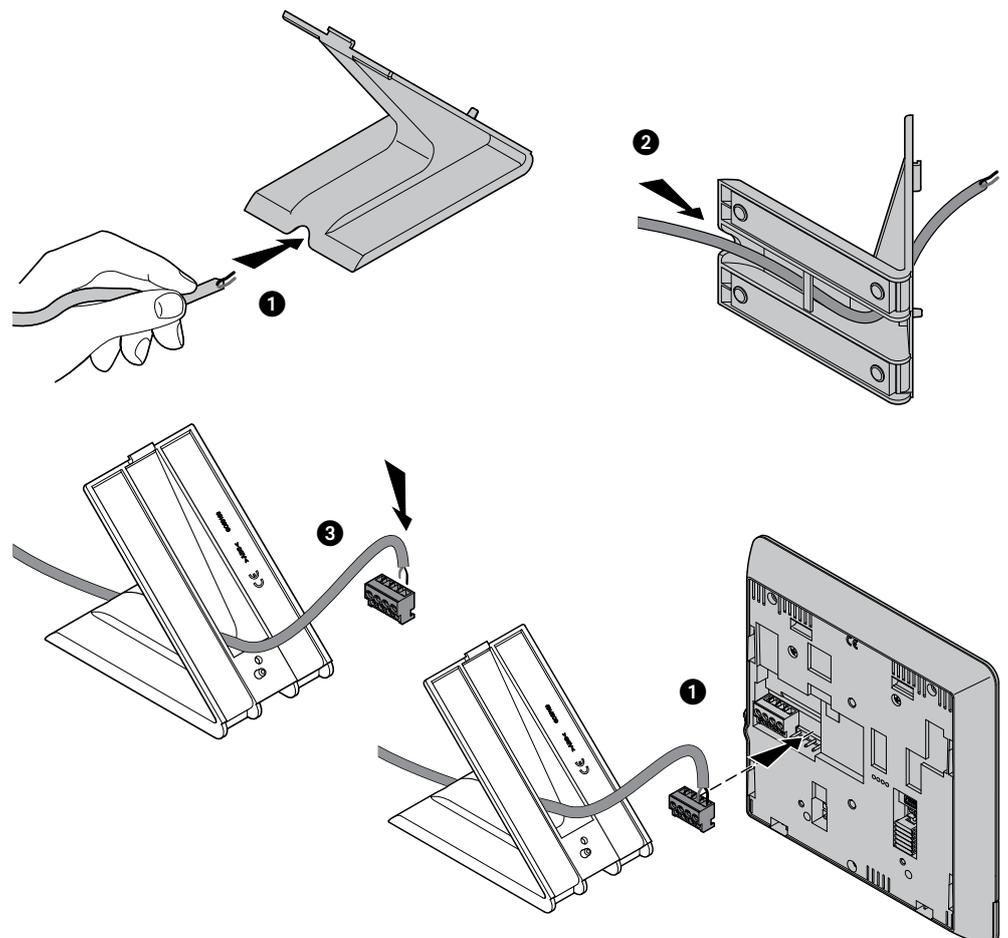


### Installation murale





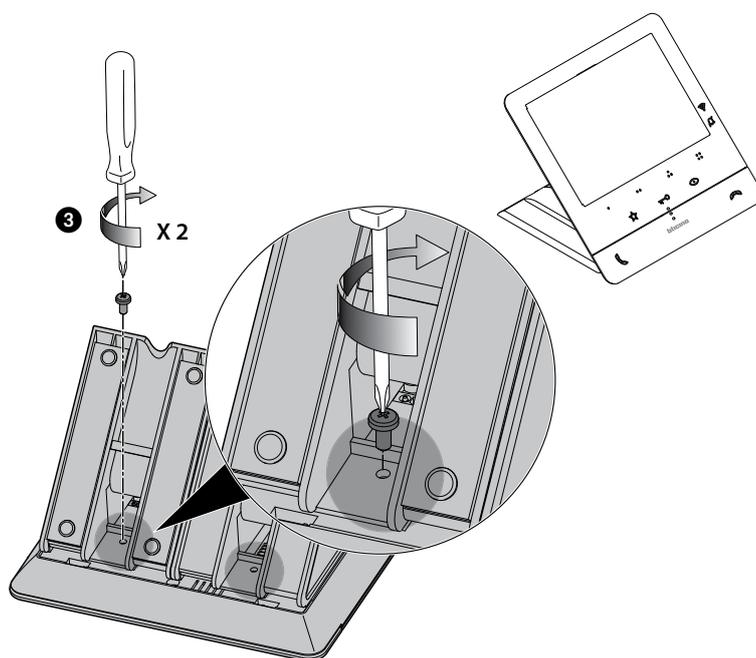
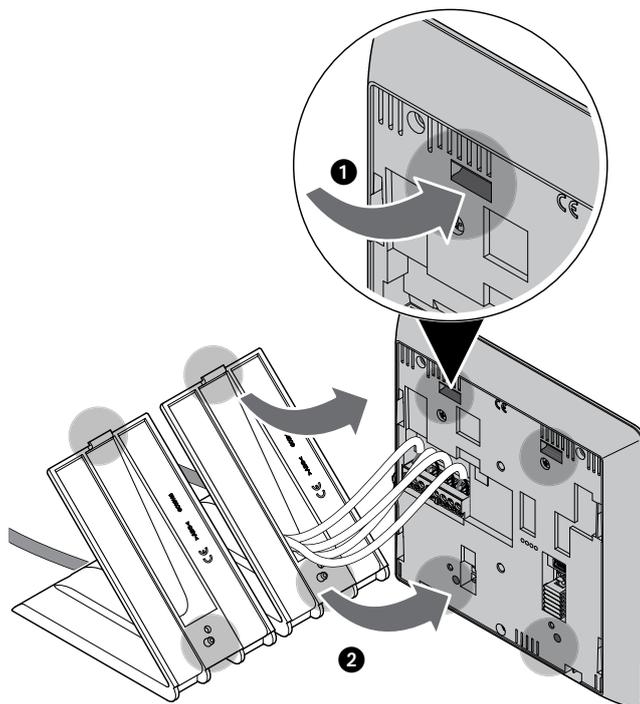
## Installation sur bases de table 344692 (option)



# Classe100 X16E

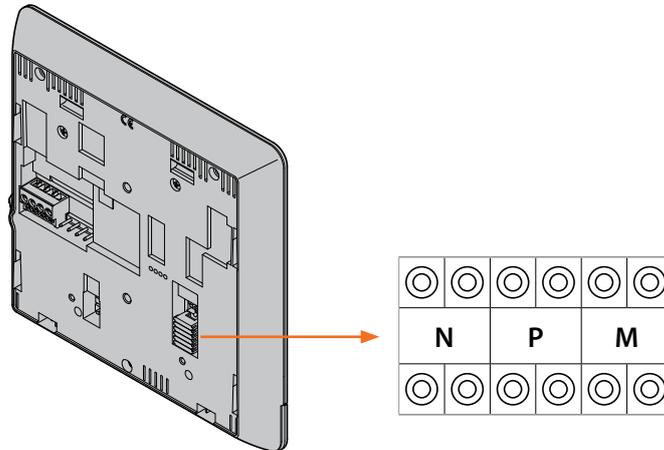
Manuel d'utilisation et d'installation

**bticino**



### Configuration

Le dispositif doit être configuré seule physiquement.



#### N - numéro du Poste Interne

Les configurateurs placés dans les logements N du dispositif attribuent à chaque vidéophone un numéro de reconnaissance à l'intérieur de l'installation. Les postes internes doivent être configurés de manière progressive.

Dans le cas de postes internes reliés en parallèle (dans des appartements sans 346850, max, 3), ceux-ci doivent être configurés avec le même configurateur N. En parallèle au vidéophone de base, il est possible d'installer des interphones, des vidéophones et/ou des sonneries supplémentaires.

#### P – association du Poste Externe

Les configurateurs placés dans les logements P du dispositif identifient le PE associé, à savoir le premier Poste Externe qui doit s'allumer automatiquement à la première pression sur la touche et la serrure, avec vidéophone au repos, qui est activée en appuyant sur la touche serrure.

#### M – modalité de fonctionnement

Les configurateurs placés dans les logements M du dispositif attribuent la modalité de fonctionnement aux 4 touches programmables (●, ●●, ●●●, ●●●●) en fonction des indications figurant dans le tableau [Programmation des Touches Programmables](#).

Il est en outre possible d'activer les fonctions spéciales qui prévoient l'activation des fonctions bureaux et recherche-personnes, une seule ou les deux, qui viennent s'ajouter aux fonctions déjà programmées pour la touche.

#### Exemple

FONCTIONS SPÉCIALES				
	Touche ●	Intercom sur soi-même	Bureau	Cherche-personne
CONFIGURATEUR M	00	✓	✗	✗
	20	✓	✓	✗
	40	✓	✗	✓
	80	✓	✓	✓

### Programmation des Touches Programmables

Le Classe100 X16E est doté de touches qui, en fonction du configurateur placé dans le logement M, exécutent certaines fonctions lorsqu'elles sont enfoncées.

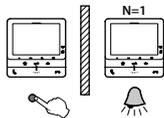
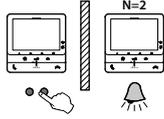
MODALITÉ	TOUCHE	SERVICE	NOTES
M = 00		<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Intercom</b> sur soi-même, envoie l'appel à tous les appareils ayant la même adresse</li> </ul>	
	● ●	<b>Activation du PE</b> (configuré avec P+1) en mode direct sans appel ou activation actionneur 346210 (configuré avec P+1 et MOD=9)	
	● ● ●	<b>Ouverture serrure du PE</b> (configuré avec P+1) en mode direct sans appel ou activation actionneur 346210 (configuré avec P+1 et MOD=5) ou activation actionneurs serrure 346230 - 346260 (configurés avec P+1)	
	● ● ● ●	<b>Ouverture serrure du PE</b> (configuré avec P+2) en mode direct sans appel ou activation actionneur 346210 (configuré avec P+2 et MOD=5) ou activation actionneurs serrure 346230 - 346260 (configurés avec P+2)	
M = 20		Fonctions des touches ci-dessus + <b>Bureau</b>	
M = 40		Fonctions des touches ci-dessus + <b>Cherche-personnes</b>	
M = 80		Fonctions des touches ci-dessus + <b>Bureau + Cherche-personnes</b>	
M = 01		<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Intercom</b> sur soi-même, envoie l'appel à tous les appareils ayant la même adresse</li> </ul>	
	● ●	<b>Intercom</b> à l'intérieur de l'appartement sur installations à interface d'appartement 346850 ou intercom entre appartements sur installations sans interface d'appartement	
	● ● ●	<b>Activation du PE</b> (configuré avec P+1) en mode direct sans appel ou activation actionneur 346210 (configuré avec P+1 et MOD=9)	
	● ● ● ●	<b>Ouverture serrure du PE</b> (configuré avec P+1) en mode direct sans appel ou activation actionneur 346210 (configuré avec P+1 et MOD=5) ou activation actionneurs serrure 346230 - 346260 (configurés avec P+1)	
M = 21		Fonctions des touches ci-dessus + <b>Bureau</b>	
M = 41		Fonctions des touches ci-dessus + <b>Cherche-personnes</b>	
M = 81		Fonctions des touches ci-dessus + <b>Bureau + Cherche-personnes</b>	

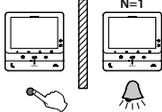
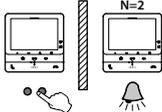
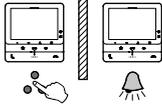
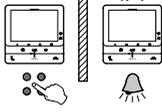
MODALITÉ	TOUCHE	SERVICE	NOTES
M = 02			
			<p>● <b>Intercom</b> à l'intérieur de l'appartement sur installations à interface d'appartement 346850 ou intercom entre appartements sur installations sans interface d'appartement</p>
			<p>●● <b>Intercom</b> à l'intérieur de l'appartement sur installations à interface d'appartement 346850 ou intercom entre appartements sur installations sans interface d'appartement</p>
			<p>●●● <b>Ouverture serrure du PE</b> (configuré avec P+1) en mode direct sans appel ou activation actionneur 346210 (configuré avec P+1 et MOD=5) ou activation actionneurs serrure 346230 - 346260 (configurés avec P+1)</p>
			<p>●●● <b>Ouverture serrure du PE</b> (configuré avec P+2) en mode direct sans appel ou activation actionneur 346210 (configuré avec P+2 et MOD=5) ou activation actionneurs serrure 346230 - 346260 (configurés avec P+2)</p>
M = 22			Fonctions des touches ci-dessus + <b>Bureau</b>
M = 42			Fonctions des touches ci-dessus + <b>Cherche-personnes</b>
M = 82			Fonctions des touches ci-dessus + <b>Bureau + Cherche-personnes</b>

MODALITÉ	TOUCHE	SERVICE	NOTES
M = 03			
●			<p><b>Intercom</b> à l'intérieur de l'appartement sur installations à interface d'appartement 346850 ou intercom entre appartements sur installations sans interface d'appartement</p>
● ●			<p><b>Intercom</b> à l'intérieur de l'appartement sur installations à interface d'appartement 346850 ou intercom entre appartements sur installations sans interface d'appartement</p>
● ● ●			<p><b>Intercom</b> à l'intérieur de l'appartement sur installations à interface d'appartement 346850 ou intercom entre appartements sur installations sans interface d'appartement</p>
● ● ● ●			<p><b>Intercom</b> à l'intérieur de l'appartement sur installations à interface d'appartement 346850 ou intercom entre appartements sur installations sans interface d'appartement</p>
M = 23			Fonctions des touches ci-dessus + <b>Bureau</b>
M = 43			Fonctions des touches ci-dessus + <b>Cherche-personnes</b>
M = 83			Fonctions des touches ci-dessus + <b>Bureau + Cherche-personnes</b>

MODALITÉ	TOUCHE	SERVICE	NOTES
M = 04	●	<b>Activation du PE</b> (configuré avec P+1) en mode direct sans appel ou activation actionneur 346210 (configuré avec P+1 et MOD=9)	
	● ●	<b>Intercom</b> à l'intérieur de l'appartement sur installations à interface d'appartement 346850 ou intercom entre appartements sur installations sans interface d'appartement	
	● ●	<b>Ouverture serrure du PE</b> (configuré avec P+1) en mode direct sans appel ou activation actionneur 346210 (configuré avec P+1 et MOD=5) ou activation actionneurs serrure 346230 - 346260 (configurés avec P+1)	
	● ●	<b>Ouverture serrure du PE</b> (configuré avec P+2) en mode direct sans appel ou activation actionneur 346210 (configuré avec P+2 et MOD=5) ou activation actionneurs serrure 346230 - 346260 (configurés avec P+2)	
M = 24		Fonctions des touches ci-dessus + <b>Bureau</b>	
M = 44		Fonctions des touches ci-dessus + <b>Cherche-personnes</b>	
M = 84		Fonctions des touches ci-dessus + <b>Bureau + Cherche-personnes</b>	
M = 05	●	<b>Ouverture serrure du PE</b> (configuré avec P+1) en mode direct sans appel ou activation actionneur 346210 (configuré avec P+1 et MOD=5) ou activation actionneurs serrure 346230 - 346260 (configurés avec P+1)	
	● ●	<b>Ouverture serrure du PE</b> (configuré avec P+2) en mode direct sans appel ou activation actionneur 346210 (configuré avec P+2 et MOD=5) ou activation actionneurs serrure 346230 - 346260 (configurés avec P+2)	
	● ●	<b>Ouverture serrure du PE</b> (configuré avec P+3) en mode direct sans appel ou activation actionneur 346210 (configuré avec P+3 et MOD=5) ou activation actionneurs serrure 346230 - 346260 (configurés avec P+3)	
	● ●	<b>Ouverture serrure du PE</b> (configuré avec P+4) en mode direct sans appel ou activation actionneur 346210 (configuré avec P+4 et MOD=5) ou activation actionneurs serrure 346230 - 346260 (configurés avec P+4)	
M = 25		Fonctions des touches ci-dessus + <b>Bureau</b>	
M = 45		Fonctions des touches ci-dessus + <b>Cherche-personnes</b>	
M = 85		Fonctions des touches ci-dessus + <b>Bureau + Cherche-personnes</b>	

MODALITÉ	TOUCHE	SERVICE	NOTES
M = 06		<p>Fonction « <b>INTERCOM PRÉ-PROGRAMMÉ</b> » avec appel intercommuniquant au PI configuré avec N = 1.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Depuis les postes internes présents sur l'installation, il est possible d'envoyer un appel Intercom au poste interne configuré avec N = 1. Le poste interne configuré avec N = 1 reçoit les appels Intercom mais <b>NE LES ENVOIE PAS</b>.</li> </ul>	
	● ●	<p><b>Intercom</b> sur soi-même, envoie l'appel à tous les appareils ayant la même adresse</p>	
	● ●	<p><b>Ouverture serrure du PE</b> (configuré avec P+1) en mode direct sans appel ou activation actionneur 346210 (configuré avec P+1 et MOD=5) ou activation actionneurs serrure 346230 - 346260 (configurés avec P+1)</p>	
	● ●	<p><b>Ouverture serrure du PE</b> (configuré avec P+2) en mode direct sans appel ou activation actionneur 346210 (configuré avec P+2 et MOD=5) ou activation actionneurs serrure 346230 - 346260 (configurés avec P+2)</p>	
M = 26		Fonctions des touches ci-dessus + <b>Bureau</b>	
M = 46		Fonctions des touches ci-dessus + <b>Cherche-personnes</b>	
M = 86		Fonctions des touches ci-dessus + <b>Bureau + Cherche-personnes</b>	

MODALITÉ	TOUCHE	SERVICE	NOTES
M = 10			
	●	<b>Intercom général</b> , envoie un appel à tous les appareils de l'appartement sur installations à interface d'appartement 346850 ou Intercom vers tous les appareils du système sur installations sans interface d'appartement 346850;	
	● ●	<b>Activation du PE</b> (configuré avec P+1) en mode direct sans appel ou activation actionneur 346210 (configuré avec P+1 et MOD=9)	
	● ●	<b>Ouverture serrure du PE</b> (configuré avec P+1) en mode direct sans appel ou activation actionneur 346210 (configuré avec P+1 et MOD=5) ou activation actionneurs serrure 346230 - 346260 (configurés avec P+1)	
	● ●	<b>Ouverture serrure du PE</b> (configuré avec P+2) en mode direct sans appel ou activation actionneur 346210 (configuré avec P+2 et MOD=5) ou activation actionneurs serrure 346230 - 346260 (configurés avec P+2)	
M = 30		Fonctions des touches ci-dessus + <b>Bureau</b>	
M = 40		Fonctions des touches ci-dessus + <b>Cherche-personnes</b>	
M = 50		Fonctions des touches ci-dessus + <b>Bureau + Cherche-personnes</b>	
M = 12			
	●	<b>Intercom</b> entre appartements sur installations à interface d'appartement 346850	
	● ●	<b>Intercom</b> entre appartements sur installations à interface d'appartement 346850	
	● ●	<b>Ouverture serrure du PE</b> (configuré avec P+1) en mode direct sans appel ou activation actionneur 346210 (configuré avec P+1 et MOD=5) ou activation actionneurs serrure 346230 - 346260 (configurés avec P+1)	
	● ●	<b>Ouverture serrure du PE</b> (configuré avec P+2) en mode direct sans appel ou activation actionneur 346210 (configuré avec P+2 et MOD=5) ou activation actionneurs serrure 346230 - 346260 (configurés avec P+2)	
M = 32		Fonctions des touches ci-dessus + <b>Bureau</b>	
M = 52		Fonctions des touches ci-dessus + <b>Cherche-personnes</b>	
M = 92		Fonctions des touches ci-dessus + <b>Bureau + Cherche-personnes</b>	

MODALITÉ	TOUCHE	SERVICE	NOTES
M = 13	●	<b>Intercom</b> entre appartements sur installations à interface d'appartement 346850	
	● ●	<b>Intercom</b> entre appartements sur installations à interface d'appartement 346850	
	● ● ●	<b>Intercom</b> entre appartements sur installations à interface d'appartement 346850	
	● ● ● ●	<b>Intercom</b> entre appartements sur installations à interface d'appartement 346850	
M = 33		Fonctions des touches ci-dessus + <b>Bureau</b>	
M = 53		Fonctions des touches ci-dessus + <b>Cherche-personnes</b>	
M = 93		Fonctions des touches ci-dessus + <b>Bureau + Cherche-personnes</b>	

### Utilisation depuis dispositif

**Note :** le fond et les icônes représentées peuvent différer du fond et des icônes effectivement présents sur le dispositif.

#### Fonctions

[Répondre à un appel](#)

[Appeler une autre pièce ou un autre appartement \(intercom\)](#)

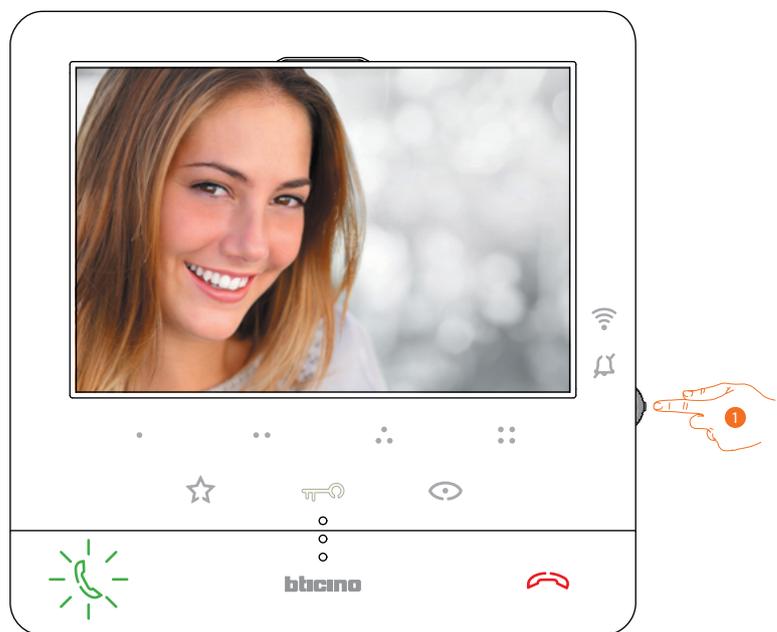
[Auto-allumage direct du PE ou caméras](#)

[Ouverture serrure](#)

[Cherche-personne](#)

#### Répondre à un appel

Après un appel provenant d'un Poste Externe, l'écran affiche l'image filmée et la touche de communication clignote.



1. Pendant l'appel, si nécessaire, appuyer sur le joystick pour afficher le menu de réglage de la phonique, du contraste et de la couleur de l'image (voir [Réglages des paramètres audio/vidéo](#)).

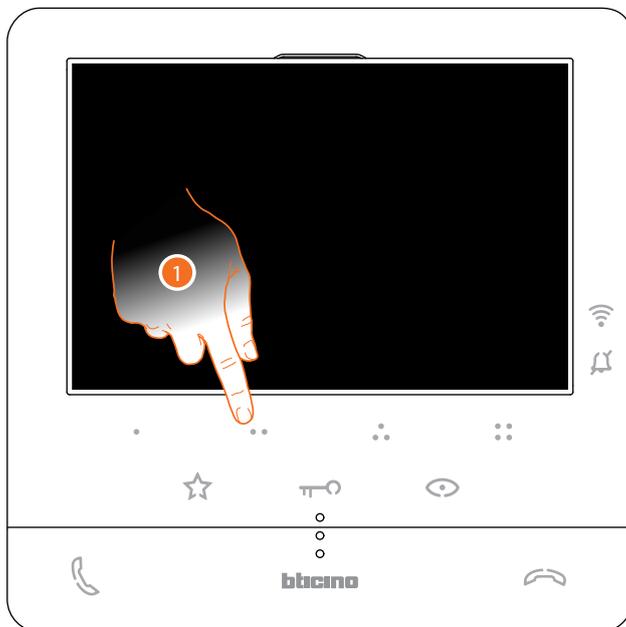


2. Toucher pour répondre à l'appel, le voyant s'éteint ; pour mettre fin à l'appel, toucher la touche (A) et pour ouvrir la serrure du Poste Externe, toucher la touche (B).

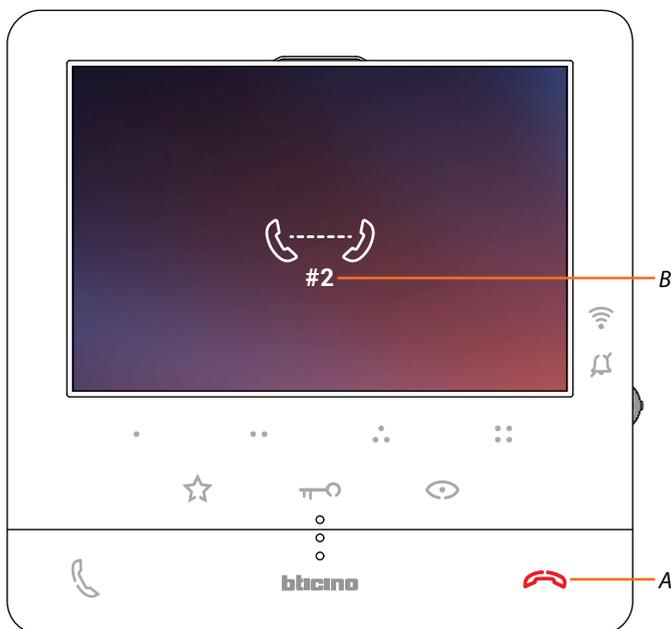
## Appeler une autre pièce ou un autre appartement (intercom)

Les touches programmables permettent de communiquer avec d'autres vidéophones/interphones installés dans l'habitation ou dans d'autres appartements.

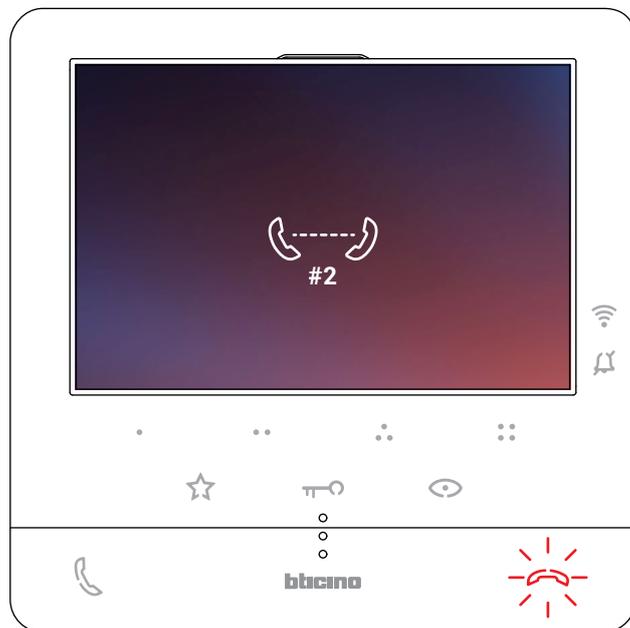
La touche programmable à utiliser pour appeler un Poste Interne donné est définie par l'installateur (voir [Programmations des touches programmables](#)).



1. Toucher (par exemple) la touche programmable ●● pour activer la communication avec le Poste Interne (ex. configuré comme 2)



La touche (A) s'allume pour indiquer que l'appel est en cours.  
L'écran affiche le numéro d'identification du Poste Interne appelé (B).



Quand le Poste Interne répond, la touche se met à clignoter ; communiquer avec le Poste Interne ou toucher pour mettre fin à l'appel.

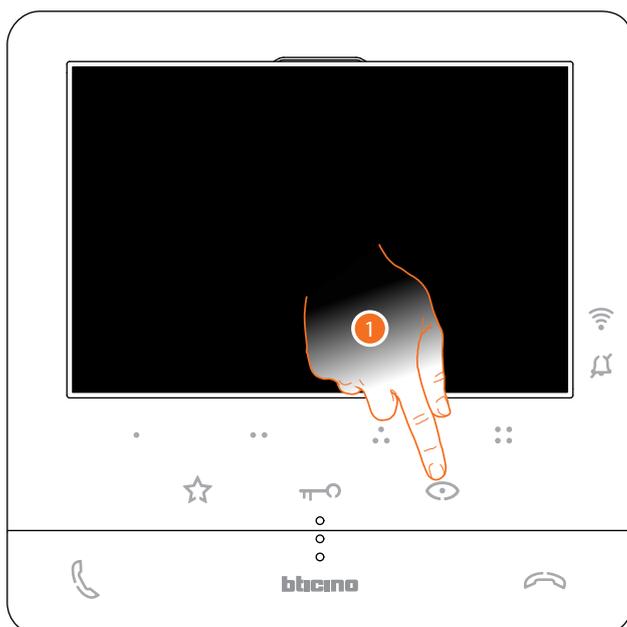
**Note :** dans le cas où pendant une conversation intercom, un appel serait reçu d'un Poste Externe, la conversation est interrompue pour pouvoir répondre à l'appel.

## Auto-allumage direct du PE ou caméras

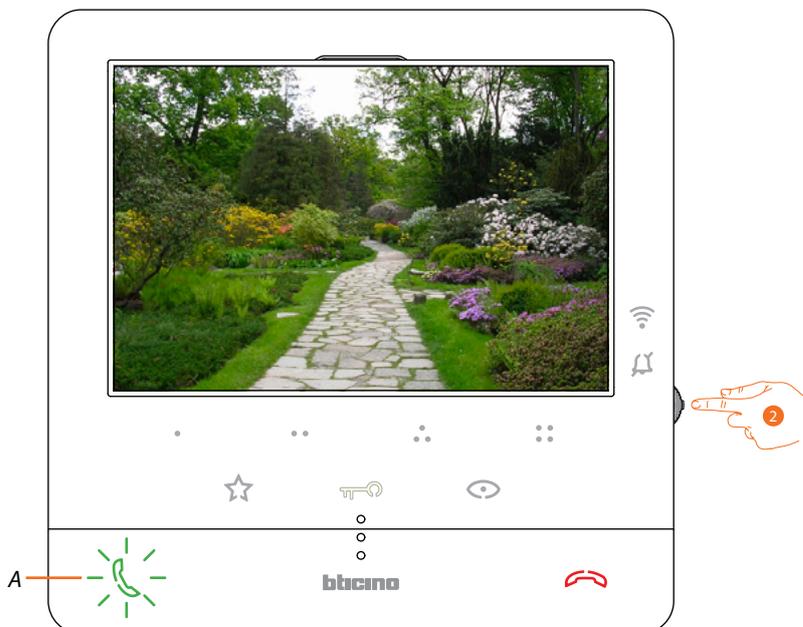
À l'aide de la touche d'auto-allumage, il est possible de visualiser la caméra du Poste Externe principal et, si présentes sur l'installation, de visualiser successivement les autres caméras/Postes Externes.

À l'aide des touches programmables, il est également possible de visualiser directement une caméra donnée ou un Poste Externe.

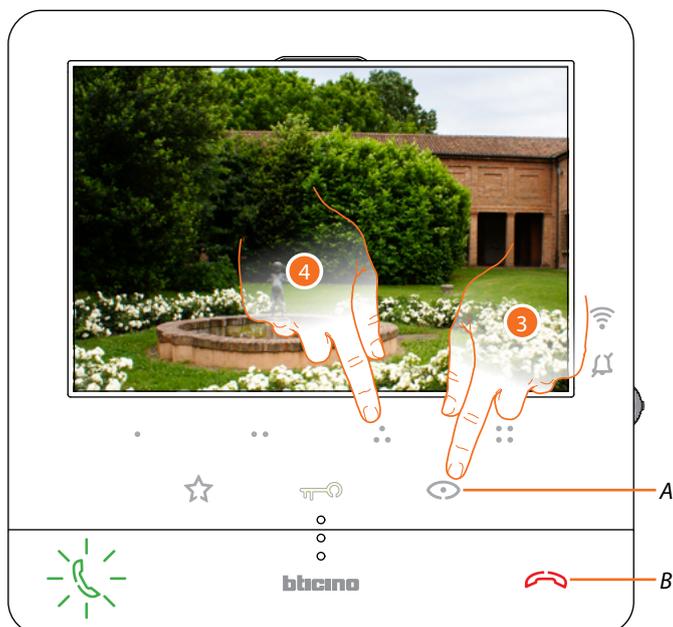
La touche programmable à utiliser pour appeler un Poste Externe donné est définie par l'installateur (voir [Programmations des touches programmables](#)).



1. Toucher pour visualiser les Postes Externes et les caméras de l'installation.



2. Si nécessaire, appuyer sur le joystick pour afficher le menu de réglage de la phonique, du contraste et de la couleur de l'image (voir [Réglages des paramètres audio/vidéo](#))  
La touche (A) clignote, la toucher, éventuellement, pour activer la communication audio.



3. Toucher pour passer à la visualisation d'un autre Poste Externe ou caméra (au moyen du service cyclage), la touche (A) s'allume lors du passage d'une caméra à l'autre. Pour quitter la visualisation de la caméra, attendre qu'elle s'éteigne au bout de la durée prévue ou appuyer sur la touche (B).

**Note :** *il est possible de passer d'une caméra à l'autre sans activer la source audio.*

4. Pour visualiser directement un Poste Externe donné, toucher (par exemple) la touche programmable ☉☉.

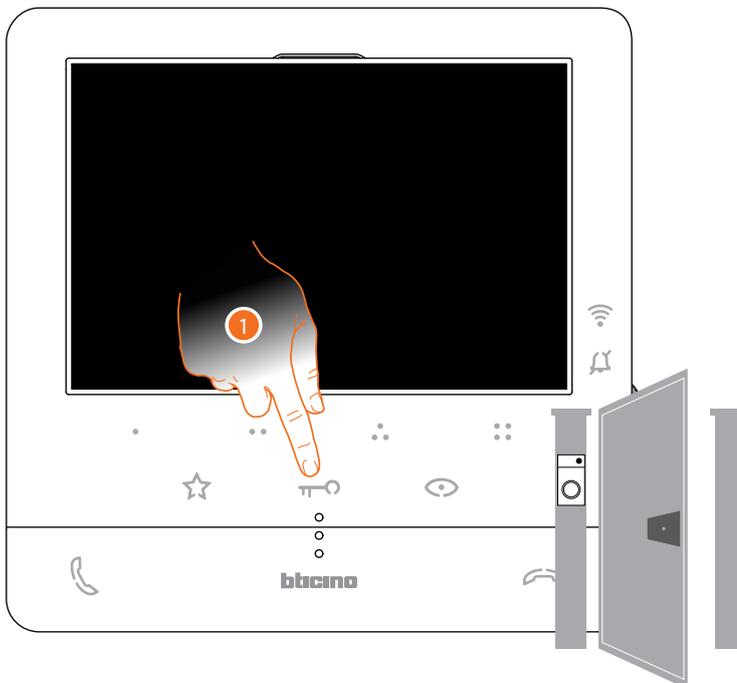


## Ouverture serrure

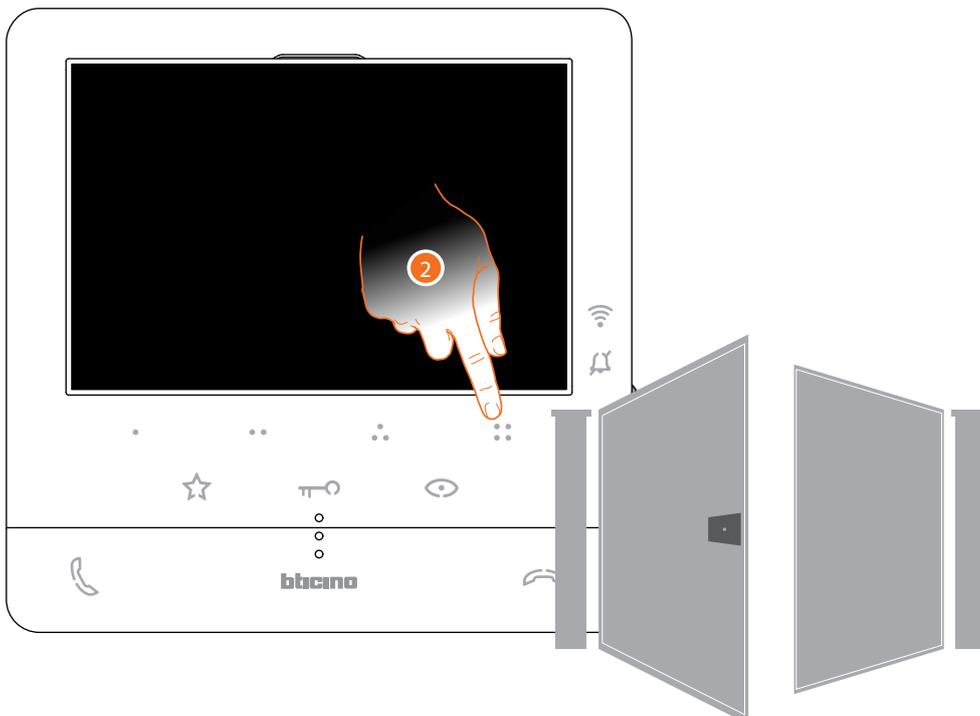
La touche serrure permet d'ouvrir la serrure du Poste Externe principal.

À l'aide des touches programmables, il est également possible d'ouvrir d'autres serrures présentes sur l'installation.

La touche programmable à utiliser pour ouvrir une serrure donnée est définie par l'installateur en phase de configuration (voir [Programmations des touches programmables](#)).



1. Toucher pour ouvrir la serrure du Poste Externe principal.

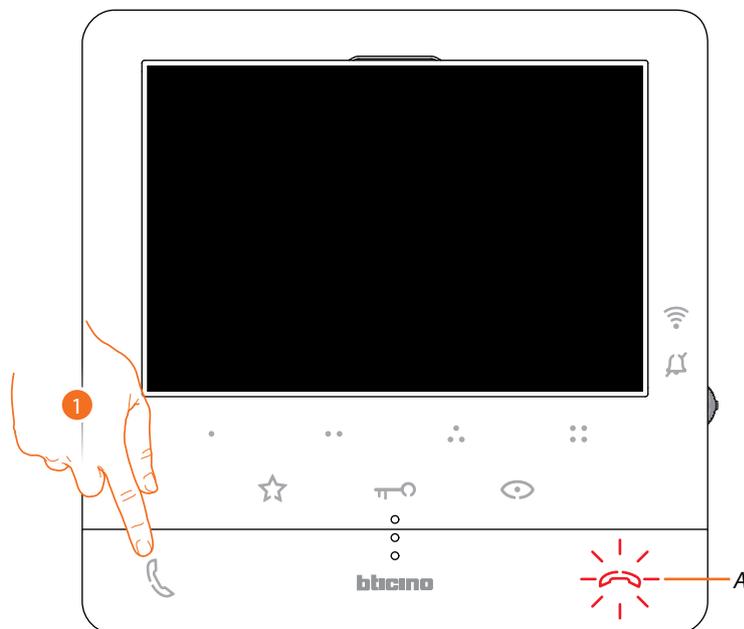


2. Pour ouvrir directement une serrure donnée, toucher (par exemple) la touche programmable .

## Cherche-personne

Cette fonction permet de diffuser un message vocal dicté au micro du Classe100 X16E, à travers les haut-parleurs du système de diffusion sonore.

L'activation de cette fonction est définie en phase de configuration par l'installateur (voir [Programmation des touches programmables](#))



1. Toucher pour ouvrir la communication, la touche (A) s'allume pour indiquer que l'appel est en cours



2. Diffuser le message.
3. Toucher pour terminer l'appel.

## Services

Si l'installation est prévue à cet effet, il est également possible de disposer de divers services tels que :

Téléloop

État porte

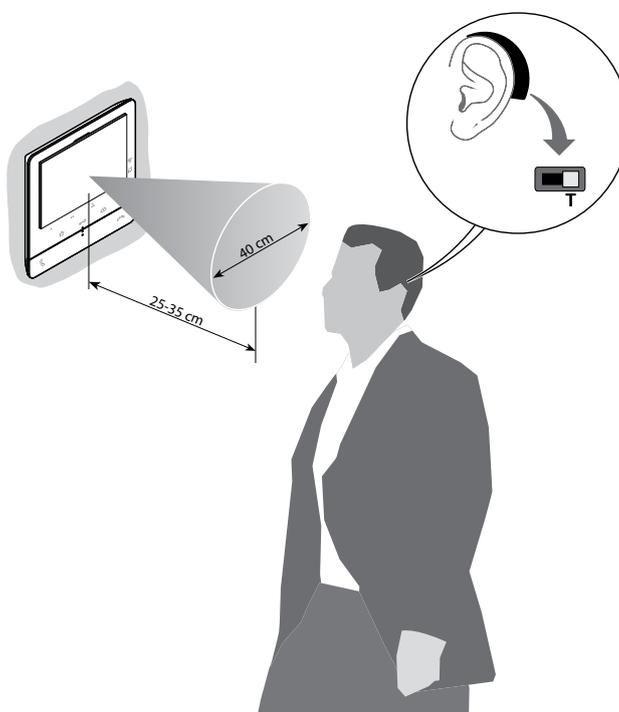
Bureau

Serrure sécurisée

## Téléloop

Le service TÉLÉLOOP permet l'utilisation du dispositif par les porteurs de prothèse auditive dotée de sélecteur (T).

commuter l'appareil auditif sur la position T et pour garantir un bon accouplement magnétique entre vidéophone et appareil auditif, il est recommandé de se placer face au dispositif à une distance de 25/35 cm.



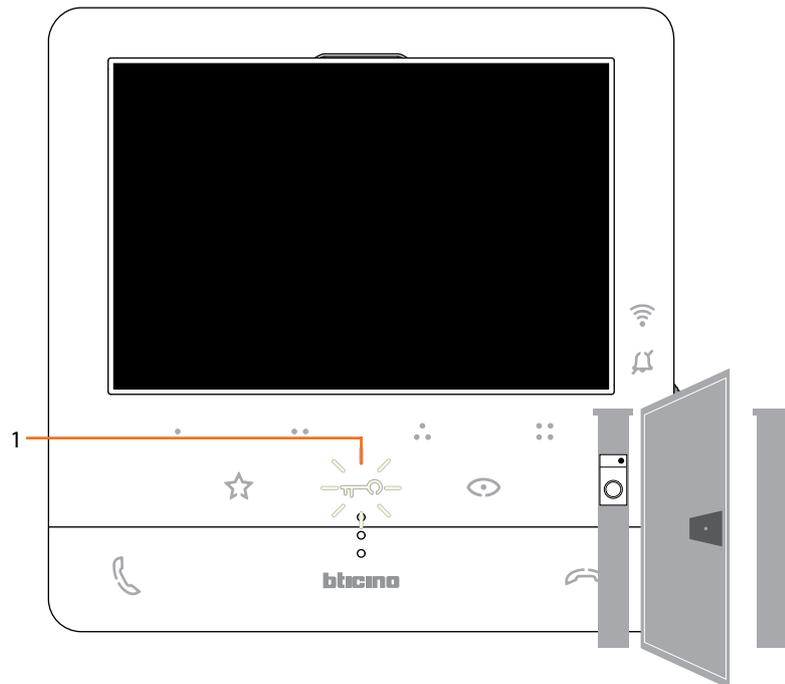
**Note :** la présence de métal et de bruit de fond généré par des appareillages électriques/électroniques (ex. ordinateurs) peuvent compromettre la qualité et les performances du dispositif d'accouplement

### État porte

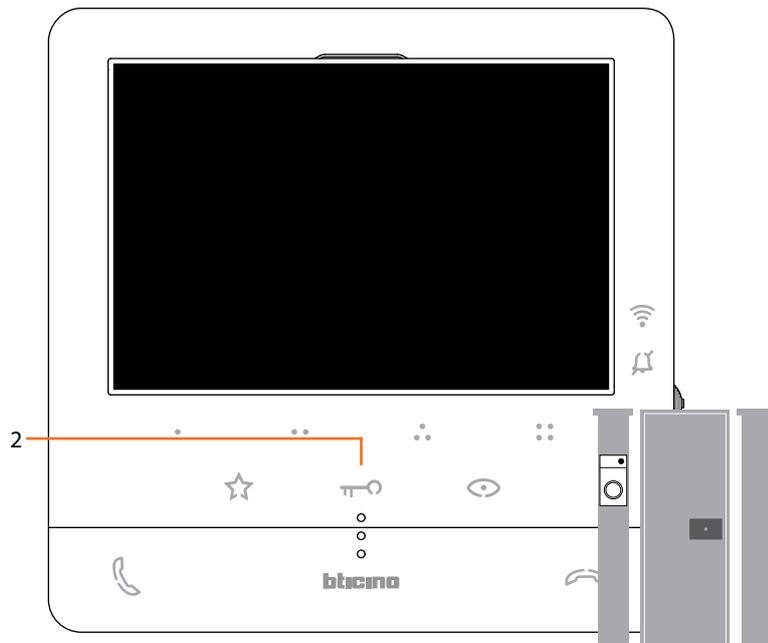
Ce service signale que l'accès est ouvert ou fermé par l'intermédiaire du voyant Serrure. L'activation de ce service est définie en phase de configuration par l'installateur (voir [Programmation des touches programmables](#)).

**Note :** service actif uniquement si l'installation le prévoit - des dispositifs accessoires sont nécessaires.

**Note :** ne peut pas être activée conjointement au service Bureau.



1. Si le voyant clignote, cela indique que l'accès est ouvert.

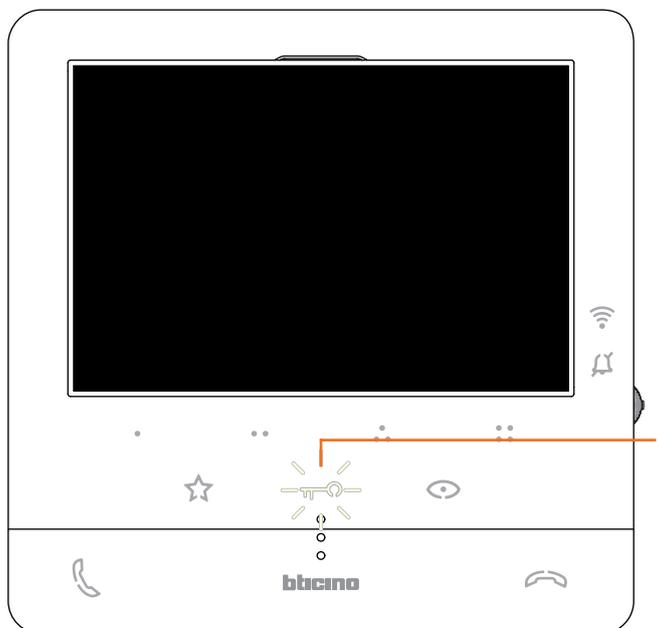


2. Inversement, s'il est éteint, cela indique que l'accès est fermé.

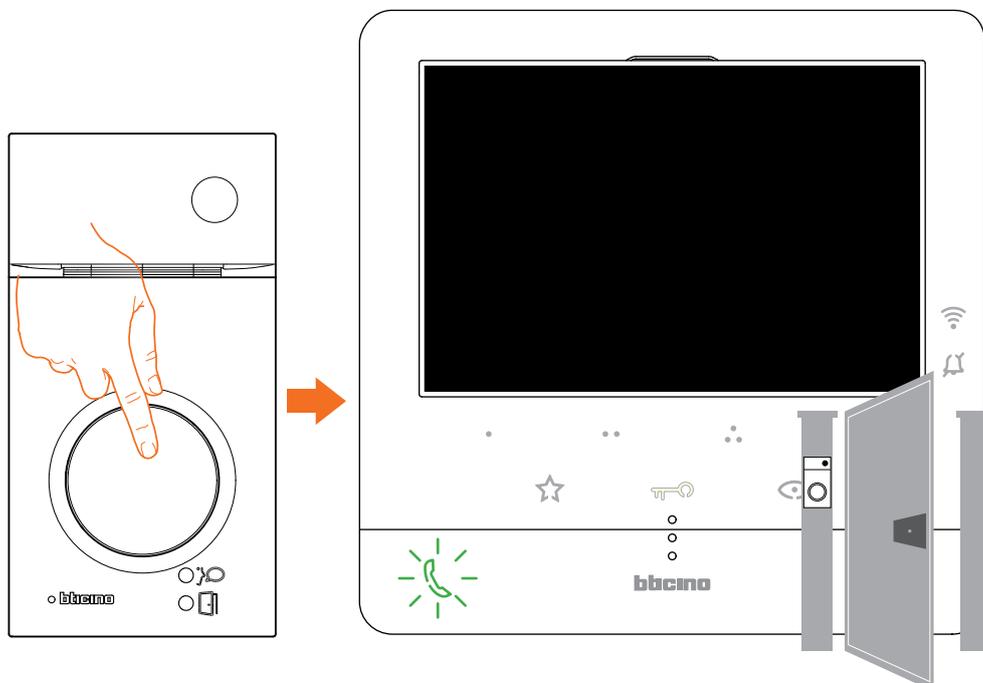
## Bureau

En cas d'appel provenant d'un Poste Externe, ce service ouvre automatiquement la serrure associée sans qu'il soit nécessaire d'appuyer sur la touche serrure.

Il est possible de sélectionner ce service à travers la configuration effectuée par l'installateur (voir [Programmation des touches programmables](#)) et de l'activer dans le menu prévu à cet effet (voir [activer/désactiver service bureau](#)).



1. Quand le service est actif, le voyant Serrure clignote.



Après un appel provenant d'un Poste Externe, la serrure est automatiquement ouverte.

### Serrure sécurisée

Quand ce service est actif, il empêche l'ouverture de la serrure du Poste Externe quand celui-ci n'est pas en communication.

L'ouverture de la serrure est par conséquent admise uniquement quand le Poste Externe et le Poste Interne sont en communication phonique.

L'activation de ce service est définie en phase de configuration par l'installateur (voir [Vue postérieure](#)).

**Note :** ce service ne peut pas être activé conjointement au service Bureau



Quand le service est actif, la touche serrure ou une des touches programmables qui prévoient l'activation d'une serrure sont désactivées.

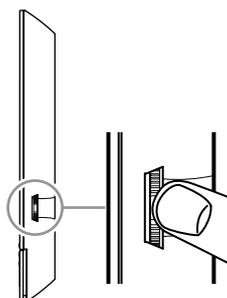
1. En touchant une de ces touches, le voyant correspondant clignote mais la commande n'est pas exécutée.

## Réglages du dispositif

A l'aide du joystick, il est possible d'effectuer des réglages (menu Réglages et/ou réglage paramètres pendant la connexion Audio/Vidéo) et de régler des paramètres (Menu Paramètres)

## Utilisation du joystick

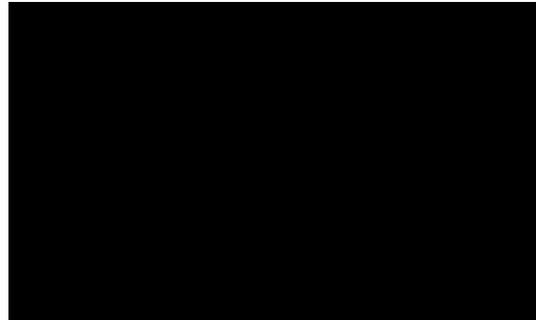
Pour naviguer dans le menu et sélectionner les différents réglages, il est nécessaire d'utiliser le joystick situé sur la partie latérale du dispositif.



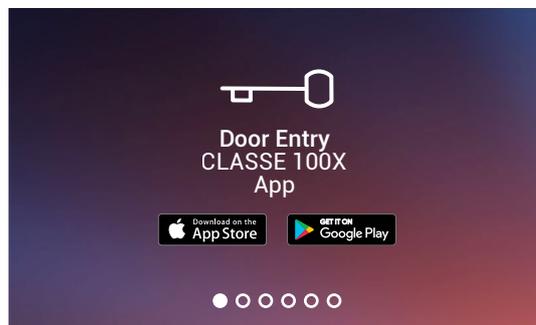
SYMBOLE	ACTION À EXÉCUTER	SERVICE
	Appuyer	Confirmer/accéder à la modalité Réglages
 > 5 sec	Maintenir enfoncée pendant plus de 5 sec.	Accéder à la modalité Paramètres
	Bewegen Sie den Joystick nach oben (wenn Sie ihn loslassen, kehrt er wieder in die Mittelstellung zurück).	Page précédente/augmenter niveau
	Déplacer le joystick vers le bas (une fois relâché, il se replace en position centrale).	Page suivante/abaisser niveau

## Réglages et Configuration WI-FI

### Menu réglages et Configuration WI-FI

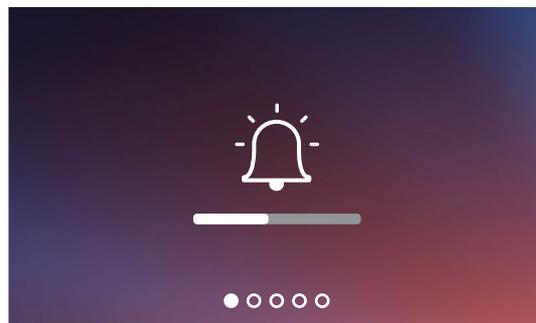


Depuis la condition de stand-by appuyer sur le joystick pour activer l'écran

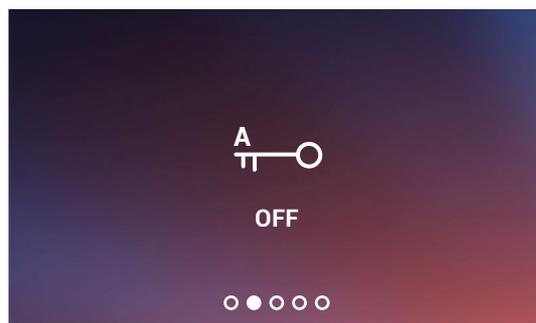


Actionner le joystick vers le haut/bas pour sélectionner la page voulue :

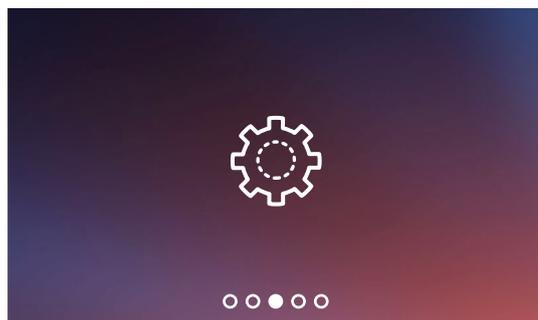
Il est possible de télécharger l'appli Door Entry CLASSE100X en se rendant sur les stores ; la page s'efface après la première association avec l'appli:



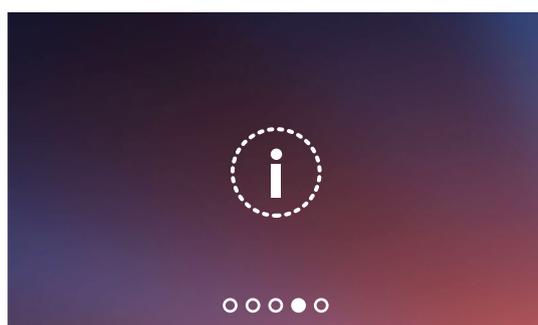
Règle le volume dxe la sonnerie.



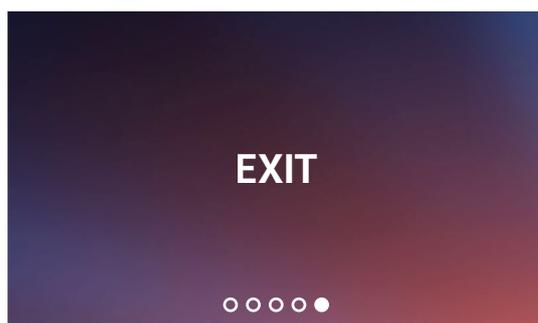
Active/désactive la fonction Bureau.



**Page des réglages Wi-Fi** qui permet d'activer/désactiver/réinitialiser la connexion Wi-Fi, d'effectuer la première association avec l'appli et de réinitialiser le dispositif.



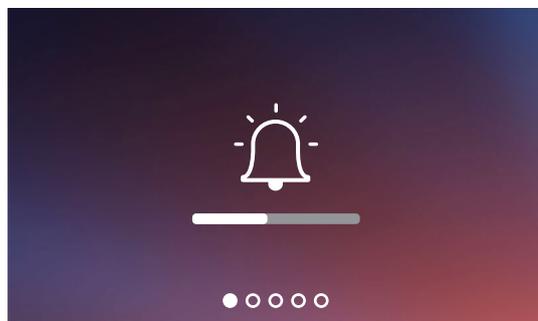
**Info dispositif.**



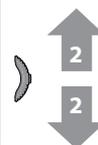
Quitter le menu.

### Réglage volume sonnerie

Depuis la condition de stand-by appuyer sur le joystick pour activer l'écran et sélectionner la page correspondante



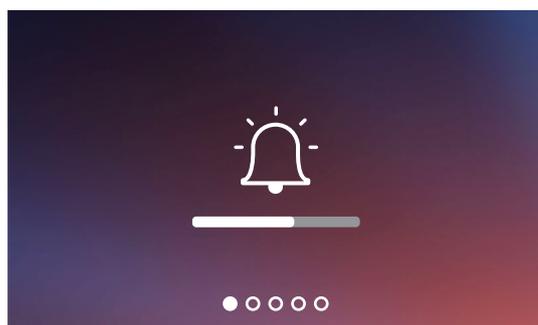
- 1 Appuyer sur le joystick pour régler le volume. La sonnerie est reproduite au volume réglé.



- 2 Actionner le joystick vers le haut/bas pour sélectionner le niveau (1 – 8) du volume.



- 3 Appuyer sur le joystick pour confirmer le réglage ou bien attendre le time-out.



- 4 Actionner le joystick vers le haut/bas pour sélectionner un autre réglage ou la dernière page pour quitter.



Le niveau minimum équivaut à l'exclusion de la sonnerie. Le voyant correspondant clignote en rouge

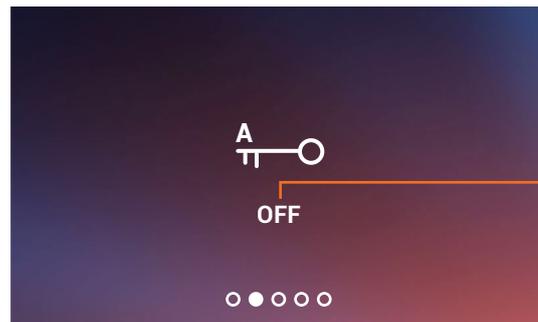
## Activer/désactiver bureau

En cas d'appel provenant d'un poste externe, cette fonction active automatiquement la serrure associée sans qu'il soit nécessaire d'appuyer sur la touche serrure.

Pour activer cette fonction, il est nécessaire de configurer le Classe100 X16E comme indiqué dans le chapitre **Programmation des Touches Programmables**.

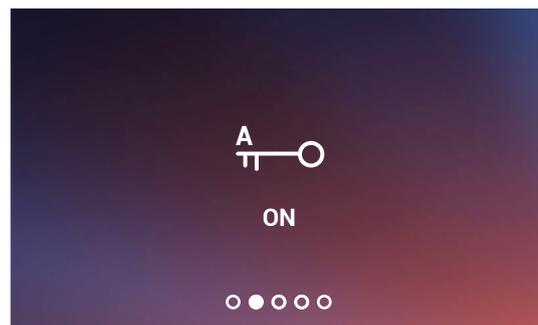
Il est en outre nécessaire d'activer la fonction comme suit:

Depuis la condition de stand-by appuyer sur le joystick pour activer l'écran et sélectionner la page correspondante



- A Indication état de fonctionnement (ON = active, OFF = désactive).
- 1 Appuyer sur le joystick pour changer de modalité.

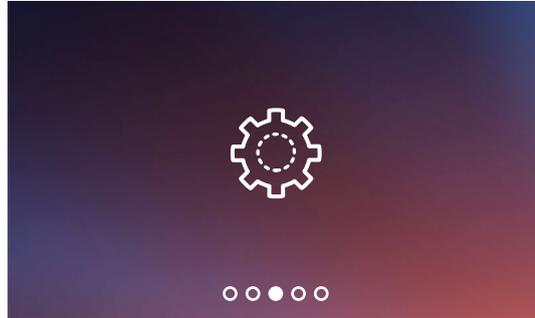
**Note:** non activable conjointement à la fonction Serrure sécurisée et État porte.



- 2 Actionner le joystick vers le haut/bas pour sélectionner un autre réglage ou la dernière page pour quitter.

### Réglages Wi- Fi

Depuis la condition de stand-by appuyer sur le joystick pour activer l'écran et sélectionner la page correspondante



Appuyer sur le joystick pour sélectionner la page concernée



#### Active/désactive le réseau Wi-Fi

Actionner le joystick vers le haut/bas pour sélectionner la page voulue :



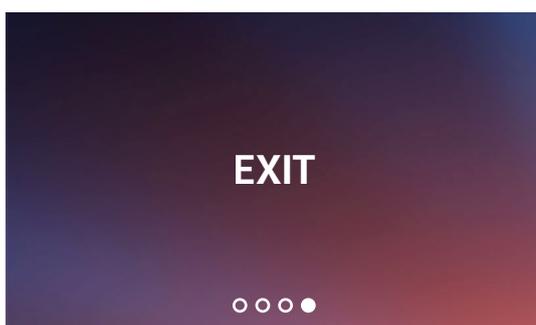
*Note: pour connecter le dispositif au réseau Wi-Fi et à l'appli, il est tout d'abord nécessaire d'effectuer la procédure d'association du Classe100 X16E à l'appli Door Entry CLASSE100X.*



#### Reset réseau du Wi-Fi



**Reset du dispositif**



Quitter le menu.

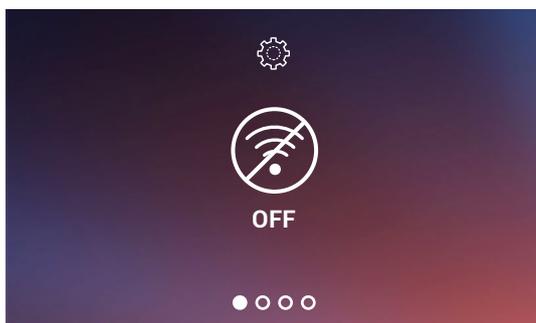
### Active/désactive le réseau Wi-Fi

Cette page permet de visualiser le réseau Wi-Fi auquel le dispositif est connecté et, éventuellement, de désactiver la connexion.



A Nom du réseau Wi-Fi auquel le dispositif est connecté ;

1. appuyer sur le joystick pour désactiver le réseau Wi-Fi.

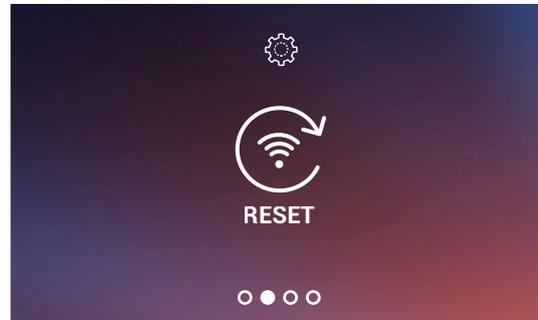


A présent le réseau Wi-Fi n'est plus actif mais le dispositif reste authentifié sur le réseau.

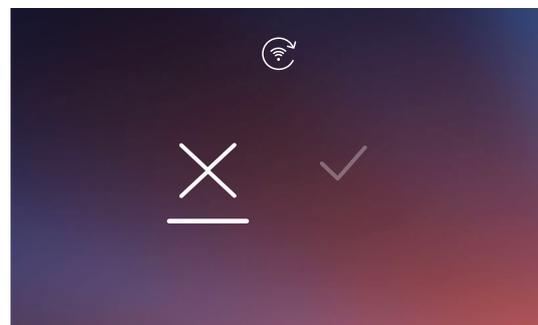
**Note:** pour déconnecter le réseau Wi-Fi du dispositif, il est nécessaire d'effectuer la procédure de **réinitialisation du dispositif**.

### Reset réseau du Wi-Fi

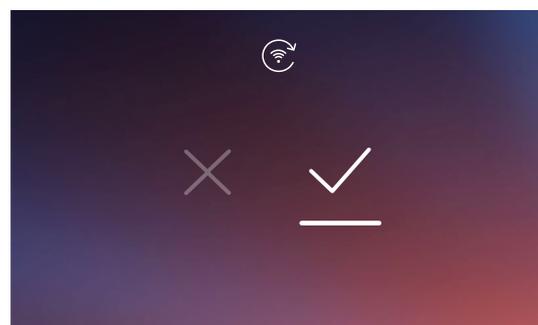
Cette section permet de modifier le réseau Wi-Fi auquel le dispositif est connecté ou de modifier le mot de passe de réseau



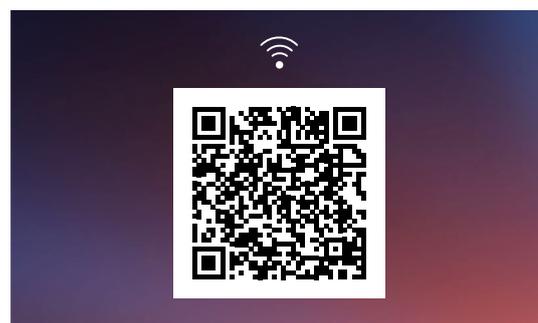
1. Appuyer sur le joystick pour effectuer le reset du réseau Wi-Fi.



2. Actionner le joystick vers le bas pour sélectionner l'icône de confirmation.



3. Appuyer sur le joystick pour confirmer.

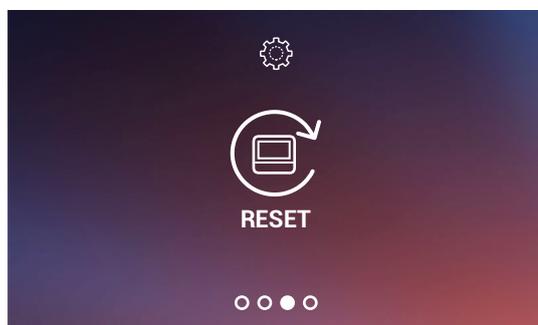


Pour reconnecter le dispositif au réseau ou à un nouveau réseau, il est nécessaire de terminer la procédure guidée par l'appli Door Entry CLASSE100X dans la section des [Réglages/Réglage Wi-Fi Vidéophone](#).

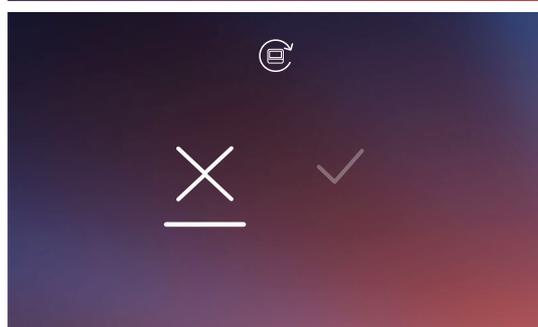
**Note:** si la procédure n'est pas terminée, au bout de quelques secondes, la connexion est rétablie.

## Reset du dispositif

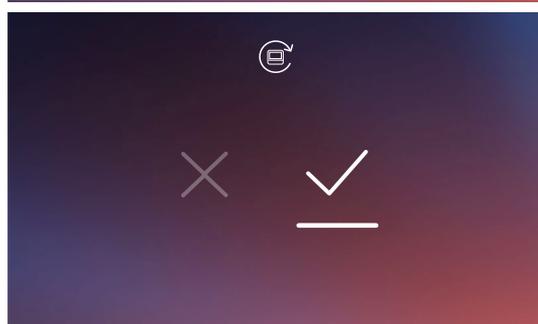
Cette page permet d'effectuer le reset du dispositif.



1. Appuyer sur le joystick pour effectuer le reset du dispositif.



2. Actionner le joystick vers le bas pour sélectionner l'icône de confirmation.



3. Appuyer sur le joystick pour confirmer.

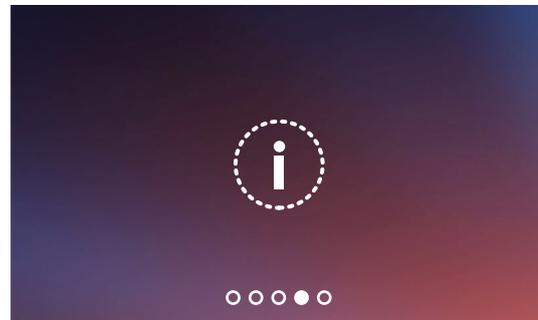


**Note:** Toutes les données relatives aux comptes associées et Wi-Fi seront éliminées.

**Note:** cette procédure effectue le reset du dispositif ; pour compléter le reset du système, faire référence au chapitre [Réglages/Reset vidéophone](#).

### Info dispositif

Depuis la condition de stand-by appuyer sur le joystick pour activer l'écran et sélectionner la page correspondante.



1. Appuyer sur le joystick pour visualiser les informations



A

B

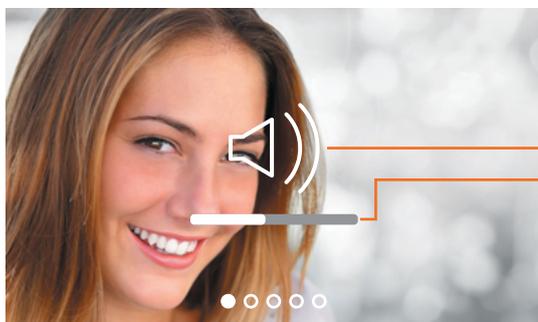
- A Nom du réseau Wi-Fi auquel le Classe100 X16E est connecté ;
- B Paramètres de réseau.
- C Version firmware.
- D Adresse MAC.
- E E Valeur des configurateurs (voir [Configuration](#)).

## Réglages des paramètres audio/vidéo

Pendant la connexion avec un Poste Interne, un Poste Externe ou en utilisant la fonction Appeler maison avec l'appli Door Entry CLASSE100X, il est possible de modifier le volume sonore et, en cas de connexion vidéo, la couleur, le contraste et la luminosité de l'image.



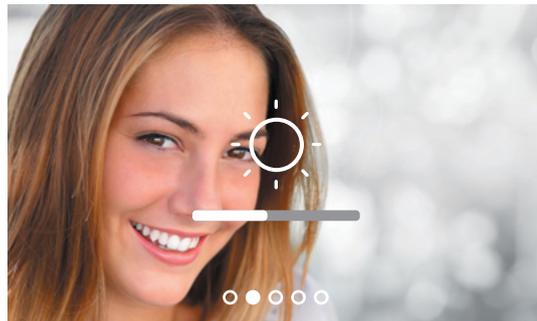
- 1 Pendant une connexion, appuyer sur le joystick pour modifier les paramètres



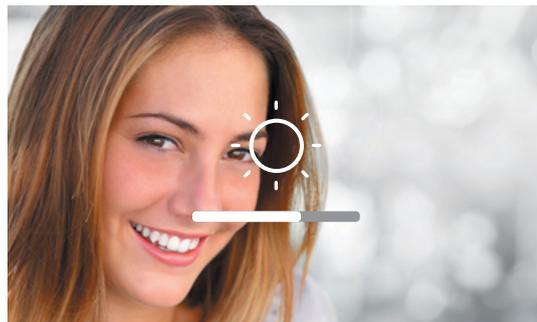
La page montre le type de paramètre (A) et le niveau réglé (B)

- 2 Actionner le joystick vers le haut/bas pour sélectionner le type de paramètre dont on souhaite modifier la valeur (voir tableau suivant)

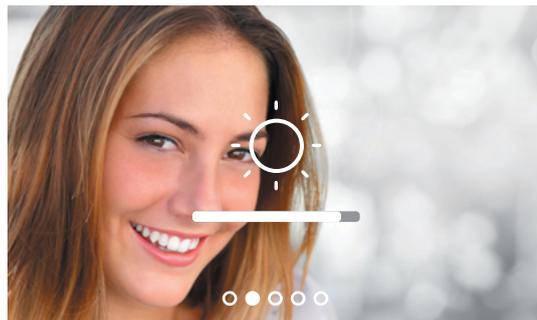
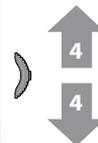
ICÔNE	TYPE PARAMÈTRE
	Volume phonique (paramètre réglable uniquement avec phonique active)
	Luminosité de l'image
	Contraste de l'image
	Couleur de l'image



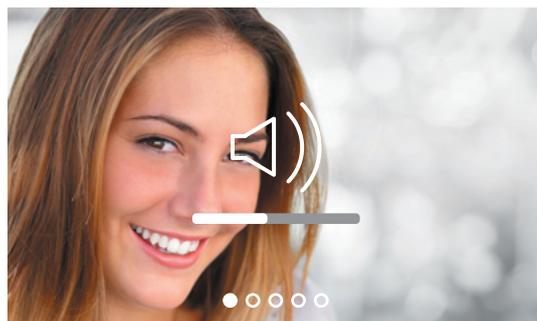
3 Appuyer sur le joystick pour modifier le niveau.



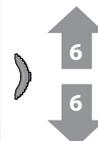
4 Actionner le joystick vers le haut/bas pour sélectionner le niveau voulu.



5 Appuyer sur le joystick pour confirmer ou attendre le time-out.

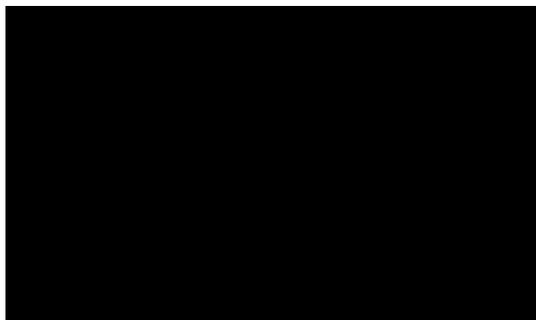


6 Actionner le joystick vers le haut/bas pour sélectionner un autre paramètre ou la dernière page pour quitter.

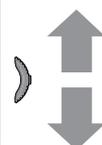
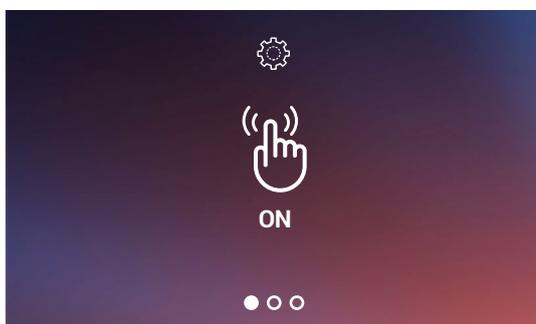


## Réglages

### Menu réglages

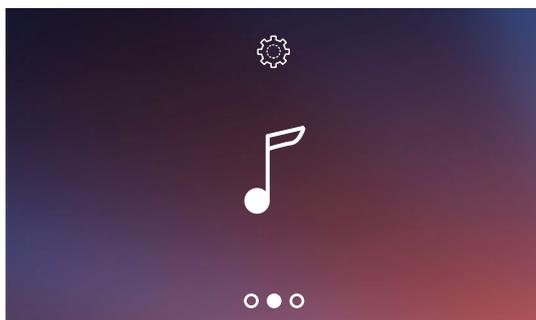


Depuis la condition de stand-by, maintenir enfoncé le joystick pendant **au moins 5 secondes** pour activer l'écran et accéder au menu des paramètres

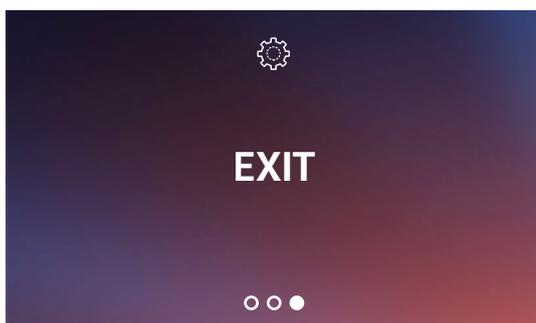


Actionner le joystick vers le haut/bas pour sélectionner la page voulue :

[Activer/désactiver le son des touches](#)



[Associer une sonnerie à un événement](#)

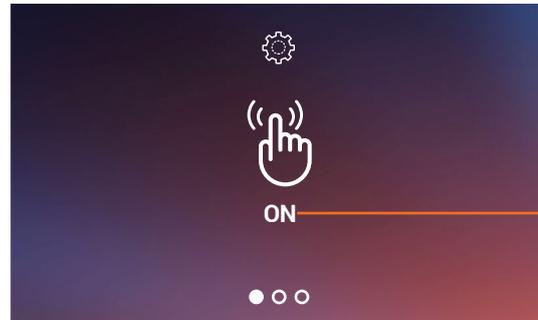


Quitter le menu

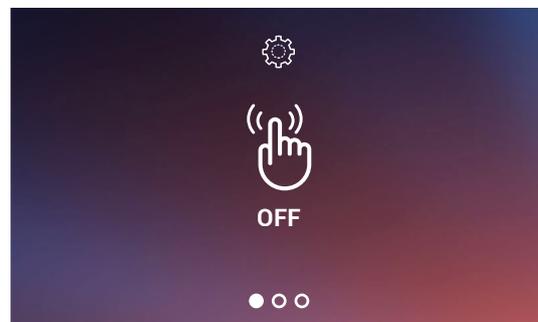
### Activation/désactivation tonalité touches

Cette fonction active/désactive l'émission d'un BIP à chaque pression sur les touches. Par défaut, la fonction est désactivée ; pour la modifier, procéder comme suit :

Depuis la condition de stand-by **maintenir enfoncée le joystick pendant 5 secondes** pour accéder au menu avancé et sélectionner la page correspondante.



- A Indication état de fonctionnement (ON = active, OFF = désactive).
- 1 Appuyer sur le joystick pour changer de modalité.



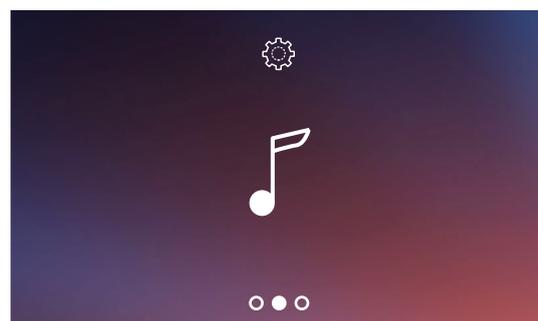
- 2 Actionner le joystick vers le haut/bas pour sélectionner un autre réglage ou la dernière page pour quitter.

### Association d'une sonnerie à un événement (appel)

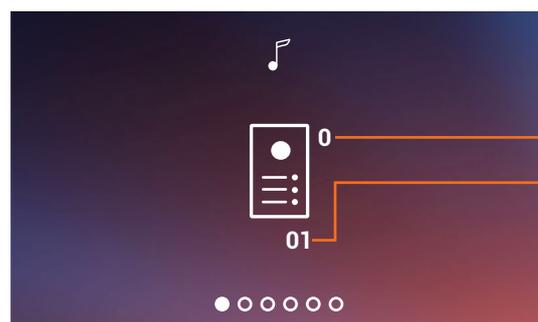
Cette page permet de modifier les mélodies associées à différents types d'appel.

Les mélodies reproduites en cas d'appel provenant de PE configurés avec S = 2 et S = 3 sont définies par défaut et ne peuvent pas être modifiées (vérifier la configuration des Postes Externes avec l'installateur).

Depuis la condition de stand-by **maintenir enfoncée le joystick pendant 5 secondes** pour accéder au menu avancé et sélectionner la page correspondante.



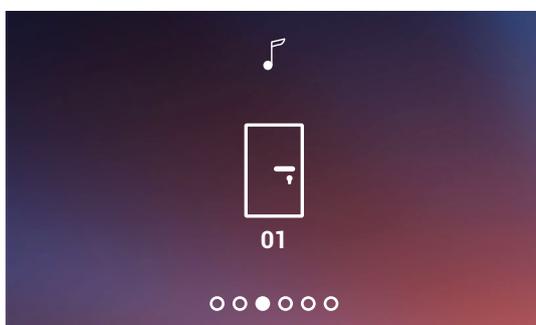
- 1 Appuyer sur le joystick pour associer le premier événement.



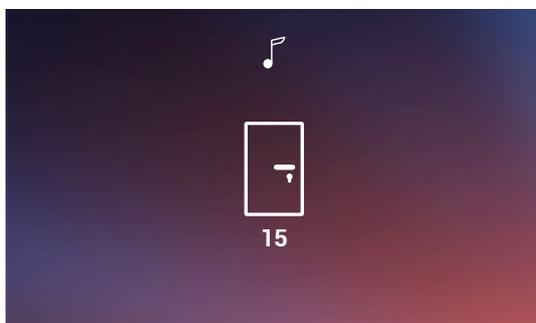
- 2 Actionner le joystick vers le haut/bas pour sélectionner le type d'appel dont vous souhaitez programmer la sonnerie (voir tableau ci-dessous)

La page montre le type d'appel (A) et le numéro de la sonnerie actuelle (B).

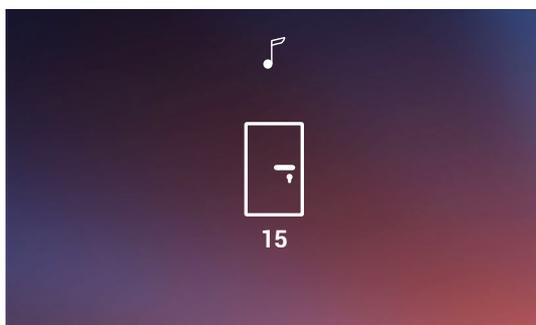
ICÔNE	TYPE D'APPEL
	Sélection sonnerie appel depuis POSTE EXTERNE PRINCIPAL
	Sélection sonnerie appel depuis POSTE EXTERNE SECONDAIRE
	Sélection sonnerie APPEL À L'ÉTAGE
	Sélection sonnerie APPEL INTERCOM
	Sélection sonnerie APPEL INTERCOM EXTERNE (uniquement avec interface 346850)



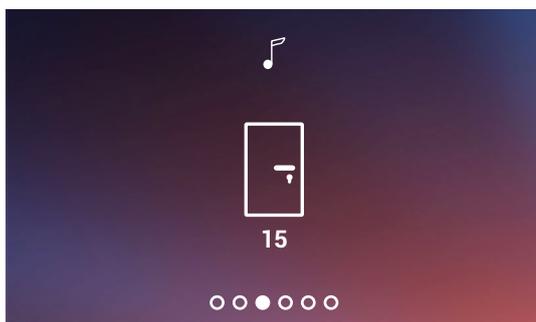
3 Appuyer sur le joystick pour continuer



4 Actionner le joystick vers le haut/bas pour sélectionner la mélodie à associer (la mélodie est reproduite)



5 Appuyer sur le joystick pour confirmer ou attendre le time-out



6 Actionner le joystick vers le haut/bas pour sélectionner un autre appel ou la dernière page pour quitter

## Utilisation au moyen de l'appli Door Entry CLASSE100X

### Introduction

Il est possible d'interagir avec le vidéophone Classe100 X16E à travers l'appli gratuite Door Entry CLASSE100X.

Après d'être enregistré et s'être authentifié, il est nécessaire d'effectuer l'association avec le dispositif ; ensuite, il est possible d'utiliser les fonctions suivantes :

- répondre à un appel vidéophonique passé depuis les Postes Externes ;
- Appeler maison (appeler le vidéophone Classe100 X16E) ;
- visualiser les images provenant des postes externes ou des caméras ;
- ouvrir la serrure des Postes Externes ;
- mettre à jour le Firmware du Classe100 X16E.



Pour télécharger l'appli Door Entry CLASSE100X (pour les dispositifs iOS sur App Store et pour les dispositifs Android sur Play store), photographier le code QR avec le smartphone :

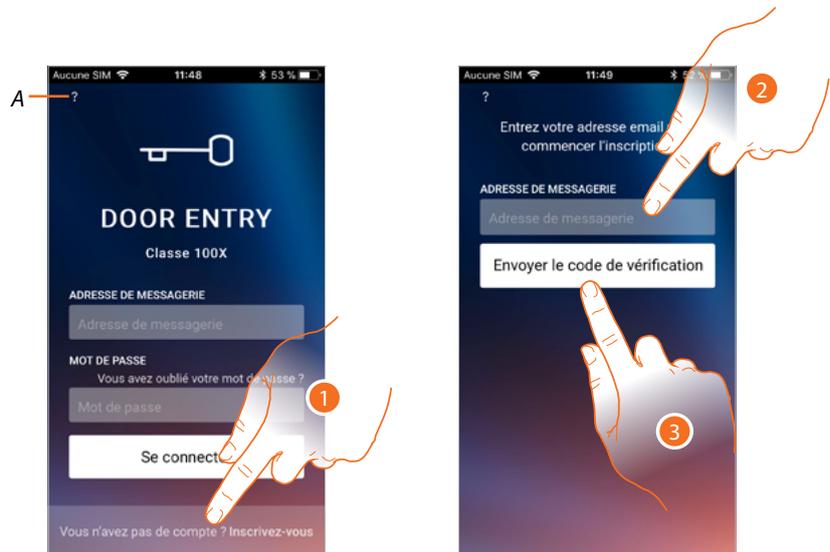


## Enregistrement du compte

Pour pouvoir utiliser l'appli Door Entry CLASSE100X et les fonctions d'interface du vidéophone Classe100 X16E, il est tout d'abord nécessaire de s'enregistrer.

Après avoir démarré l'appli, procéder comme suit pour s'enregistrer :

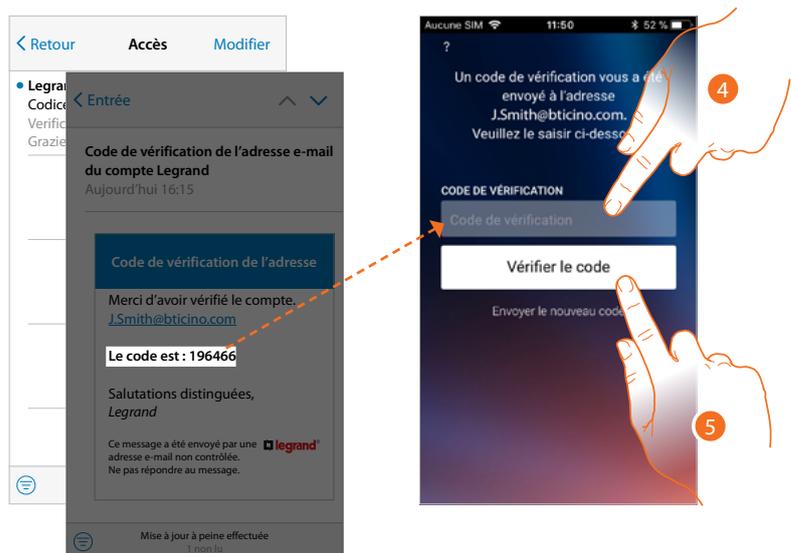
le compte créé est commun à toutes les appli des dispositifs connectés Legrand/BTicino.



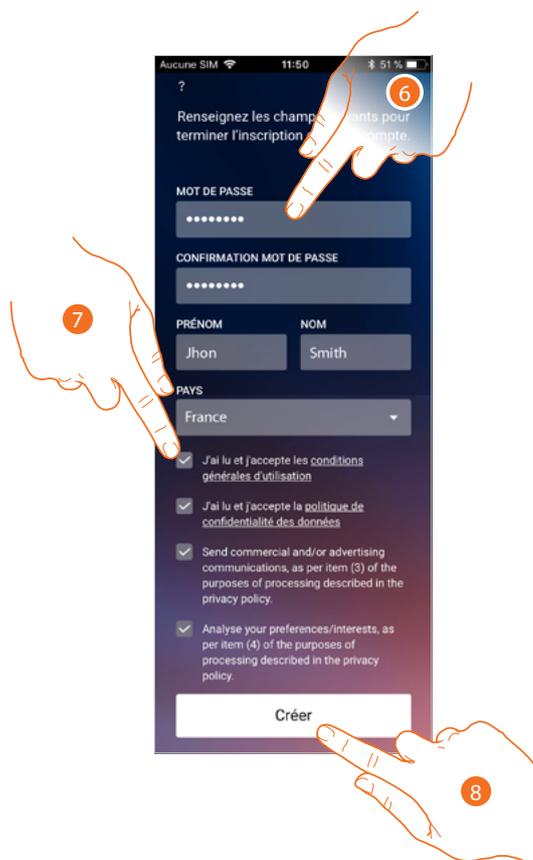
A Accéder à la section [Aide](#)

1. Toucher pour s'enregistrer et créer un compte
2. Saisir l'adresse e-mail à laquelle le système doit envoyer un code de vérification.
3. Toucher pour confirmer l'envoi du code de vérification.

Après avoir confirmé, le système envoie à l'adresse e-mail indiquée en phase d'enregistrement des données (code de vérification) à utiliser pour le premier accès.



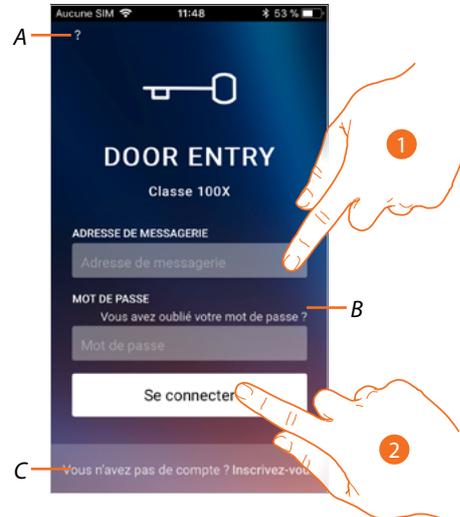
4. Saisir le code de vérification envoyé par e-mail.
5. Toucher pour confirmer.



6. Saisir un mot de passe et remplir les champs en indiquant ses propres données.
7. Cocher pour accepter les conditions d'utilisation indiquées (obligatoire).
8. Toucher pour continuer.

## Authentification

Après s'être enregistré sur le portail, il est possible de s'authentifier en indiquant adresse e-mail et mot de passe.



A Accéder à la section [aide](#)

B Toucher pour lancer la procédure de [récupération de mot de passe](#)

C Toucher pour [créer un nouveau compte](#)

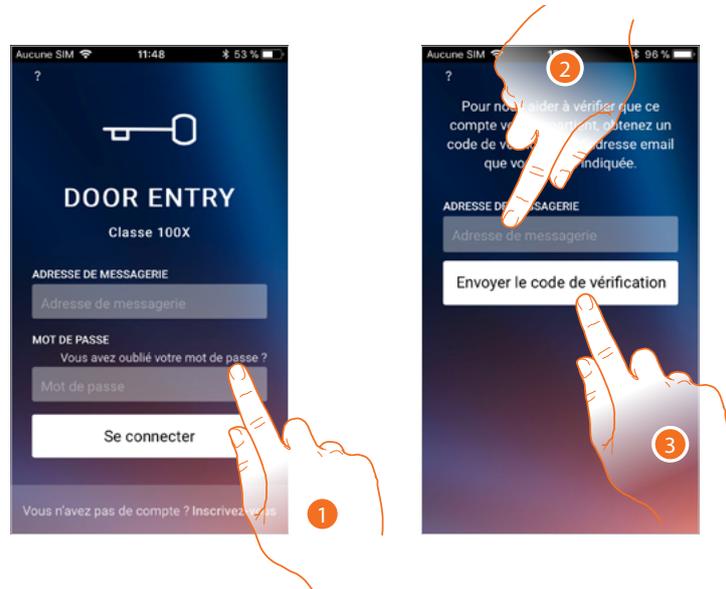
1. Saisir adresse e-mail et mot de passe.

2. Toucher pour accéder.

**Note :** au bout de trois tentatives d'accès non réussi (mot de passe erroné) en une heure, le système bloque le compte pendant 15 minutes.

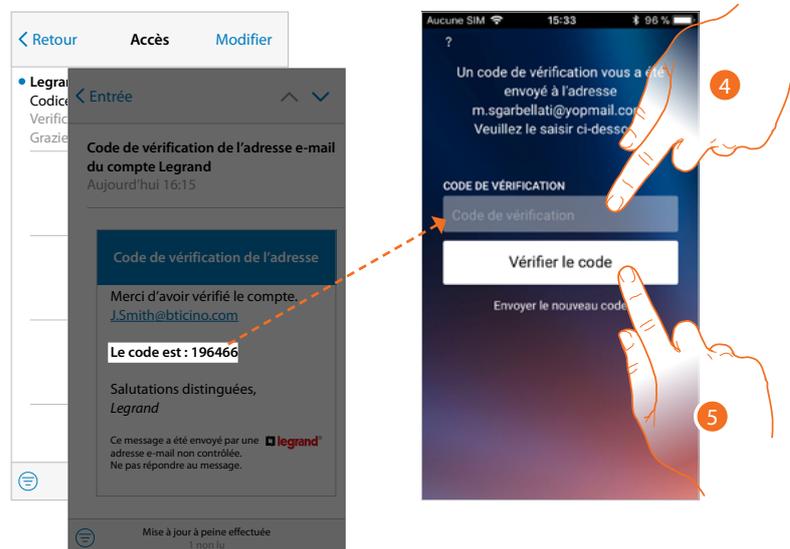
### Mot de passe oublié

En cas d'oubli du mot de passe :

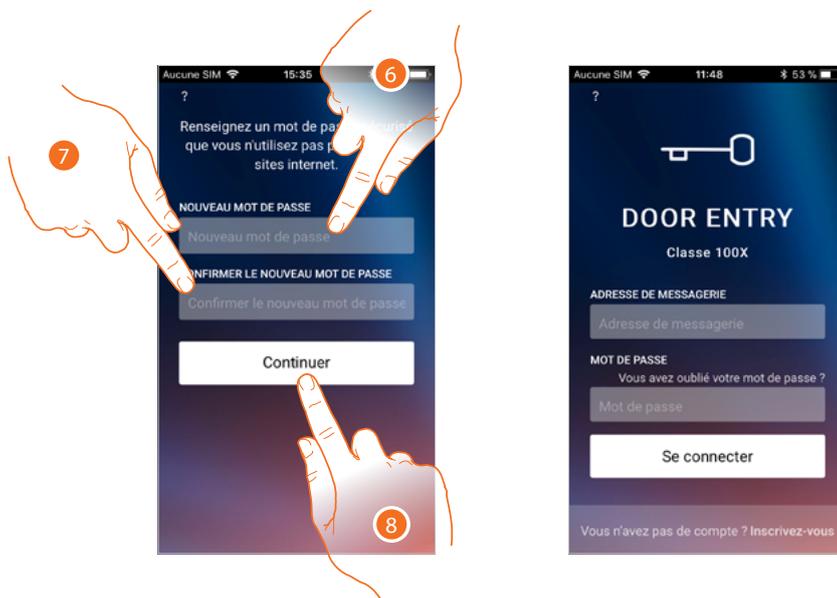


1. Toucher pour lancer la procédure de récupération de mot de passe.
2. Saisir l'adresse e-mail à laquelle le système doit envoyer un code de vérification.
3. Toucher pour confirmer l'envoi du code de vérification.

Après avoir confirmé, le système envoie à l'adresse e-mail indiquée des données (code de vérification) à utiliser pour le premier accès.



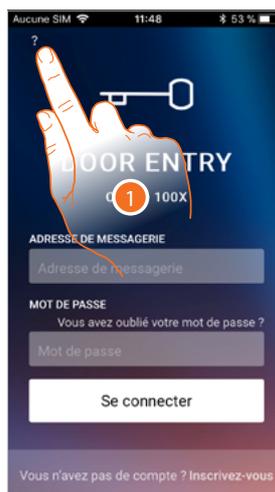
4. Saisir le code de vérification envoyé par e-mail.
5. Toucher pour vérifier le code.



6. Saisir le nouveau mot de passe.  
Pour des raisons de sécurité, composer un nouveau mot de passe ayant les caractéristiques suivantes :
  - longueur minimum 8 caractères ;
  - doit contenir au moins une lettre et un chiffre ;
  - le mot de passe doit être différent des 5 derniers utilisés.
7. Saisir à nouveau le mot de passe
8. Toucher pour confirmer ; ensuite, la Page d'accueil s'affiche pour effectuer l'authentification.

### Aide

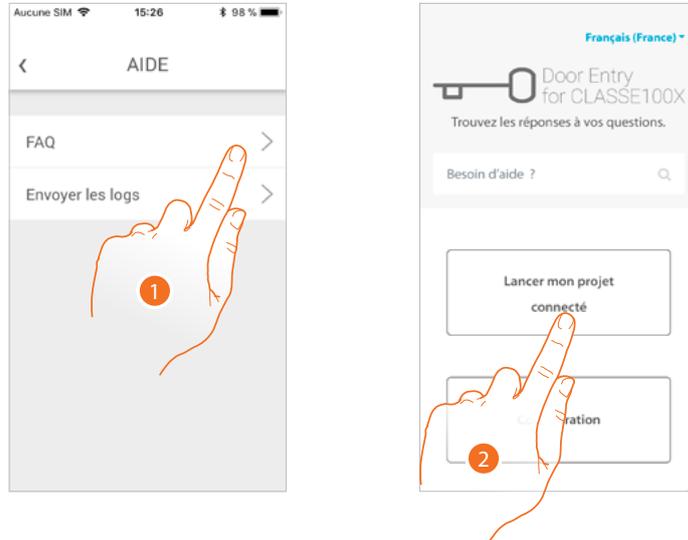
Dans cette section, il est possible de visualiser les FAQ et d'envoyer la notification d'un problème rencontré.



1. Toucher pour accéder dans la section AIDE.

### FAQ

Dans cette section, il est possible de visualiser et de rechercher les réponses aux questions les plus fréquentes (FAQ) concernant l'utilisation de l'appli Door Entry CLASSE100X.

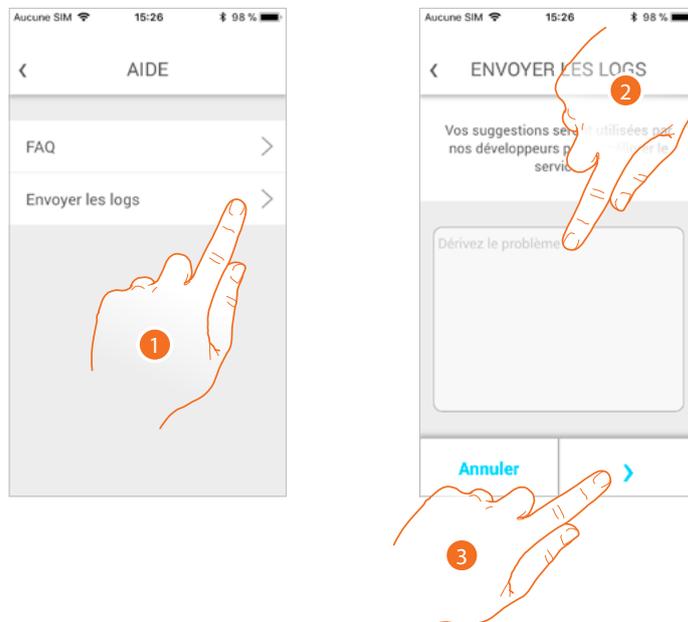


1. Toucher pour accéder à la section des FAQ.
2. Sélectionner le sujet sur lequel on souhaite obtenir des éclaircissements.

### Envoi log

Dans cette section, il est possible d'envoyer une notification d'un problème rencontré.

**Note :** aucune réponse directe n'est envoyée mais la notification sera utilisée par les développeurs pour améliorer le service.

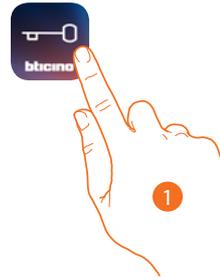


1. Toucher pour accéder à la section Envoi log.
2. Décrire dans le champ prévu à cet effet le problème à signaler.
3. Toucher pour envoyer le signal à l'assistance.

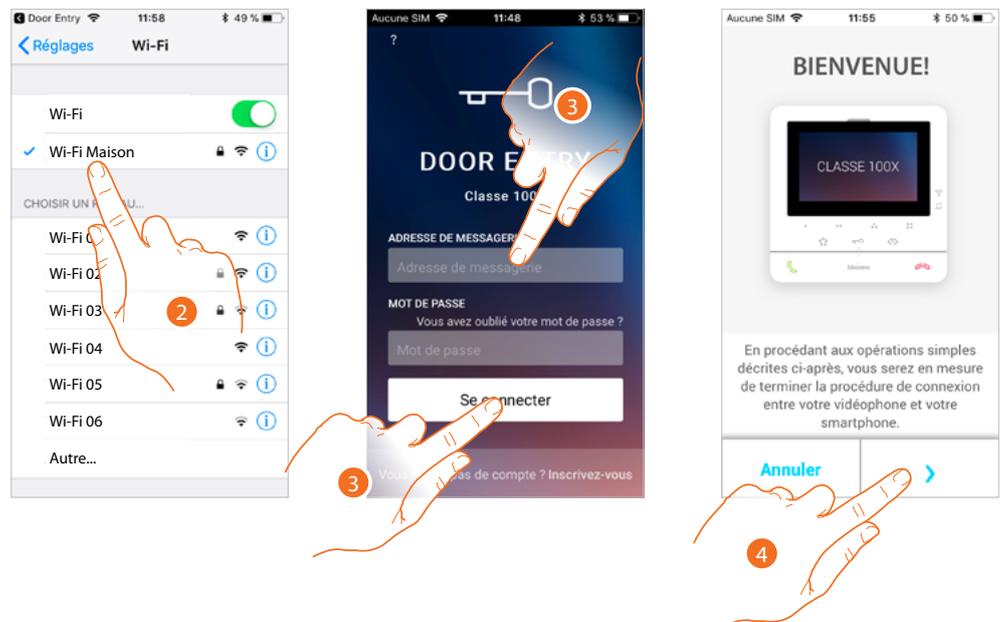
## Association du dispositif

Après s'être enregistré et avoir effectué l'authentification pour la première fois (premier smartphone), un guide est visualisé qui permet en le suivant d'effectuer l'association du compte au vidéophone Classe100 X16E.

Cette opération est nécessaire uniquement lors du premier accès et permet de connecter le Classe100 X16E au réseau Wi-Fi de l'habitation et d'activer la connexion entre les deux dispositifs. Il est en outre possible d'inviter d'autres utilisateurs de telle sorte qu'ils puissent utiliser les fonctions connectées du vidéophone Classe100 X16E.

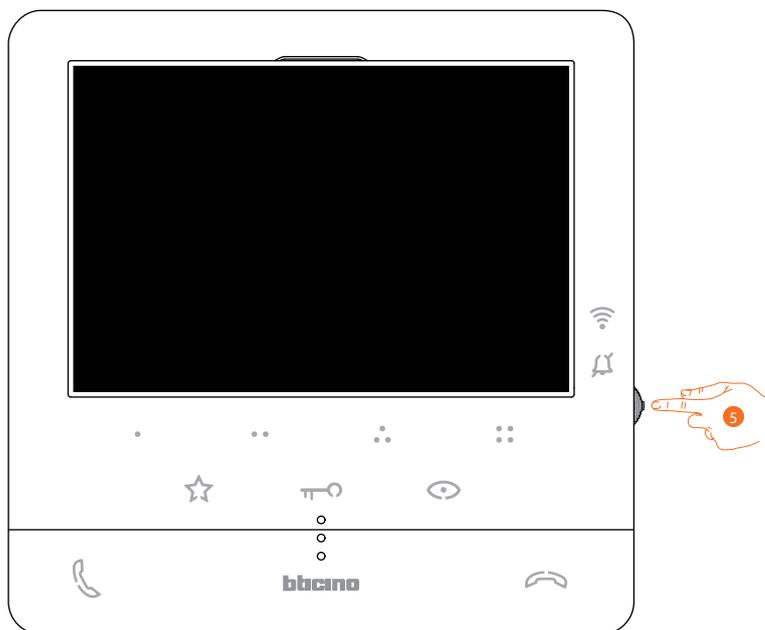


### 1. Ouvrir l'appli

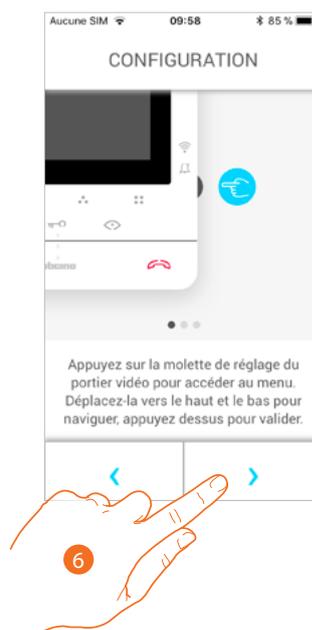


2. En premier lieu, il est nécessaire de connecter le smartphone au réseau Wi-Fi de l'habitation.
3. Effectuer l'authentification après d'être enregistré.
4. Le smartphone n'ayant pas encore été associé au C100X16E, la présente page s'affiche, toucher pour lancer la procédure d'association.

**Note :** si la procédure d'association est interrompu avant d'être terminée, il est nécessaire d'effectuer le reset du Classe100 X16E à travers la procédure prévue à cet effet.

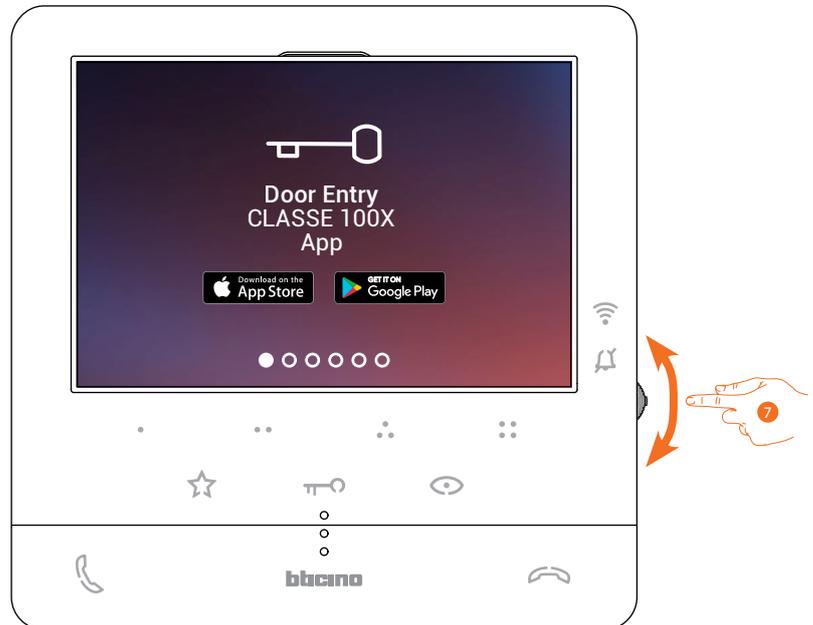


5. Depuis la condition de stand-by appuyer sur le joystick pour activer l'écran.



6. Toucher pour continuer.

La page suivante s'affiche qui indique que le Classe100 X16E n'a jamais été associé et s'efface une fois que la procédure a été effectuée et réussie.



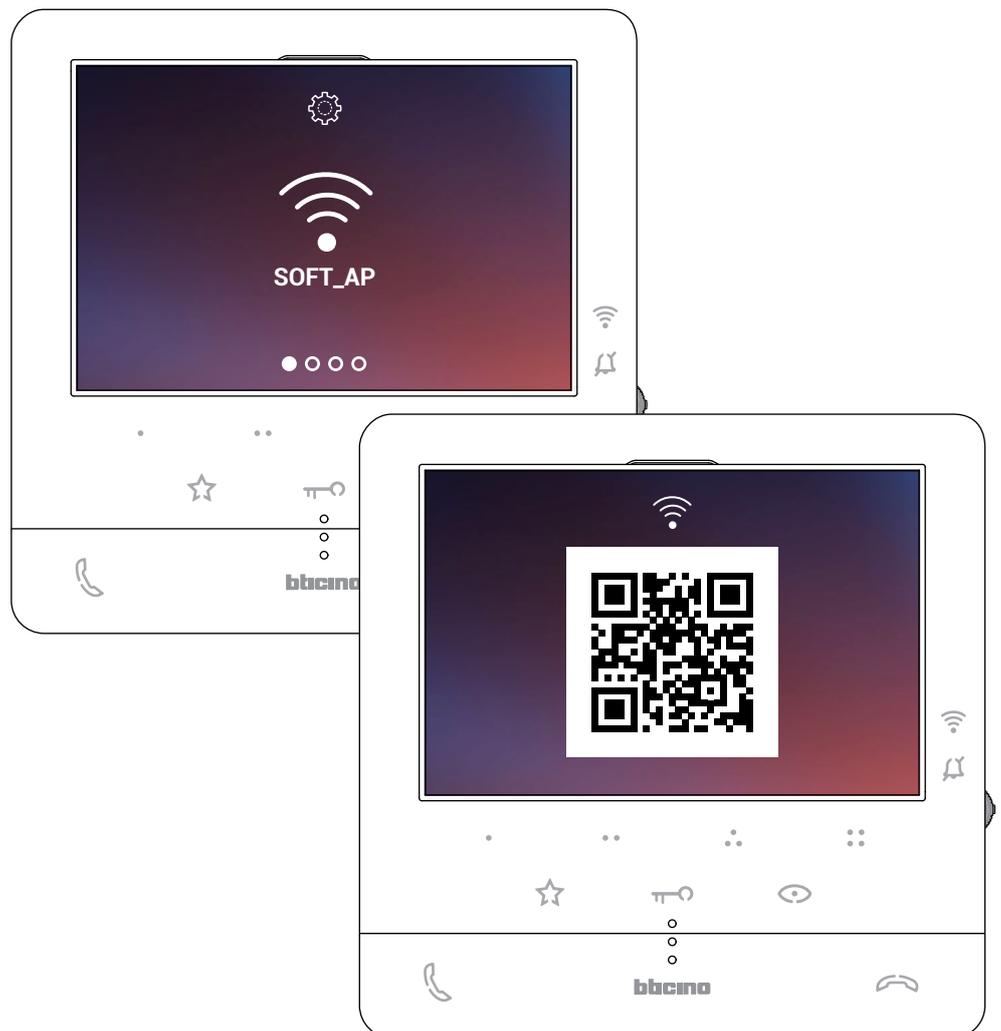
7. Actionner le joystick vers le bas pour sélectionner la page Réglages Wi-Fi.



8. Appuyer sur le joystick pour accéder à la page.



9. Toucher pour activer le réseau Wi-Fi temporaire qui crée le C100X16E.  
La page suivante s'affiche et, au bout de quelques secondes, un code QR apparaît.

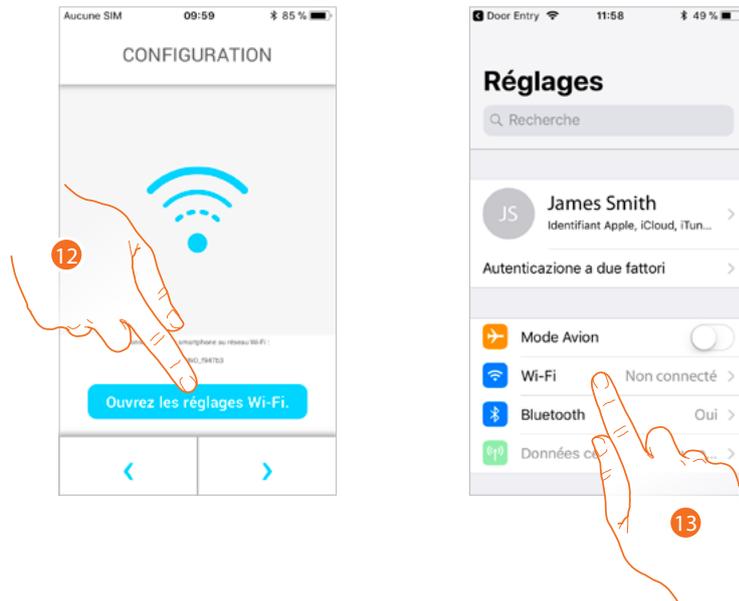




10. Toucher pour continuer.

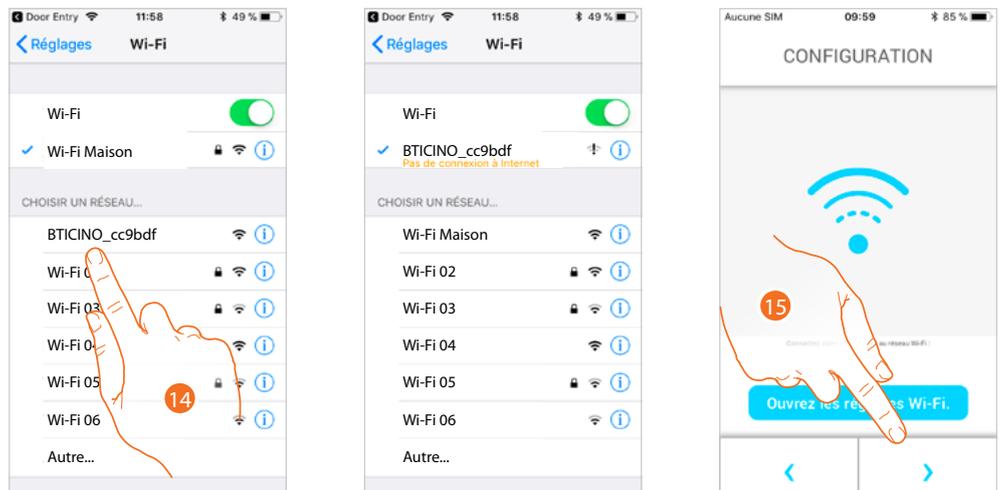


11. Cadrer le code QR avec le smartphone.



12. Toucher pour ouvrir les réglages du portable.

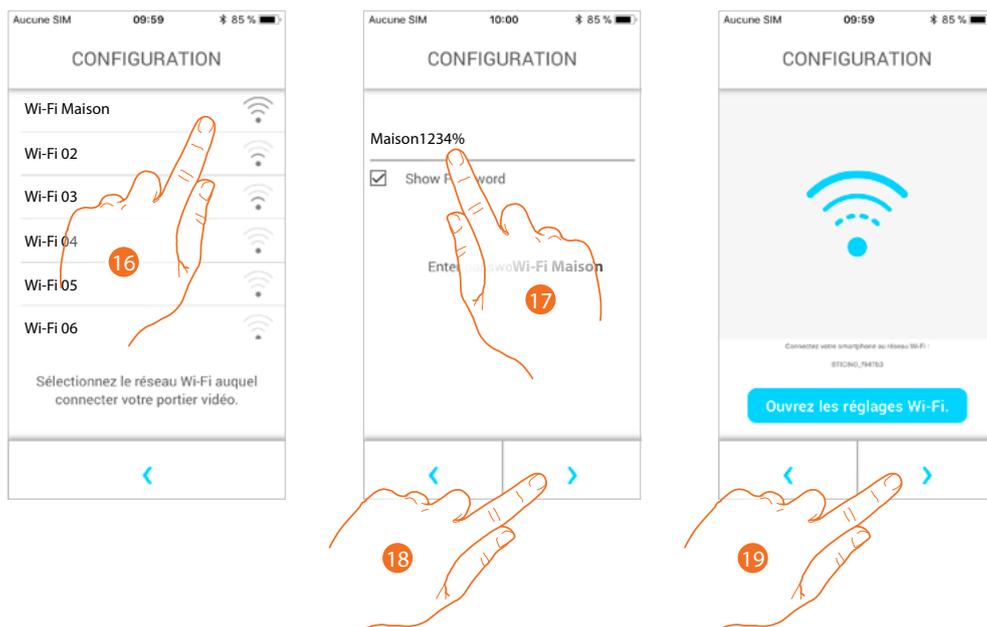
13. Toucher pour ouvrir les réglages du réseau Wi-Fi.



14. Sélectionner le réseau temporaire que crée le C100X16E pour se connecter au smartphone (ex. "BTICINO\_cc9bdf").

**Note :** cette procédure pourrait ne pas être nécessaire pour les dispositifs Android.

15. À présent, le C100X16E est connecté au réseau temporaire (A) ; toucher pour continuer.



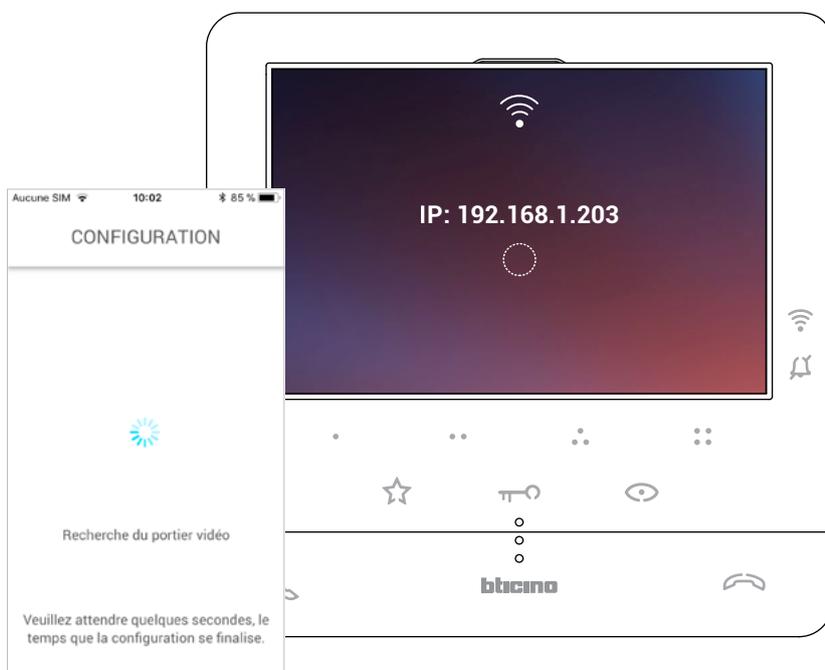
16. Sélectionner à présent le réseau Wi-Fi de l'habitation auquel on souhaite connecter le C100X16E.

17. Saisir le mot de passe du réseau Wi-Fi de l'habitation.

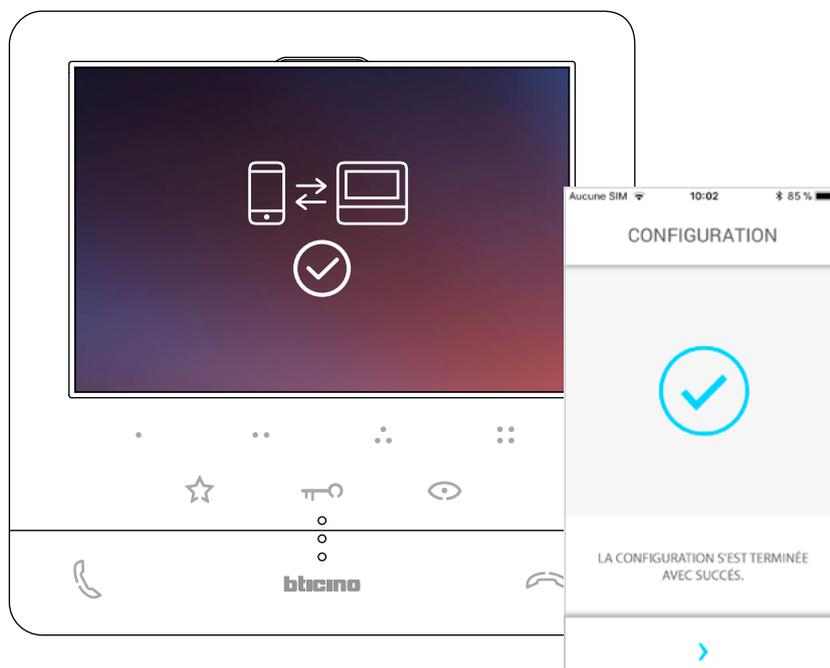
18. Toucher pour confirmer.

19. Toucher pour continuer

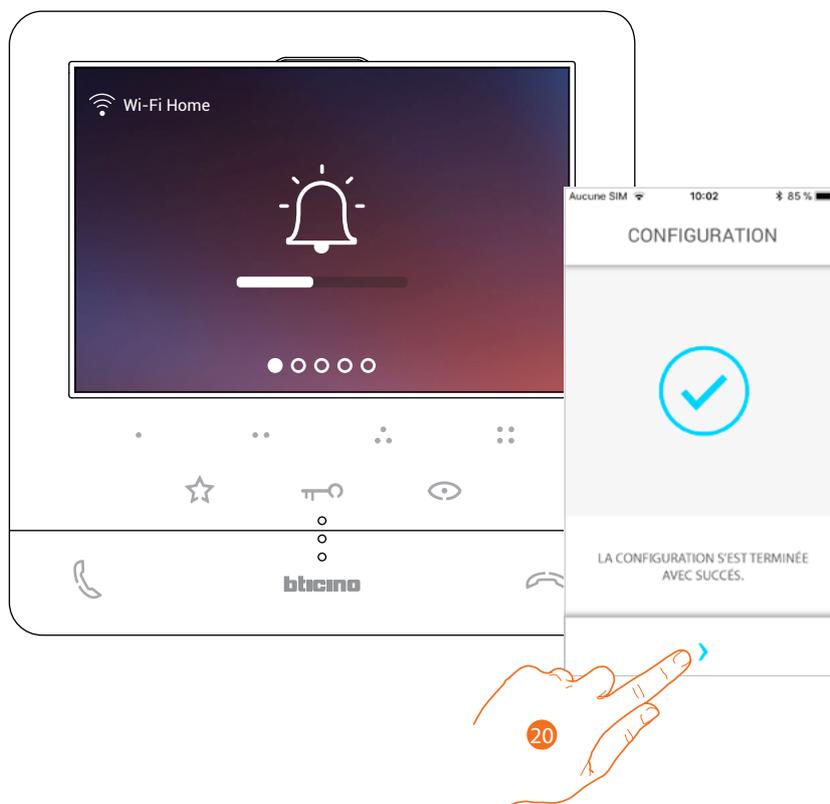
Commence alors l'échange de données entre le C100X16E et le smartphone : cette procédure peut prendre quelques minutes.



Quand l'association est terminée, les pages de confirmation s'affichent.



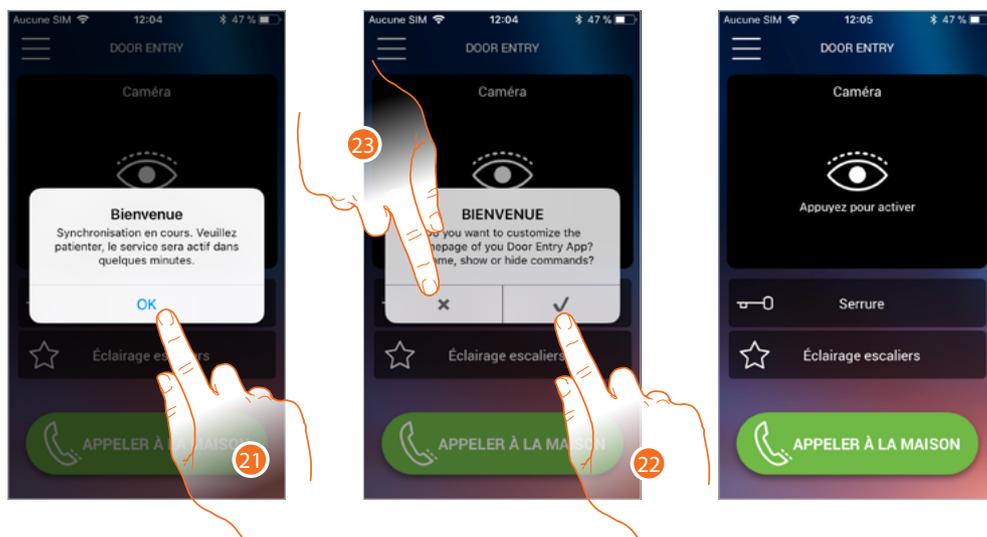
A présent, le Classe100 X16E est connecté au réseau Wi-Fi de l'habitation.



É

20. Toucher pour continuer

**Note :** la désactivation de la connexion Wi-Fi du Classe100 X16E ou le reset du réseau Wi-Fi pour modifier le mot de passe peuvent être effectués simplement dans le menu prévu à cet effet [Réglages Wi-Fi](#).



21. Toucher pour continuer.

22. Toucher pour personnaliser aussitôt la page d'accueil (voir [Personnalisation Page d'accueil](#)).

Ou

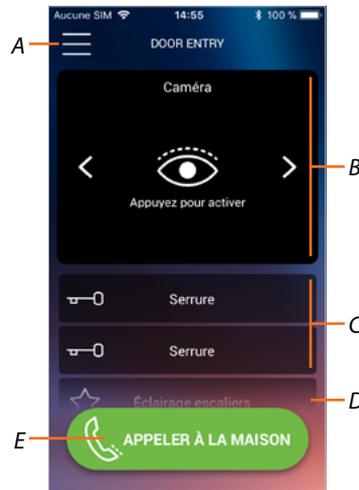
23. Toucher pour effectuer la personnalisation dans un deuxième temps ; la [Page d'accueil](#) s'affiche

### Page d'accueil

La Page d'accueil de l'appli Door Entry CLASSE100X peut être **personnalisée** en fonction de ses propres besoins.

Après d'être **authentifié**, depuis la page ci-dessous, il est possible d'interagir avec le Classe100 X16E et avec l'installation vidéophonique.

Il est en outre possible d'effectuer différents réglages à travers le menu déroulant prévu à cet effet.



A Menu déroulant

B Sélection et visualisation des caméras ou Postes Externes.

C Activation des serrures.

D Activation lumières escaliers.

E Appeler le Classe100 X16E.

**Note :** Le fonctionnement de l'APPLI DOOR ENTRY alors que l'écran est éteint (background) peut être compromis par les applications installées sur le smartphone qui :

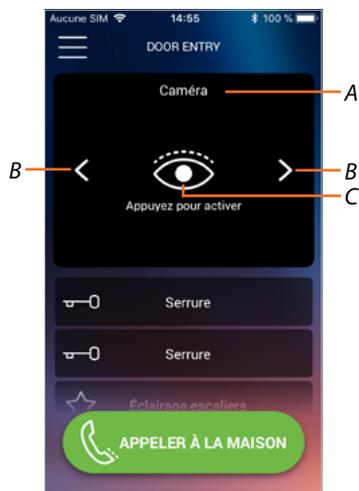
- optimisent l'utilisation de la batterie et les économies d'énergie ;
- protègent le smartphone (antivirus ou programmes similaires).

**Note :** l'aspect de la Page d'accueil et des fonctions disponibles dépend :

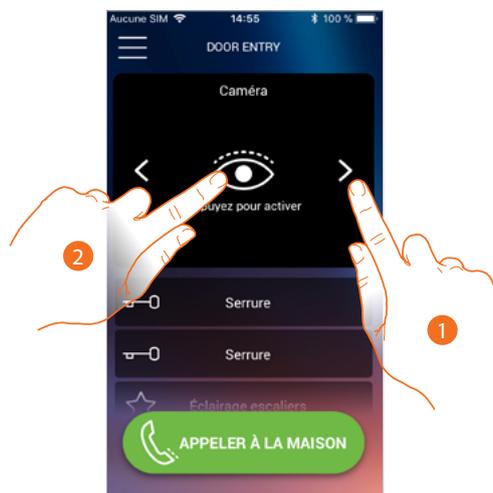
- des dispositifs installés sur l'installation ;
- de la configuration du Classe100 X16E ;
- de la personnalisation de la Page d'accueil de l'appli Door Entry CLASSE100X.

## Visualiser caméras ou Postes externes

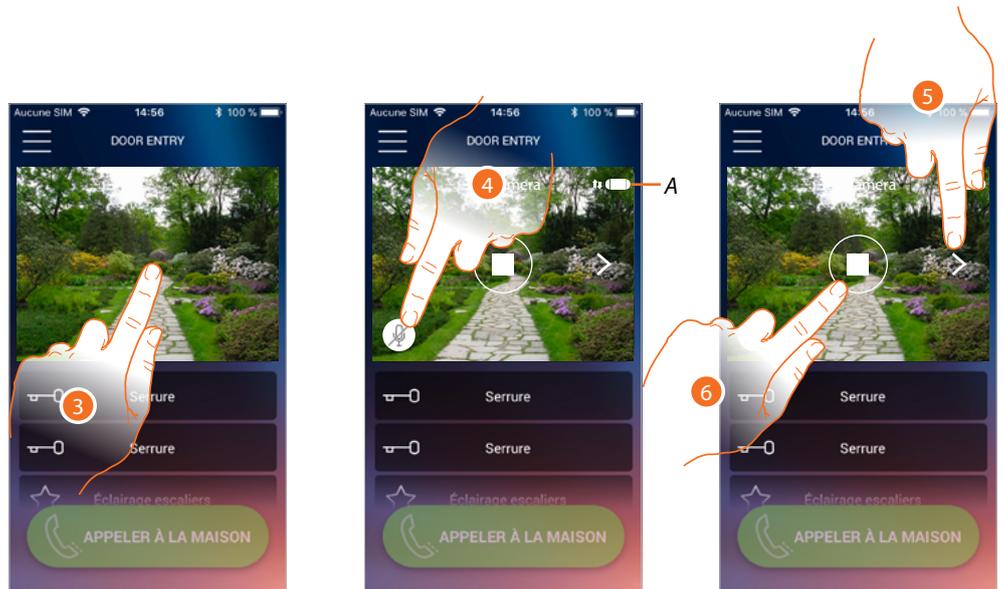
Cette fonction permet de visualiser les caméras et les Postes Externes configurés par l'installateur (voir [Configuration](#)).



- A Nom caméra ou Poste Externe.
- B Fait défiler les caméras ou les Postes Externes.
- C Visualise la caméra ou le Poste Externe.



1. Sélectionne la caméra ou le Poste externe voulu.
2. Toucher pour le/la visualiser.



3. Toucher pour faire apparaître les touches de gestion.

A A Indicateur de qualité d'appel : indique si les conditions nécessaires à la communication (Cloud, Wi-Fi et connexion 3G/4G) sont satisfaites.



Bonne qualité



Qualité moyenne



Qualité médiocre

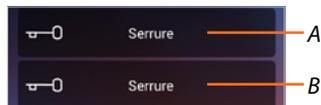
4. Toucher pour activer le micro et communiquer avec le Poste externe.

5. Toucher pour passer à la caméra suivante.

6. Toucher pour arrêter l'enregistrement

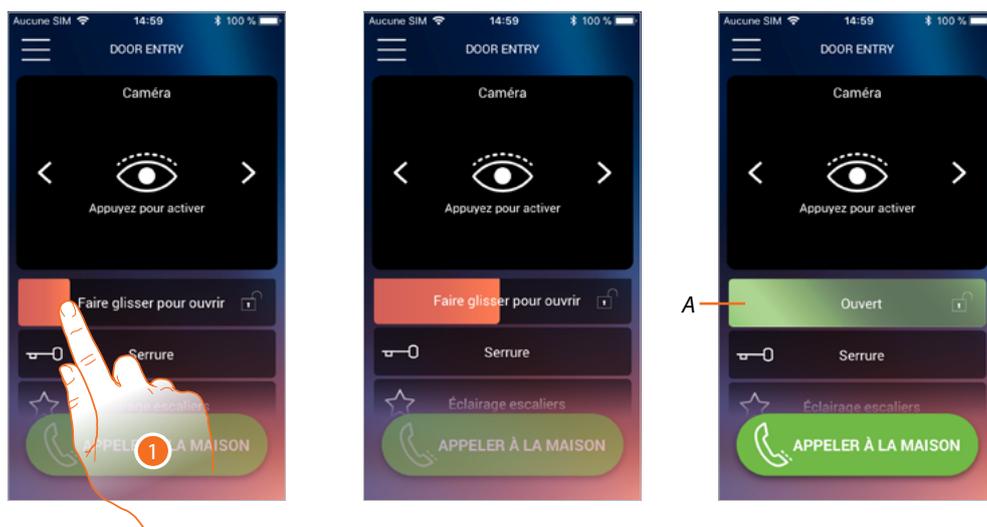
## Ouvrir serrures

Cette fonction permet d'ouvrir les serrures des Postes externes configurées sur le dispositif par un installateur.



A Serrure Poste Externe associé.

B Autres serrures.

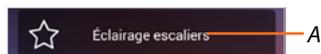


1. Glisser vers la droite pour activer la serrure.

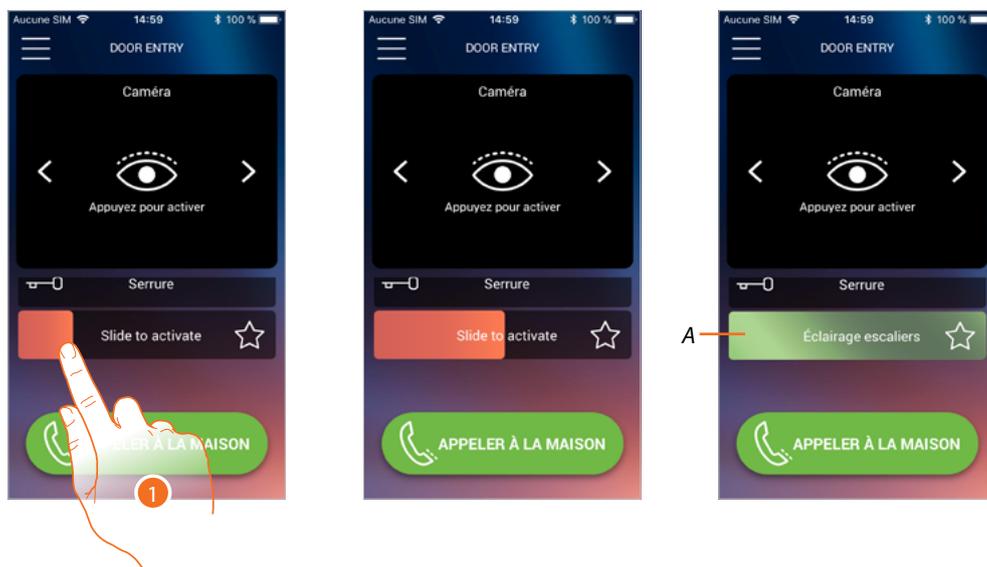
A Quand elle devient verte, la serrure est activée ; si elle reste rouge, cela indique que la commande n'a pas été correctement effectuée.

## Lumières escaliers

Par l'intermédiaire de cette fonction, il est possible d'allumer les lumières des escaliers.



A Activation lumières escaliers.

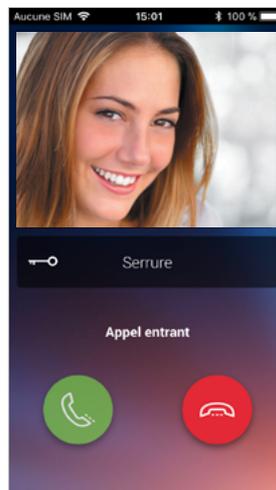


1. Glisser vers la droite pour allumer la lumière des escaliers.

A Quand elle devient verte, la lumière a été allumée, si elle reste rouge, cela indique que la commande n'a pas été correctement effectuée.

### Recevoir un appel vidéophonique

Cette fonction permet de recevoir les appels provenant du Poste externe.



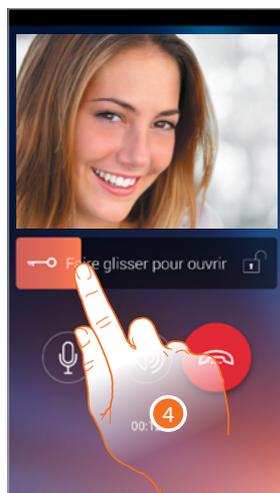
Avec le smartphone en stand-by, en cas d'appel provenant du Poste externe :

- sur Android, s'affiche l'image correspondante avec les icônes de gestion de l'appel (\*) ;
- sur iOS, s'affiche la notification d'appel ;
- les deux systèmes reçoivent ensuite une notification push.

*\*Les trois premiers smartphones qui reçoivent l'appel affichent directement l'image vidéo avant de répondre, en revanche les autres ne l'affichent qu'après avoir répondu. La réponse d'un smartphone exclut tous les autres.*



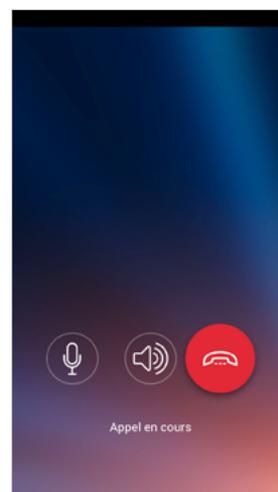
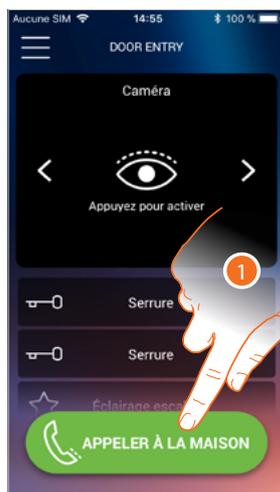
1. Toucher pour activer la source audio et répondre ; la source audio de l'appel est automatiquement diffusée en modalité mains libres.
2. Toucher pour passer de la modalité mains libres à la modalité téléphone.
3. Toucher éventuellement pour couper le micro.



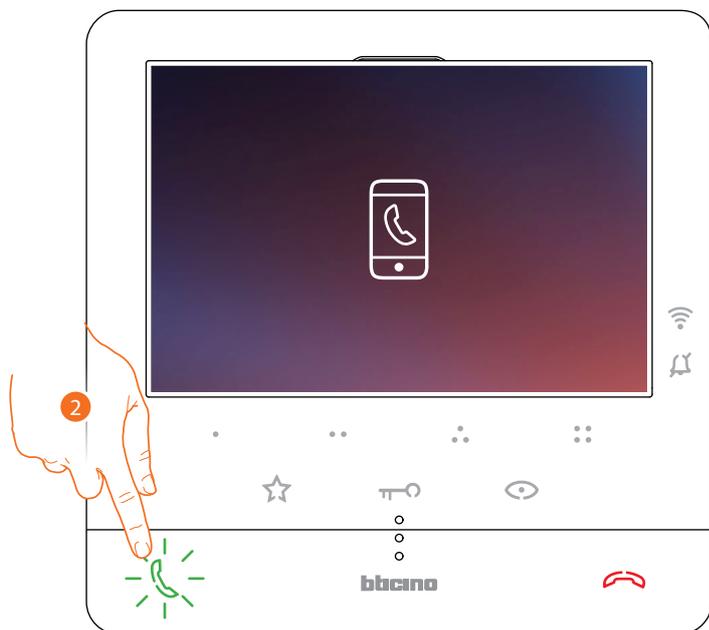
4. Il est en outre possible d'ouvrir la serrure du Poste externe dont provient l'appel, en glissant l'interrupteur ; quand elle devient verte, la serrure est activée ; si elle reste rouge, cela indique que la commande n'a pas été correctement effectuée.
5. Toucher pour terminer l'appel.

### Appeler maison : Appeler le Classe100 X16E

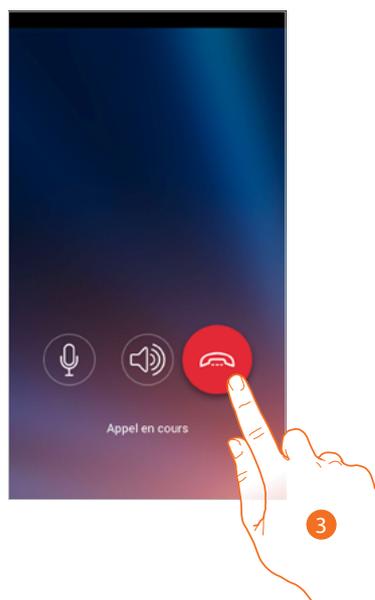
Cette fonction permet de communiquer avec le Classe100 X16E.



1. Toucher pour appeler le Classe100 X16E.



2. Quand l'appelé répond depuis le Classe100 X16E la communication audio est activée.



3. Toucher pour terminer l'appel

## Menu

Par l'intermédiaire de ce menu déroulant, il est possible de gérer les utilisateurs associés, de personnaliser la Page d'accueil, de régler la connexion Wi-Fi et d'effectuer le reset et la mise à jour du Classe100 X16E.



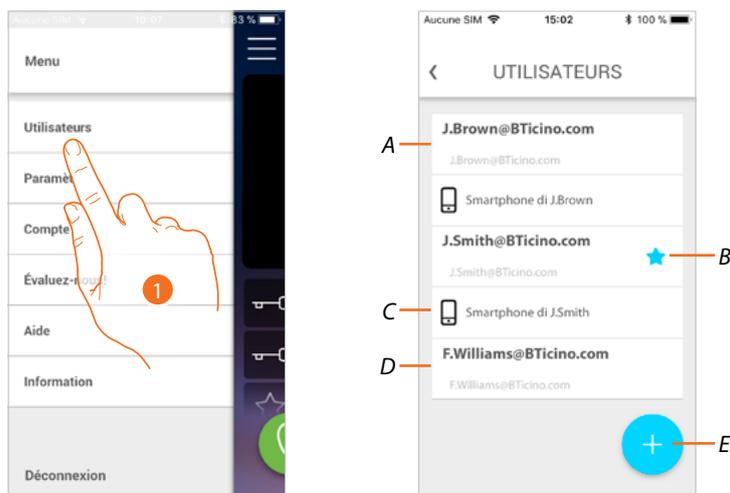
1. Toucher pour ouvrir le menu déroulant
  - A Ouvre la section Utilisateurs.
  - B Ouvre la section Réglages.
  - C Ferme le menu déroulant.
  - D Ouvre la section Compte.
  - E Ouvre la page des FAQ et Envoi log.
  - F Ouvre une page contenant quelques informations sur l'APPLI (version et autres informations).
  - G Effectue la déconnexion.

### Utilisateurs

Dans cette section, il est possible :

- de visualiser les utilisateurs associés et les dispositifs avec lesquels on peut interagir par l'intermédiaire du Classe100 X16E ;
- de dissocier les utilisateurs ou les dispositifs ;
- d'inviter d'autres utilisateurs et d'associer leur compte au vidéophone Classe100 X16E ; de la sorte, ils pourront utiliser les fonctions connectées du vidéophone Classe100 X16E.

Si l'utilisateur principal (★), est dissocié, il est nécessaire d'indiquer quel utilisateur le remplace. L'utilisateur principal est le premier utilisateur à avoir effectué l'association ; il peut dissocier tous les comptes tandis que les autres utilisateurs ne peuvent dissocier que leur propre compte.



1. Toucher pour ouvrir la section utilisateurs

A Utilisateur invité et associé.

B Utilisateur principal

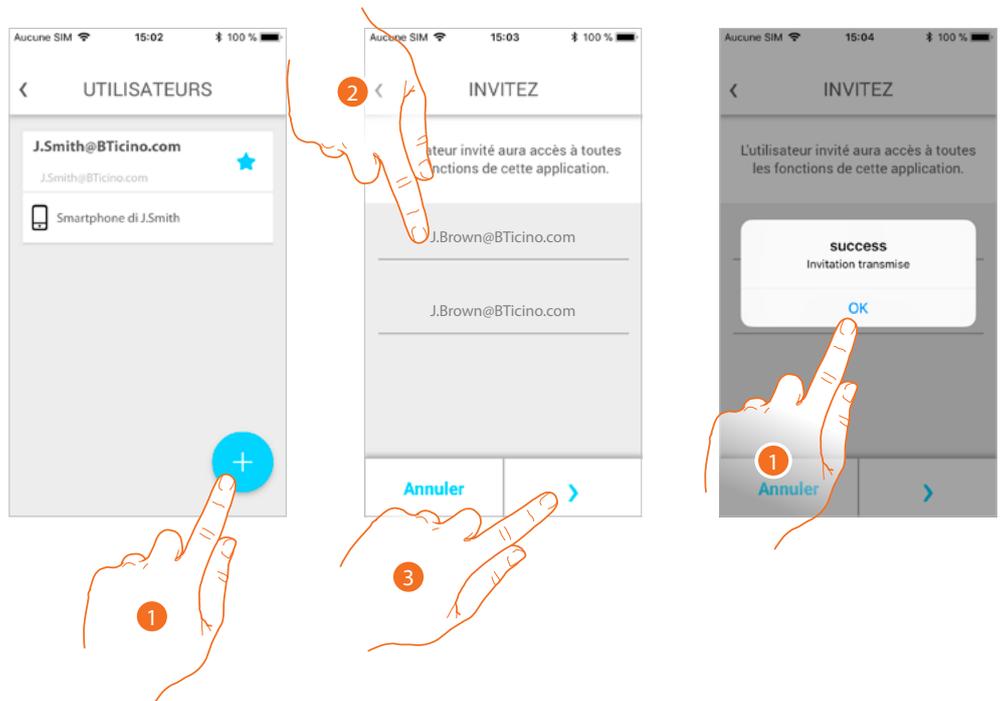
C Smartphone associé à l'utilisateur.

D Utilisateur invité mais non encore associé.

E Lancer la procédure pour inviter un autre utilisateur.

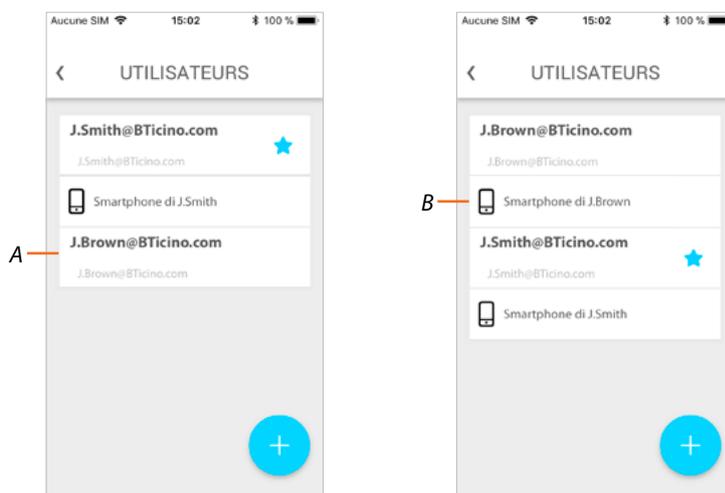
## Inviter un utilisateur

Cette procédure permet d'inviter d'autres utilisateurs pour leur permettre d'utiliser les fonctions du vidéophone Classe100 X16E ; de la sorte, il leur est possible d'utiliser les fonctions connectées du vidéophone Classe100 X16E.



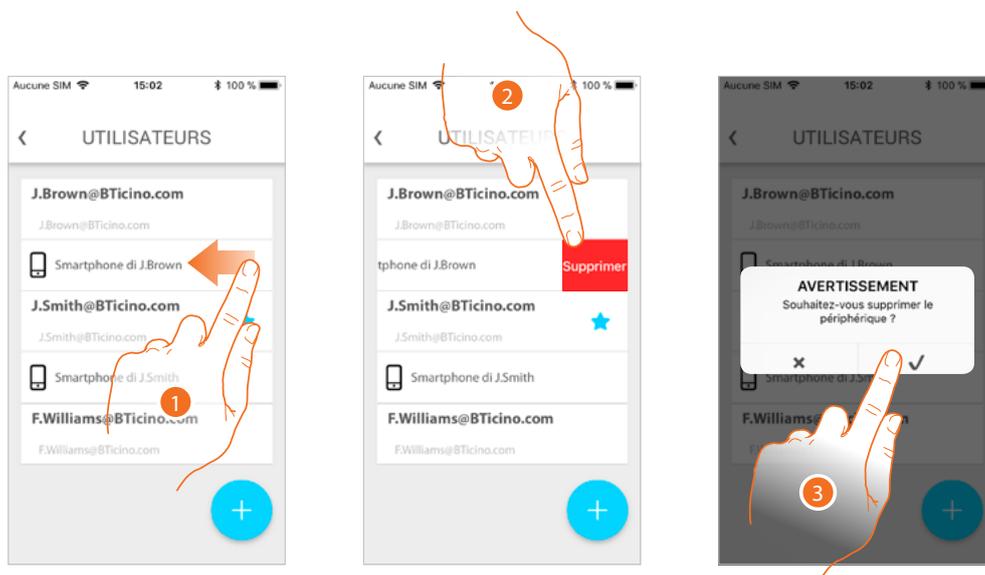
1. Toucher pour inviter un autre utilisateur.
2. Saisir l'adresse e-mail de l'utilisateur à associer et la confirmer.
3. Toucher pour confirmer l'invitation.
4. Invitation envoyée, toucher pour fermer.

L'utilisateur invité reçoit un message e-mail l'invitant à contrôler l'installation. Si l'utilisateur invité **possède déjà un compte** Legrand, il est automatiquement autorisé à accéder à l'installation après s'être authentifié ; inversement, **s'il ne possède pas de compte** Legrand, il s'affiche dans la liste des invités (A).

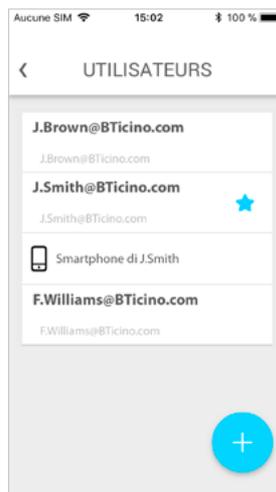


Une fois qu'il s'est enregistré et authentifié, il est associé à l'installation et dans la liste, s'affichent également les dispositifs associés à son compte (B).

### Dissocier un smartphone

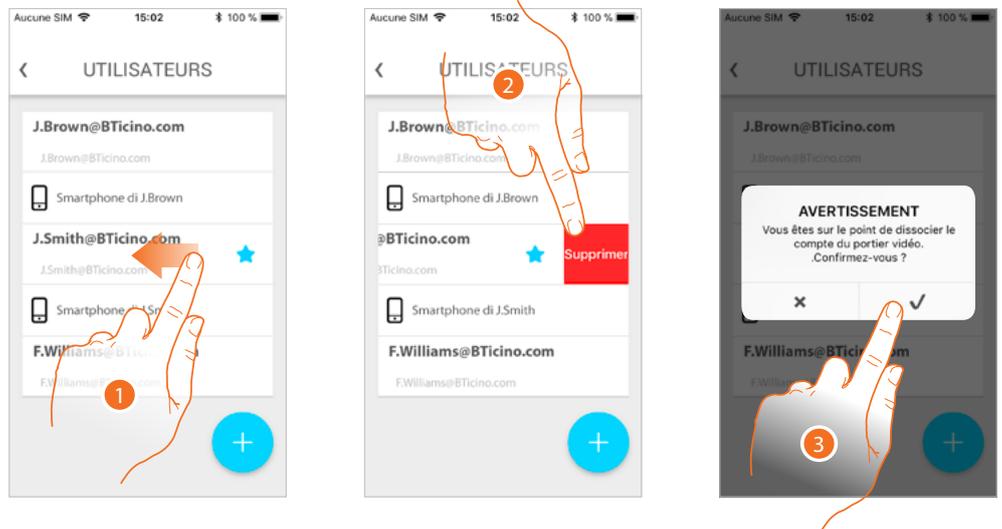


1. Faire défiler pour dissocier un smartphone.
2. Toucher pour continuer.
3. Toucher pour confirmer.



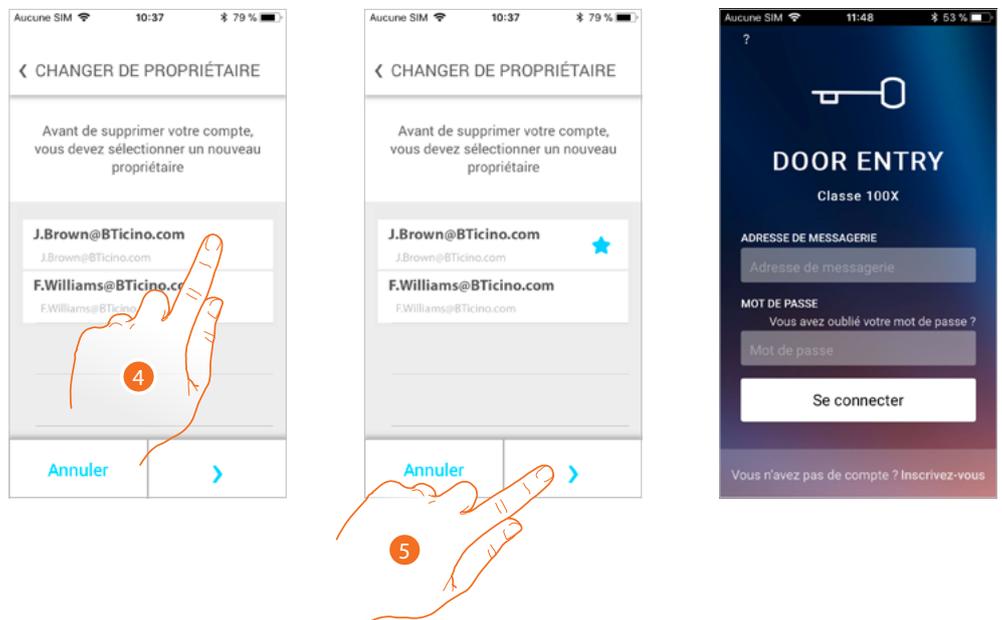
Ensuite, l'utilisateur ne peut plus gérer l'installation à l'aide de ce smartphone.  
Pour associer à nouveau le smartphone, il suffit de procéder nouvellement à [l'authentification](#).

## Dissocier un utilisateur



1. Faire défiler pour dissocier un utilisateur et tous les dispositifs qui lui sont associés.
2. Toucher pour continuer.
3. Toucher pour confirmer.

Dans le cas où l'utilisateur ne serait pas l'utilisateur principal, il est nécessaire d'indiquer quel utilisateur le remplace.



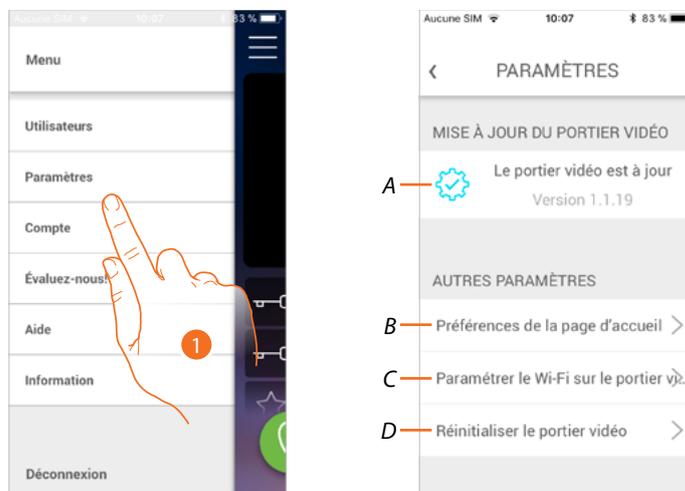
4. Toucher pour indiquer le nouvel utilisateur principal.
5. Toucher pour confirmer ; ensuite, la Page d'accueil s'affiche à nouveau.

À présent, l'utilisateur principal a été dissocié et pour pouvoir à nouveau gérer l'installation, il doit être à nouveau invité.

**Attention :** dans le cas où l'utilisateur à associer serait le seul restant, le système propose un tutoriel pour effectuer le reset du dispositif

### Réglages

Cette section permet d'effectuer la mise à jour du firmware, de personnaliser la Page d'accueil, de régler la connexion Wi-Fi et d'effectuer le reset et la mise à jour du Classe100 X16E.



1. Toucher pour ouvrir la section réglages.

A Exécute la procédure de [mise à jour du firmware](#) du Classe100 X16E.

B [Personnalise la Page d'accueil.](#)

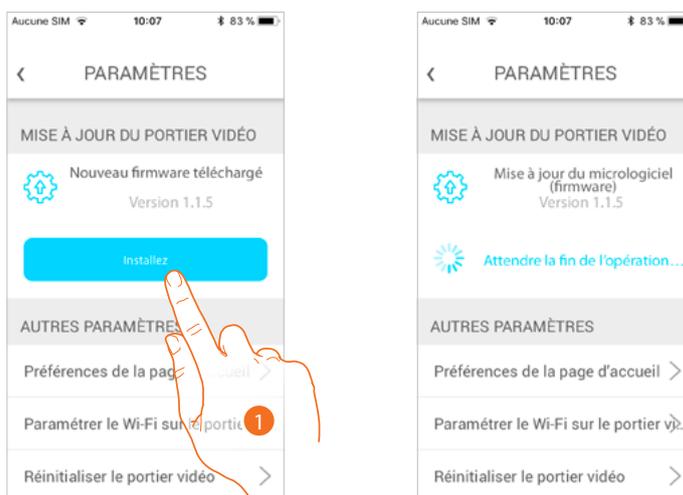
C Exécute la procédure de [réglage de la connexion Wi-Fi du Classe100 X16E.](#)

D Exécute la procédure de [reset du Classe100 X16E.](#)

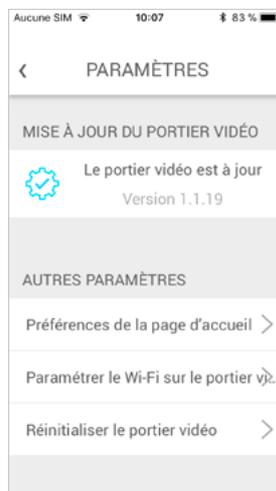
## Mise à jour firmware du vidéophone Classe100 X16E (uniquement à travers une connexion au même réseau Wi-Fi que le vidéophone Classe100 X16E)

Quand un nouveau firmware est disponible, une notification est envoyée sur le smartphone et une alerte signale qu'une mise à jour est disponible ; différemment, en accédant à tout moment à cette section, il est possible d'effectuer la mise à jour du firmware du Classe100 X16E.

En accédant à cette section, si une mise à jour est disponible, une touche s'affiche pour l'installer ; différemment, s'affiche la version actuellement présente sur le vidéophone Classe100 X16E.



1. Toucher pour l'installer.



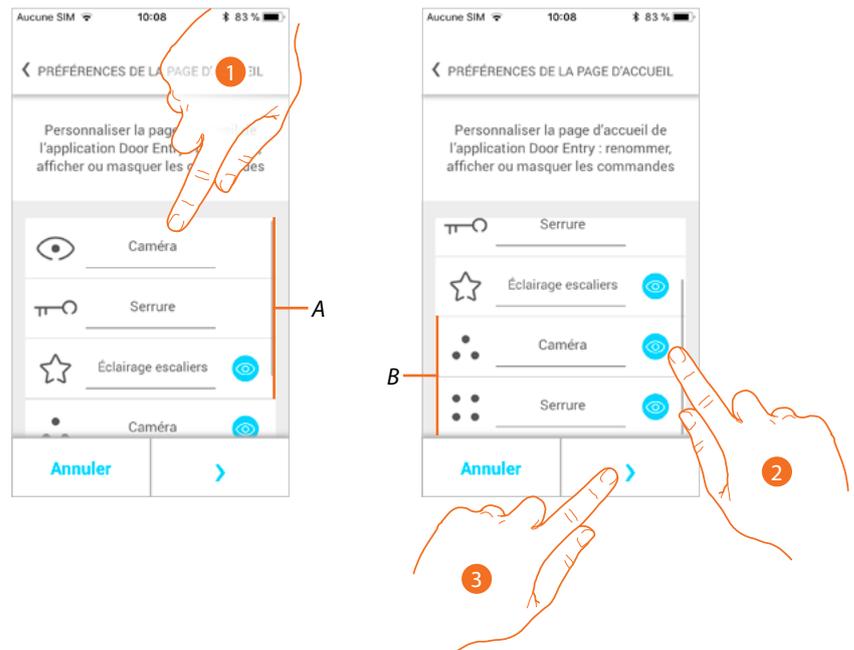
Au terme de l'installation, il est possible de visualiser la version du firmware installée sur le vidéophone Classe100 X16E.

### Personnaliser la Page d'accueil

Dans cette section, il est possible de renommer les objets Poste Externe/Caméra et Serrure, présents sur la Page d'accueil.

Il est également possible de renommer et de rendre visible l'objet Lumières escaliers et les objets correspondants aux touches programmables du Classe100 X16E.

**Note :** le nombre et le type d'objets disponibles pour la personnalisation dépendent de la façon dont l'installateur a configuré le Classe100 X16E (voir [Programmation des touches programmables](#)).



1. Toucher pour renommer l'objet.
2. Toucher pour visualiser l'objet sur la Page d'accueil.
3. Toucher pour rendre le réglage effectif et revenir à la Page d'accueil.

A Objets vidéophoniques.

B Touches programmables.

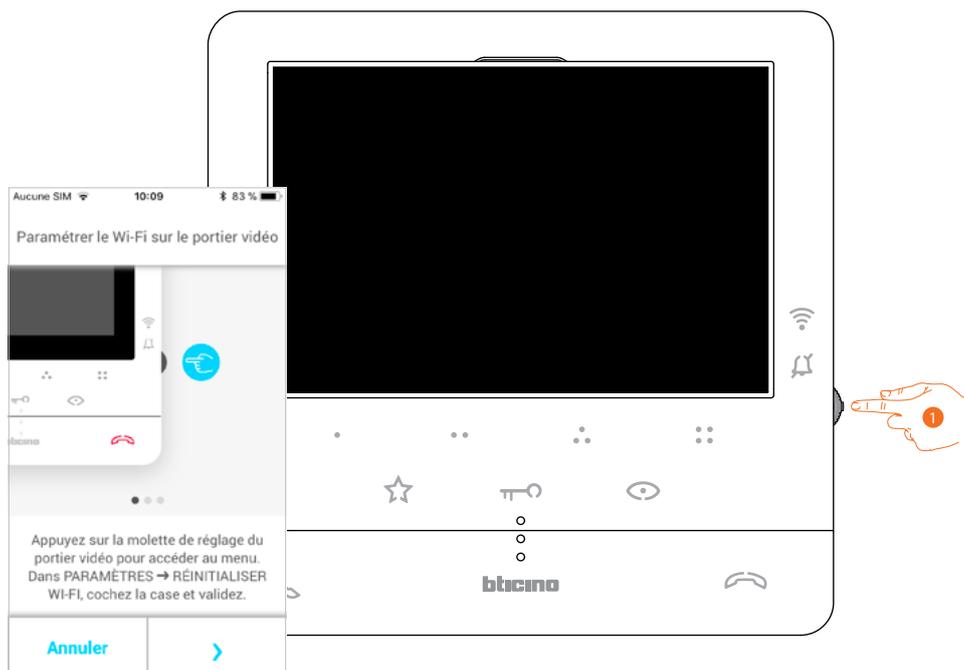
## Réglage Wi-Fi Vidéophone

Cette section permet de régler la connexion Wi-Fi du Classe100 X16E sur le réseau Wi-Fi de l'habitation.

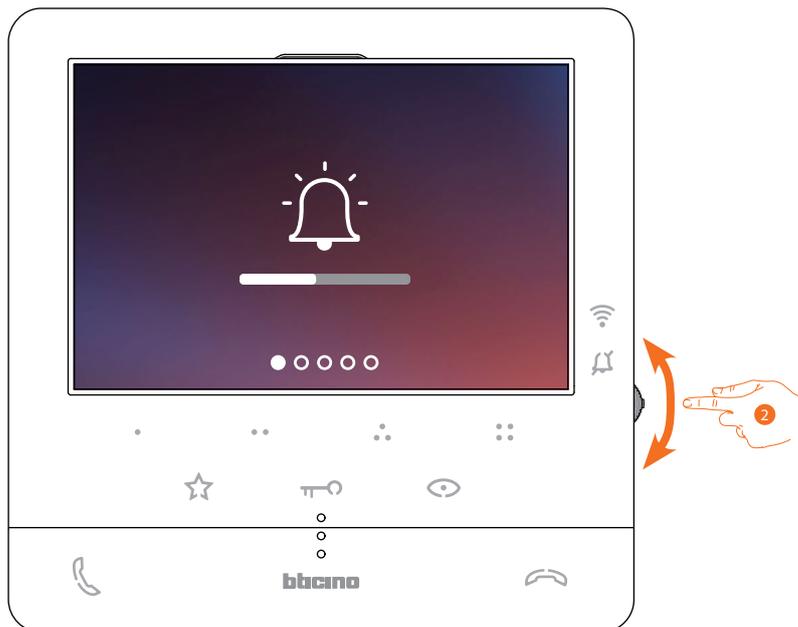
Il est possible d'utiliser cette procédure :

- pour régler la connexion sur un autre réseau (ex. changement de routeur)
- pour régler la connexion sur le réseau de l'habitation en modifiant le mot de passe (ex. nouveau mot de passe de réseau).

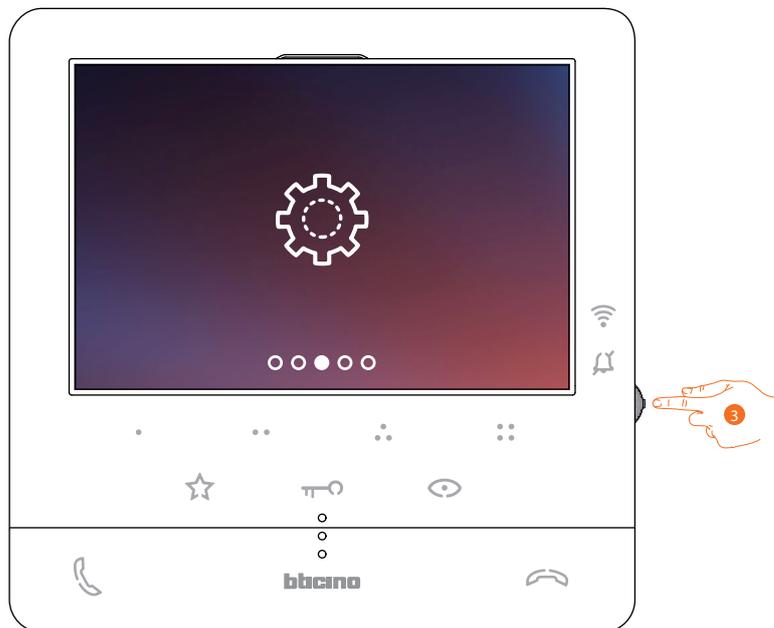
En accédant à cette section, un tutoriel s'affiche pour guider l'utilisateur lors de la procédure.



1. Depuis la condition de stand-by appuyer sur le joystick pour activer l'écran.



2. Actionner le joystick pour sélectionner la page Réglages.



3. Appuyer sur le joystick pour accéder à la page.



4. Actionner le joystick pour sélectionner la page Reset.



5. Appuyer sur le joystick pour effectuer le reset du réseau Wi-Fi et connecter le Classe100 X16E à un autre réseau ou au même réseau en modifiant le mot de passe.



6. Actionner le joystick vers le bas pour sélectionner l'icône de confirmation.

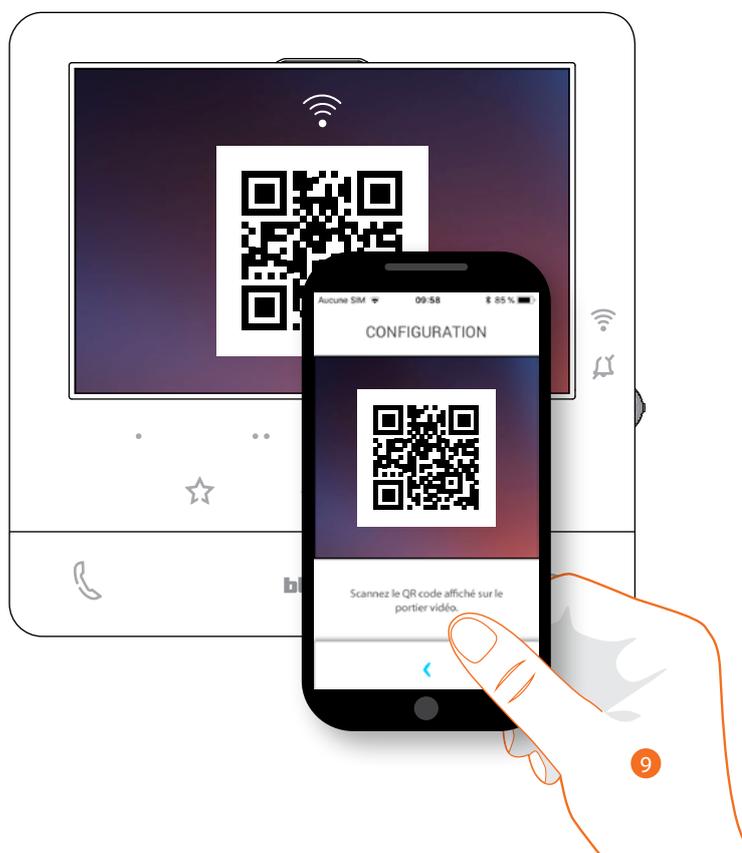


7. Appuyer sur le joystick pour confirmer.

À présent, le dispositif n'est plus connecté au réseau Wi-Fi et la page affiche le code QR permettant de créer une nouvelle connexion.



8. Toucher pour continuer.

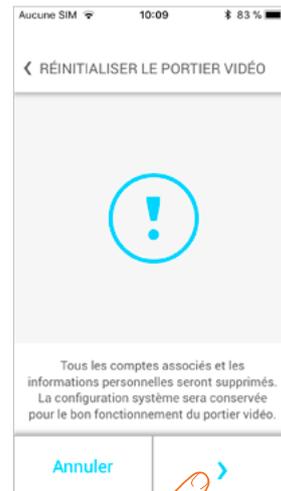


9. Cadrer le code QR avec le smartphone et continuer la procédure comme indiqué dans le chapitre [Association du dispositif \(au point 12\)](#).

### Reset du vidéophone

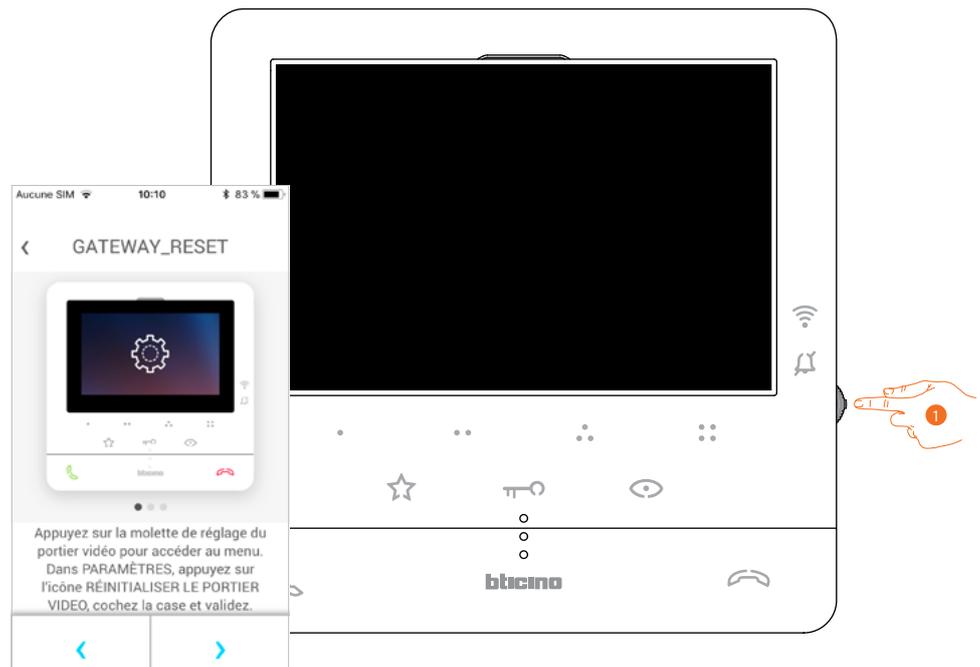
Dans cette section, il est possible d'effectuer le reset du Classe100 X16E ; au terme de la procédure :

- tous les comptes (association des comptes au Classe100 X16E) sont éliminés ;
- la connexion du Classe100 X16E au réseau Wi-Fi est éliminée ;
- les personnalisations de la Page d'accueil effectuées avec l'appli sont éliminées ;
- la configuration de l'installation sera maintenue pour assurer le bon fonctionnement du Classe100 X16E.

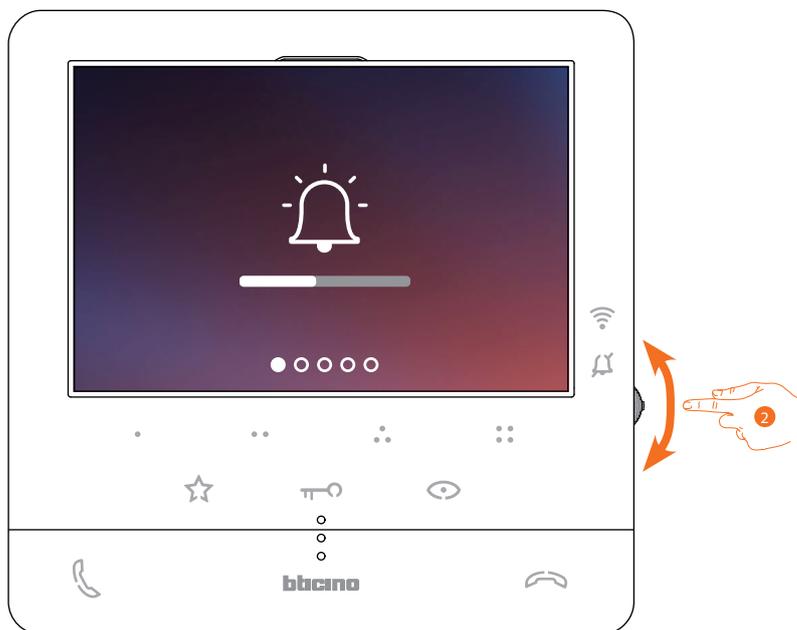


1. Toucher pour lancer la procédure.

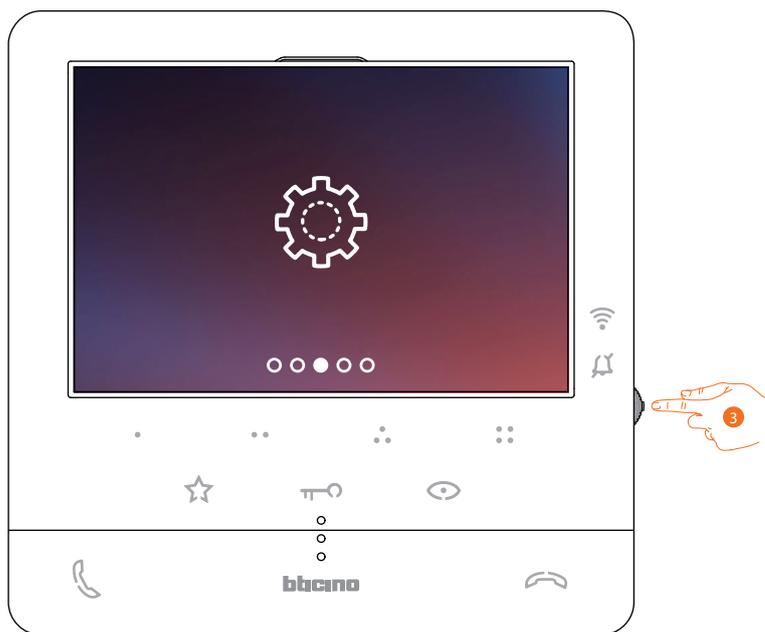
Un tutoriel s'affiche pour guider l'utilisateur lors de la procédure.



1. Depuis la condition de stand-by appuyer sur le joystick pour activer l'écran.



2. Actionner le joystick pour sélectionner la page Réglages.



3. Appuyer sur le joystick pour accéder à la page.



4. Actionner le joystick pour sélectionner la page Reset dispositif.



5. Appuyer sur le joystick pour effectuer le reset du Classe100 X16E



6. Actionner le joystick vers le bas pour sélectionner l'icône de confirmation.



7. Appuyer sur le joystick pour confirmer.



8. Appuyer pour effectuer le reset.

Au terme de la procédure, s'affiche la page d'authentification.

Il est possible d'utiliser le Classe100 X16E pour les fonctions qui ne nécessitent pas l'[association](#) avec l'appli Door Entry CLASSE100X.

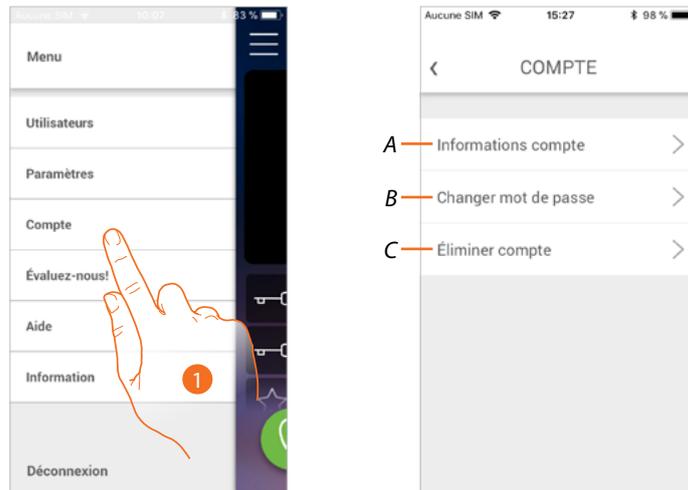


## Compte

Le compte est commun aux appli des dispositifs connectés Legrand/BTicino.

Dans cette section, il est possible de visualiser des informations sur son propre compte et/ou de l'éliminer.

Il est également possible de modifier le mot de passe d'authentification.



1. Toucher pour gérer le compte.
- A Visualise et modifie les conditions du compte.
- B **Modifie le mot de passe** du compte.
- C **Éliminer** le compte.

## Informations compte

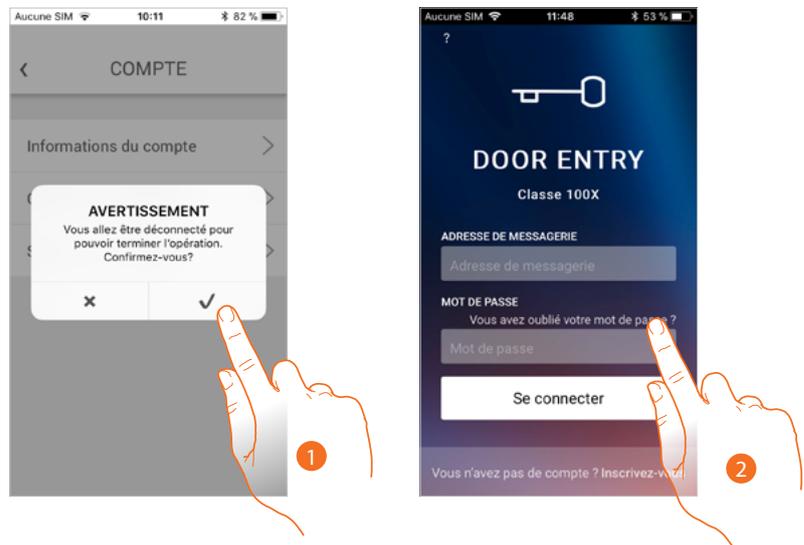
Dans cette section, il est possible de visualiser et éventuellement de modifier les conditions d'utilisation.



1. Toucher pour modifier les conditions d'utilisation
2. Toucher pour confirmer et sauvegarder la modification.

### Changer mot de passe

Dans cette section, il est possible de modifier le mot de passe du compte.



1. Toucher pour confirmer.

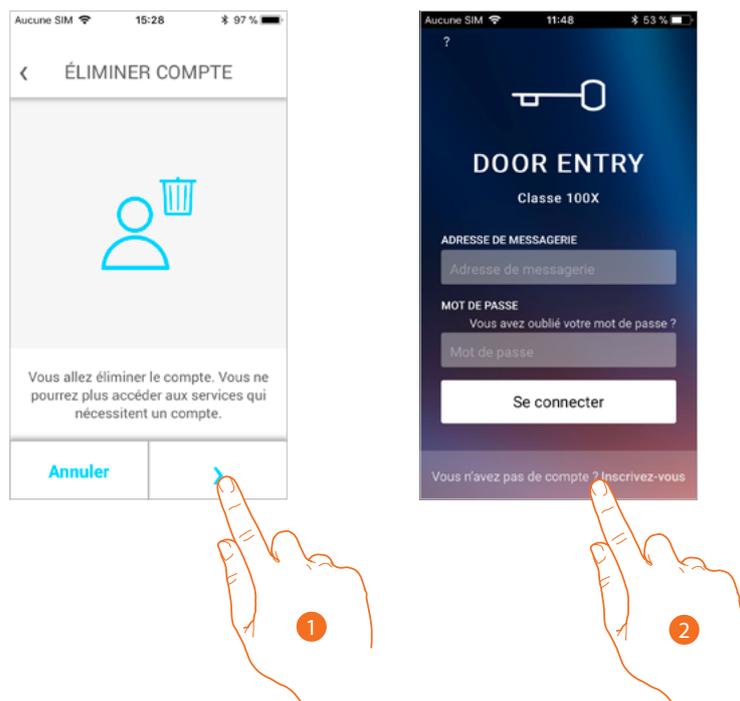
**Note :** pour modifier le mot de passe, la connexion est interrompue et la Page d'accueil s'affiche

2. Pour modifier le mot de passe, il est nécessaire d'utiliser la procédure "[Mot de passe oublié](#)", toucher pour commencer

### Éliminer compte

Dans cette section, il est possible d'éliminer définitivement son propre compte.

**Attention :** dans le cas où l'utilisateur éliminé sera l'utilisateur principal, l'installation et tous les utilisateurs connectés à celle-ci sont éliminés. Pour avoir à nouveau accès à l'installation, il nécessaire d'effectuer la procédure d'[Association du dispositif](#).



1. Toucher pour éliminer le compte.
2. Au terme de la procédure, la page d'authentification depuis laquelle il est possible d'effectuer un [nouvel enregistrement](#) s'affiche.

BTicino SpA  
Viale Borri, 231  
21100 Varese  
[www.bticino.com](http://www.bticino.com)

---